



Fondazione  
Scarpari Forattini  
onlus

**R E S P O N S A B I L I T A**  
**U G U A G L I A N Z A**

**V O L O N T A R I**

**C O M P O S T A M I S S I O N E**  
**S O S T E G N O**

**B I L A N C I O**

**S O C I A L E**  
**V E R I T A**

**R I S O C I A L I**  
**R I S U L T A T I**

**2 0 1 8**

Il Bilancio Sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali ed economici delle attività svolte che la Fondazione Scarpari Forattini onlus ha scelto di redigere per offrire un'informazione strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio. Il Bilancio Sociale:

- consente alla Fondazione di rendere conto agli interessati del grado di perseguimento della missione e, in una prospettiva più generale, delle responsabilità, degli impegni assunti, dei comportamenti e soprattutto dei risultati prodotti nel tempo;
- costituisce un documento informativo importante che permette ai terzi di acquisire elementi utili ai fini della valutazione delle strategie, degli impegni e dei risultati generati dalla Fondazione nel tempo;
- favorisce lo sviluppo, all'interno della Fondazione, di processi di rendicontazione e di valutazione e controllo dei risultati, che possono contribuire ad una gestione più efficace e coerente con i valori e la missione.

Il presente Bilancio Sociale, alla sua sesta edizione, è stato redatto secondo le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale delle Onlus, realizzate dall'Agenzia per le Organizzazioni non lucrative di utilità sociale in collaborazione con ALTIS, il tutto opportunamente rapportato all'identità e ai servizi erogati dalla Fondazione Scarpari Forattini onlus.

È suddiviso in quattro parti:

1. **Identità della Fondazione**
2. **Analisi dei servizi erogati**
3. **Analisi degli investimenti**
4. **Analisi delle strategie organizzative**





All'elaborazione dei contenuti hanno contribuito, ciascuna per la parte di competenza, la Responsabile della Gestione e la Responsabile Accoglienza e Marketing.

Il presente Bilancio Sociale, alla sua sesta edizione, riguarda l'esercizio dal 1 gennaio al 31 dicembre 2018. È il primo Bilancio Sociale approvato dal nuovo Consiglio di Amministrazione insediatosi il 5 Settembre e il 10 ottobre 2018, in carica fino al 30/04/2024.

Dopo l'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione il Bilancio Sociale è stato presentato agli operatori (dipendenti e collaboratori) della Fondazione e alle famiglie degli ospiti della RSA e dell'Alloggio Protetto, ed è scaricabile dal sito [www.scarpari.it](http://www.scarpari.it)

Per facilitare la comprensione degli acronimi utilizzati, è stato inserito un glossario alla fine del documento.



