



Fondazione  
Scarpari Forattini  
onlus

## **ANALISI QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE C-DOM 2024**

### **PROCEDURA 2024**

Il questionario è stato somministrato dagli infermieri dello Studio Associato Infermieristico Mantovano, della cui collaborazione Fondazione si avvale per l'erogazione del servizio, agli utenti in carico al 1° dicembre 2024 con interventi di lunga durata. Non sono stati somministrati agli utenti in carico con interventi prestazionali poiché per l'utente risultava difficile valutare accessi occasionali.

Nel questionario sono state poste domande atte a valutare la soddisfazione del servizio, prestando particolare attenzione al rapporto operatore/utente.

Al 13 dicembre 2024 sono stati riconsegnati 15 questionari.

### **ANALISI DELLE RISPOSTE**

- Alle risposte "Soddisfatto" e "Molto soddisfatto" è stata data una connotazione positiva
- Alle risposte "Insoddisfatto" e "Molto insoddisfatto" è stata data una connotazione negativa

I questionari sono stati compilati da 10 familiari e 5 utenti.

7 utenti sono in carico da più di un anno, gli altri 8 si dividono equamente tra utenti in carico da meno di 6 mesi e utenti in carico in un intervallo di tempo che va da 6 mesi a un anno.

Usfruiscono tutti di prestazioni infermieristiche.

Tutti si sono dimostrati soddisfatti o molto soddisfatti del servizio ricevuto e del personale in termini di puntualità, disponibilità e flessibilità, pazienza e gentilezza. Positiva anche la soddisfazione del servizio segreteria in termini di orari, disponibilità degli operatori e chiarezza delle informazioni.

**OBIETTIVI PER L'ANNO 2025:** mantenere il trend di risposte positive.

### **MODALITÀ DI RESTITUZIONE**

La presente relazione è stata elaborata dall'Assistente Sociale Pizzoli Chiara. La stessa è stata approvata dal Comitato Esecutivo in data 18 dicembre 2024 e pubblicata sul sito internet della Fondazione.

Si allega tabella di sintesi dei risultati.

Pizzoli Chiara \_ Assistente Sociale



CHI COMPILA	Tot.	%	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Utente	5	33,3333333				1	1								1	1	1
Familiare	10	66,6666667	1	1	1			1	1	1	1	1	1				1

DA QUANTO TEMPO SI AVVALE DEL SERVIZIO C-DOM	Tot.	%	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Meno di 6 mesi	4	26,6666667				1	1										1
da 6 mesi a 1 anno	4	26,6666667	1	1	1									1			1
Più di 1 anno	7	46,6666667						1	1	1	1	1	1			1	1

PRESTAZIONI USUFRUITE	Tot.	%	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Mediche	0	0															
Psicologiche	0	0															
Infermieristiche	15	100	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Riabilitative	0	0															
Socio-assistenziali	0	0															

SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO RICEVUTO	Tot.	%	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Molto soddisfatto	14	93,3333333	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Soddisfatto	1	6,6666667										1					
Insoddisfatto	0	0															
Molto insoddisfatto	0	0															

PUNTUALITA' DEL PERSONALE	Tot.	%	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Molto soddisfatto	11	73,3333333	1		1	1	1	1	1	1	1	1		1	1		1
Soddisfatto	4	26,6666667		1									1			1	1
Insoddisfatto	0	0															
Molto insoddisfatto	0	0															

DISPONIBILITA' E FLESSIBILITA' ORARIA	Tot.	%	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Molto soddisfatto	14	93,3333333	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Soddisfatto	1	6,6666667										1					
Insoddisfatto	0	0															
Molto insoddisfatto	0	0															

PAZIENZA E GENTILEZZA DEL PERSONALE	Tot.	%	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Molto soddisfatto	14	93,3333333	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Soddisfatto	1	6,6666667										1					
Insoddisfatto	0	0															
Molto insoddisfatto	0	0															

ORARI APERTURA SEGRETERIA	Tot.	%	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Molto soddisfatto	12	80	1	1	1	1		1	1	1	1		1		1	1	1
Soddisfatto	1	6,6666667					1										
Insoddisfatto	0	0															
Molto insoddisfatto	0	0															

DISPONIBILITA' OPERATORI SEGRETERIA	Tot.	%	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Molto soddisfatto	13	86,6666667	1	1	1	1		1	1	1	1		1	1	1	1	1
Soddisfatto	1	6,6666667					1										
Insoddisfatto	0	0															
Molto insoddisfatto	0	0															

CHIAREZZA INFORMAZIONI	Tot.	%	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Molto soddisfatto	13	86,6666667	1	1	1	1		1	1	1	1		1	1	1	1	1
Soddisfatto	1	6,6666667					1										
Insoddisfatto	0	0															
Molto insoddisfatto	0	0															

OSSERVAZIONI