



## ANALISI QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE OSPITI 2024

### PROCEDURA 2024

Nel mese di dicembre 2024 sono stati somministrati 16 questionari agli Ospiti con MMSE >21 (soglia di "normalità cognitiva" e "lieve deficit"). Nello specifico, i questionari sono stati somministrati a 5 uomini e a 11 donne accolti nei Nuclei Blu (56,25%) e Giallo (43,75%). I questionari sono stati somministrati dalle Educatrici individualmente ad ogni Ospite per spiegare la loro funzione del questionario e leggere insieme le domande.

### ANALISI DELLE RISPOSTE:

**PULIZIA:** tutti gli Ospiti sono soddisfatti della pulizia della stanza e degli spazi comuni.

**CIBO:** 11 Ospiti hanno risposto che il cibo è buono; gli altri 5 (4 donne e un uomo) hanno risposto negativamente, ma senza dare spiegazioni.

**CURA DELL'ASPETTO:** 15 Ospiti sono soddisfatti, una Ospite non lo è ma non fornisce spiegazioni.

**LAVANDERIA:** 5 Ospiti segnalano che sono stati persi o rovinati vestiti, per i restanti 11 non emergono problemi.

**GENTILEZZA OPERATORI:** per 14 Ospiti gli Operatori sono gentili, per 2 Ospiti non lo sono e hanno fornito le seguenti motivazioni: *"Sembra che insacchino delle bestie"* e *"Maleducati, mi trattano come un sacco"*.

### VALUTAZIONE DEI PROGETTI / NUOVE ATTIVITA' SVOLTE NEL 2024:

**lezioni di Yoga del progetto "CIAO":** 14 Ospiti hanno partecipato al progetto; in 11 lo hanno ritenuto interessante/divertente e avrebbero piacere nel rifarlo.

**"UNA GITA FUORI PORTA":** 8 Ospiti hanno partecipato alle uscite organizzate dal servizio Psico-educativo; per tutti è stato piacevole trascorrere un momento in compagnia fuori dalla RSA e tutti avrebbero piacere a rivivere l'esperienza.

### VALUTAZIONE DELLE ATTIVITA' DI ANIMAZIONE 2024:

Il giudizio sulle attività proposte nel corso dell'anno è stato nel complesso positivo.

L'attività a cui tutti gli Ospiti hanno partecipato è stata la S. Messa. Delle altre attività proposte nel corso dell'anno hanno riscosso maggior successo il Juke-Box, la Tombola e il Cineforum. Inferiore la partecipazione ai Giochi da tavolo e all'Audiolibro, comunque apprezzati da chi vi ha partecipato.

### PROPOSTE FATTE DAGLI OSPITI PER IL 2025:

- Giro all'aperto / al mercato
- Scrivere poesie e libri
- Fare sudoku

- Lavoretti manuali / ferri o uncinetto
- Guardare partite di calcio
- Leggere più libri
- Attività all'aperto
- Attività di cucina

**AZIONI DI MIGLIORAMENTO:**

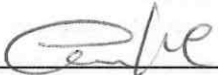
- Si inoltra la presente relazione alla Responsabile del Servizio Psico-Educativo per la stesura del Piano Educativo 2025


**MODALITÀ DI RESTITUZIONE**

La presente relazione è stata elaborata dall'Assistente Sociale Pizzoli Chiara. La stessa è stata approvata dal Comitato Esecutivo in data 18 dicembre 2024 e pubblicata sul sito internet della Fondazione.

Si allega tabella di sintesi dei risultati.

Dott.ssa Pizzoli Chiara \_ Assistente Sociale

  
\_\_\_\_\_



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI \_ ANNO 2024

			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
<b>Sesso</b>	<b>Tot.</b>	<b>%</b>																
Maschio	5	31,25					1						1	1		1		1
Femmina	11	68,75	1	1	1	1		1	1	1	1	1			1		1	

<b>Nucleo</b>			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Verde	0	0																
Azzurro	0	0																
Glicine	0	0																
Blu	9	56,25	1	1	1	1		1					1	1	1			1
Giallo	7	43,75					1		1	1	1	1				1	1	
Tortora	0	0																

<b>La tua stanza è pulita e ordinata?</b>			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Sì	16	100	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
No	0	0																

<b>Gli spazi comuni sono puliti?</b>			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Sì	16	100	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
No	0	0																

<b>E' buono quello che mangi?</b>			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Sì	11	68,75		1		1	1	1		1	1	1	1	1			1	1
No	5	31,25	1		1				1							1	1	

<b>Ti piace come curano il tuo aspetto?</b>			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Sì	15	93,75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1
No	1	6,25														1		

<b>Ti è capitato che siano stati persi o rovinati i tuoi vestiti?</b>			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Sì	5	31,25	1		1	1				1		1						
No	11	68,75		1			1	1	1		1		1	1	1	1	1	1

<b>Gli operatori dei vari servizi sono gentili con te?</b>			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Sì	14	87,5		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1
No	2	12,5	1													1		

<b>Ha partecipato al coro con le volontarie?</b>			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Sì	11	68,75	1		1		1	1	1	1	1	1	1		1	1		
No	5	31,25		1		1								1			1	1

<b>E' stato interessante/divertente?</b>			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Sì	11	68,75	1		1		1	1	1	1	1	1	1		1	1		
No	5	31,25		1		1								1			1	1



Sì	13	81,25		1	1	1	1	1		1		1	1		1	1	1	1	1
No	1	6,25									1								
Non fatto	2	12,5							1					1					

**Cosa ti piacerebbe fare l'anno prossimo?**

- 1) alla risposta 6:sembra che insacchino delle bestie. Domanda 17)Giro all'aperto
- 2) Girare per il mercato
- 3) Scrivere poesie,libri, sodoku,lavoratti manuali(con lana)
- 4) Guardare partite di calcio,più uscite.
- 5) Più lavoretti manuali,gite,sudoku.
- 9) Lavori ferri/uncinetto
- 12)Leggere più libri
- 13) Attività all'aperto,cucina e lavoretti manuali
- 14) alla risposta 6) Maleducati,mi trattano come un sacco
- 16) Gite fuori