<p><b>PARTE PRIMA</b></p>  <p>La Fondazione - Assetto organizzativo ..... p. 5</p> <p>La Fondazione - Mission, valori e obiettivi ..... p. 7</p> <p>Portatori di interesse ..... p. 8</p> <p>Servizi erogati ..... p. 9</p>	<p><b>PARTE SECONDA</b></p>  <p>Dati di sintesi - Valore della produzione 2004-2018 ..... p. 11</p> <p>Dati di sintesi - Andamento 2012-2018 ..... p. 12</p> <p>Dati di sintesi - Bilancio 2018 ..... p. 14</p> <p>Residenza Sanitaria Assistenziale ..... p. 18</p> <p>Lista d’Attesa ..... p. 19</p> <p>Analisi ospiti ..... p. 21</p> <p>Saturazione posti letto ..... p. 24</p> <p>Standard del personale ..... p. 25</p> <p>Valutazioni ospiti RSA ..... p. 26</p> <p>Classificazione Sosia ..... p. 31</p> <p>Alloggio Protetto per Anziani ..... p. 32</p> <p>Servizi territoriali e connessi ..... p. 34</p> <p>ADI Ordinaria e Unità Cure Palliative Domiciliari ..... p. 35</p> <p>SAD ..... p. 38</p> <p>Fornitura pasti sul territorio ..... p. 39</p> <p>Fisioterapia utenti esterni ..... p. 40</p> <p>RSA Aperta ..... p. 41</p> <p>Servizi domiciliari privati ..... p. 43</p> <p>Associazioni di Volontariato ..... p. 44</p> <p>Ambulatori Infermieristici ..... p. 45</p> <p>Laboratori Educativi per anziani ..... p. 47</p> <p>Progetto <i>“La comunità a sostegno delle persone fragili”</i> ..... p. 49</p> <p>Fruitori servizi territoriali ..... p. 50</p> <p>Attività connessa - Fondo agricolo ..... p. 51</p> <p>Personale ..... p. 52</p> <p>Questionari di Soddisfazione ..... p. 54</p>	<p><b>PARTE TERZA</b></p>  <p>Investimenti ..... p. 63</p> <p>Fabbricato istituzionale ..... p. 64</p> <p>Miglioramento sismico ..... p. 66</p> <p>Realizzazione parcheggio ..... p. 67</p> <p>Impianto fotovoltaico ..... p. 68</p> <p>Investimenti 2004 - 2018 ..... p. 69</p> <p>Investimenti 2018 ..... p. 70</p>	<p><b>PARTE QUARTA</b></p>  <p>Obiettivi 2018 ..... p. 74</p> <p>Progetti gruppo psico-educativo ..... p. 75</p> <p>Festa in famiglia ..... p. 76</p> <p>Pranzo in Famiglia ..... p. 78</p> <p>Tutela degli ospiti ..... p. 81</p> <p>Bollini RosaArgento ..... p. 80</p> <p>Filantropia secondo gli scopi statutari ..... p. 82</p>	<p><b>ALLEGATI</b></p> <p>Stato patrimoniale ..... p. 87</p> <p>Conto economico ..... p. 88</p> <p>Rendiconto finanziario ..... p. 90</p> <p>Indici di bilancio ..... p. 91</p> <p>Riclassificazione a valore aggiunto ..... p. 93</p> <p>Glossario ..... p. 95</p>
--	--	--	---	---



La Fondazione Scarpari Forattini onlus trae origine dalle disposizioni testamentarie del Dr. Virgilio Scarpari Forattini e dal 1960 rappresenta un'importante realtà nel Comune di Schivenoglia.

Con la trasformazione, ai sensi della L.R. 1/03, in Fondazione Onlus nell'anno 2004 si perfeziona l'assetto giuridico dell'ente, nel rispetto della volontà del fondatore, con un forte radicamento sul territorio.

In data 27 dicembre 2017 è stato modificato lo Statuto della Fondazione, approvato in via definitiva da Regione Lombardia con Decreto n. 66 del 29/06/2018. Le principali modifiche riguardano:

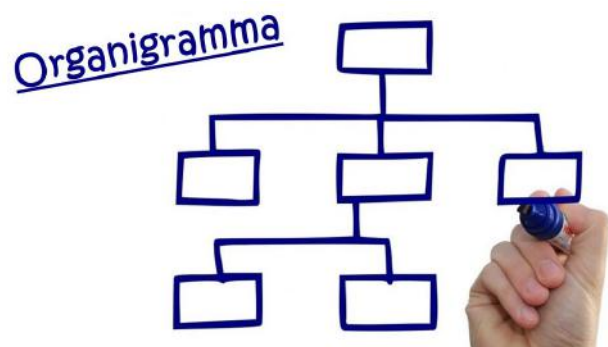


- **Aumento da 5 a 7 del numero dei componenti** del Consiglio di Amministrazione
- **Modalità di nomina** dei componenti del CdA:
  - 3 nominati dal Vescovo di Mantova, di cui 1 tra i Sacerdoti in Ministero in uno dei Vicariati della Diocesi di Mantova
  - 2 nominati dal Sindaco di Schivenoglia
  - 1 nominato dall'Albo dei Benefattori
  - 1 nominato dall'Albo delle Associazioni di Volontariato convenzionate con la Fondazione
- L'aumento del numero dei componenti permette di **suddividere i poteri e le funzioni** in:
  - **Consiglio di Amministrazione**
  - **Comitato Esecutivo**, composto dal Presidente e da altri due membri facenti parte del CdA

Il 5 settembre e il 10 ottobre 2018 si è insediato il nuovo Consiglio di Amministrazione, in carica fino al 30 aprile 2024.

Il Presidente/Legale Rappresentante è il Sig. Caleffi Gianfranco.

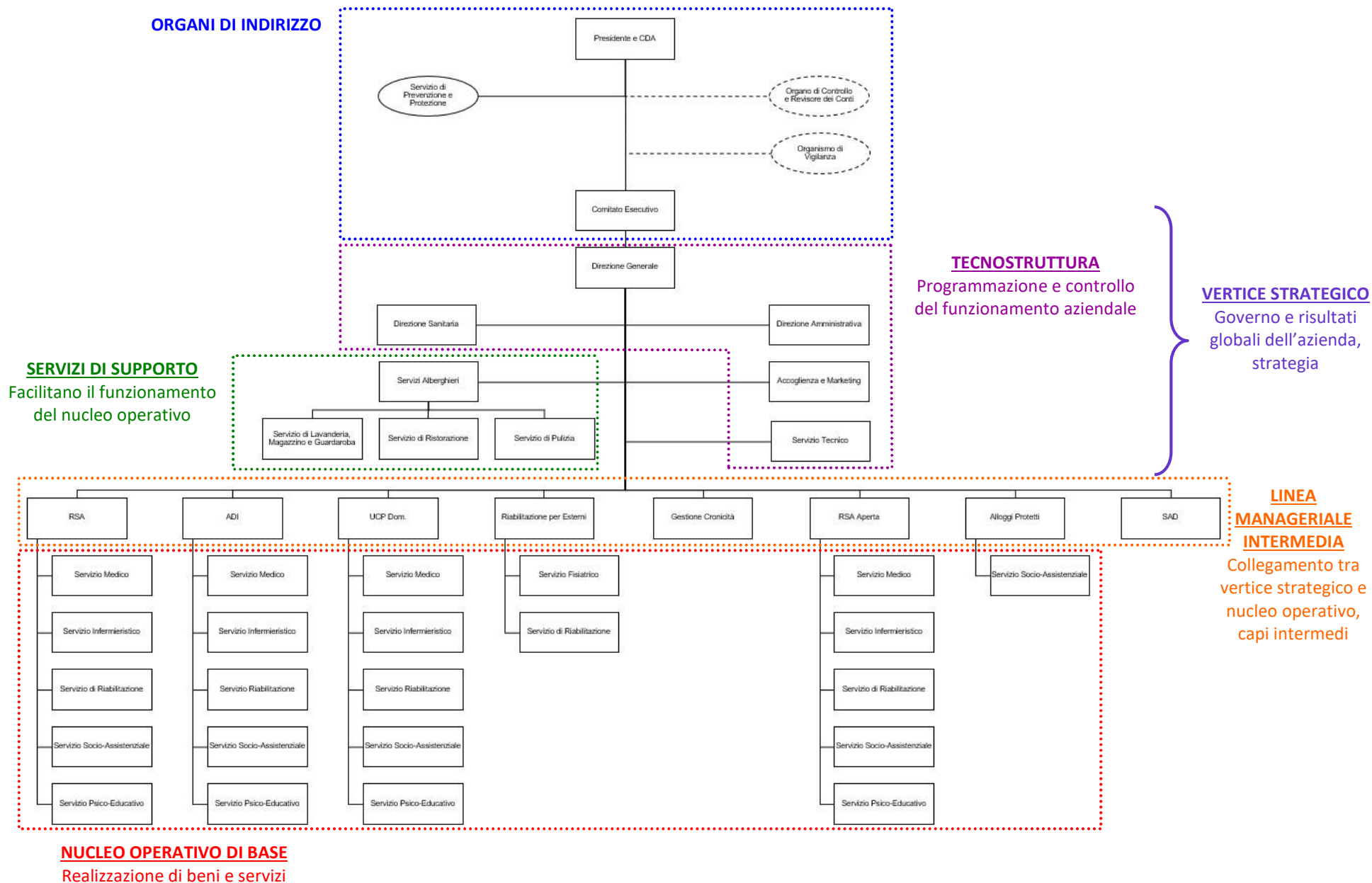
I Consiglieri sono i Sig.ri Bellini Gian Paolo (Vice.Presidente), Magnani Katia, Santini Elio, Braga Matteo, Maretti Simona e Ferrari Daniela. Sono componenti del comitato esecutivo Bellini Gian Paolo e Magnani Katia.



Nel corso del 2018 è stato condotto un lungo ed approfondito lavoro per la revisione dell'Organigramma e del Funzionigramma aziendale, affinché rispecchiassero in maniera semplice e chiara la gerarchia organizzativa della Fondazione, operazione non semplice data la complessità dei servizi erogati e delle numerose figure che operano all'interno della Fondazione, talvolta anche su più servizi e a livelli differenti. Per la stesura dei nuovi documenti è stato affidato un incarico professionale al Dr. Antonio Sebastiano, professore presso la LIUC - Università Cattaneo, le cui aree di competenza riguardano l'economia e la gestione delle aziende sanitarie e socio-sanitarie, con particolare riferimento alle tematiche inerenti i sistemi operativi di gestione del personale ed il comportamento organizzativo.

Il frutto di questo anno di lavoro è stata l'elaborazione di un Organigramma che rappresenta in maniera chiara e sintetica i ruoli e le gerarchie all'interno dei diversi servizi della Fondazione.

ORGANIGRAMMA FONDAZIONE SCARPARI FORATTINI ONLUS



## La Fondazione - Mission, Valori di riferimento e Obiettivi

I contenuti della Carta dei Servizi e in generale le attività della Fondazione si ispirano ai principi fondamentali contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994:

- **DIRITTO DI SCELTA** - Ogni cittadino ha il diritto di scegliere, a qualunque punto del percorso della sua inabilità o malattia, il servizio al quale rivolgersi
- **EGUAGLIANZA** - Impegno a garantire ad ogni persona l'accesso ai propri servizi senza discriminazioni e distinzioni di alcun genere.
- **IMPARZIALITA'** - Impegno affinché i rapporti tra operatori e utenti siano ispirati ai principi di obiettività, giustizia e imparzialità.
- **CONTINUITA'** - Garantire tutti i giorni servizi di cura alle persone e prestazioni integrate continue. E' sempre garantita la corretta informazione e il rispetto della privacy nelle relazioni tra operatori e utenti o familiari, nonché la possibilità di partecipare al miglioramento del servizio attraverso l'espressione di pareri e la formulazione di proposte mirate al raggiungimento e al mantenimento dello stato di benessere degli utenti.
- **EFFICIENZA ED EFFICACIA** - I servizi e le prestazioni sono erogati in modo da garantire un rapporto ottimale tra risorse impegnate e risultati raggiunti, nel rispetto delle norme vigenti, mediante l'adozione di strumenti idonei a valutare l'efficacia dei risultati e la soddisfazione dei bisogni dell'utente.



### Obiettivi Statutari

La Fondazione non ha scopo di lucro e persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale. Presta la necessaria assistenza a persone anziane e disabili senza distinzione di nazionalità, cultura, razza, religione, sesso, censo, condizione sociale e politica.

Nel pieno rispetto della dimensione spirituale e materiale della persona umana, la Fondazione rivolge la propria attività prevalentemente alle persone residenti nella Regione Lombardia, proponendosi quale **oggetto attivo per la realizzazione di una rete integrata territoriale di servizi alla persona, residenziali, semiresidenziali, domiciliari e ambulatoriali di elevato livello qualitativo**, nei seguenti settori:

- Assistenza sociale e socio sanitaria
- Assistenza sanitaria
- Formazione
- Beneficienza



### Obiettivi Generali

Per rispondere in modo efficace, efficiente e appropriato ai bisogni della popolazione del territorio, tenuto conto dell'evoluzione del sistema socio-sanitario lombardo, la Fondazione orienta la sua attività nel progettare e realizzare servizi diversificati che tengano conto della molteplicità dei bisogni assistenziali, sociali e sanitari delle persone e delle loro famiglie. Dalle diverse forme di residenzialità in RSA, ai posti letto di sollievo, agli alloggi protetti, all'Assistenza domiciliare integrata, alle Cure Palliative domiciliari, ad altre sperimentazioni di servizi domiciliari e territoriali, alla presa in carico dei pazienti cronici.

L'esperienza e la competenza in campo assistenziale, la conoscenza del territorio e la fiducia che la cittadinanza ha maturato nei confronti della Fondazione Scarpari Forattini Onlus rappresentano punti cardine per poter offrire ulteriori servizi con personale esperto e competente. Le alleanze e sinergie in essere con la rete istituzionale consentono di aumentare il livello di integrazione per favorire l'erogazione di nuovi servizi alla cittadinanza.

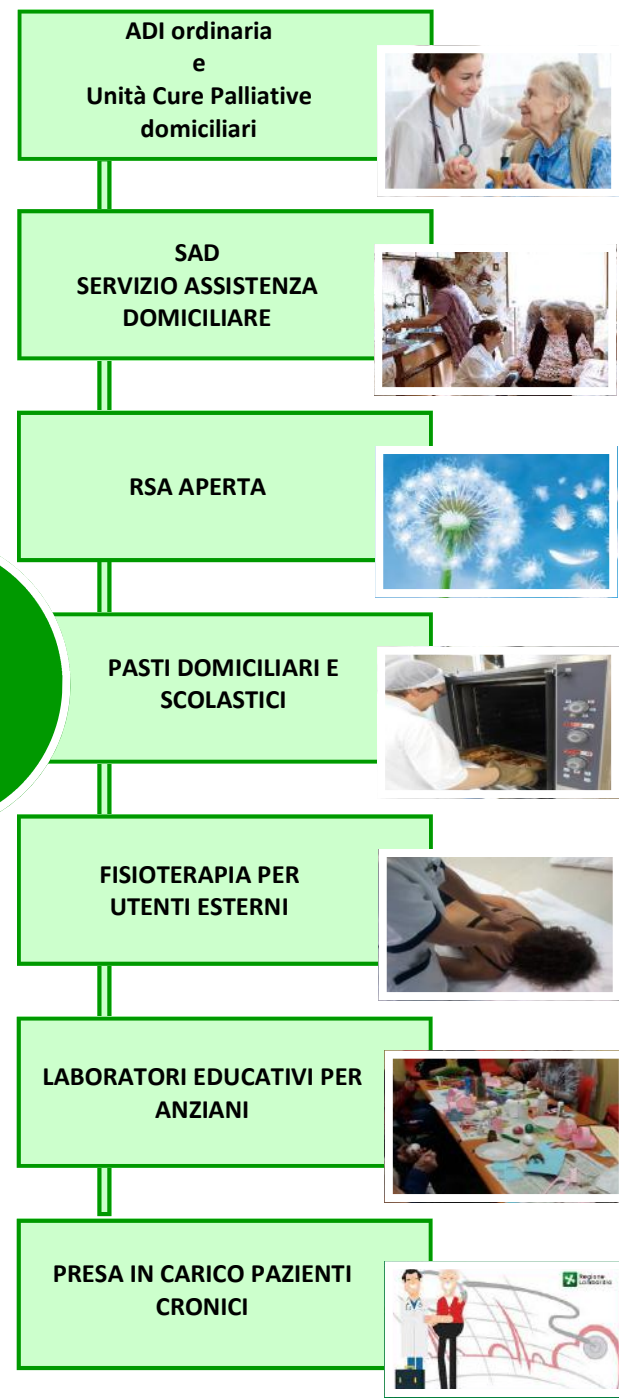
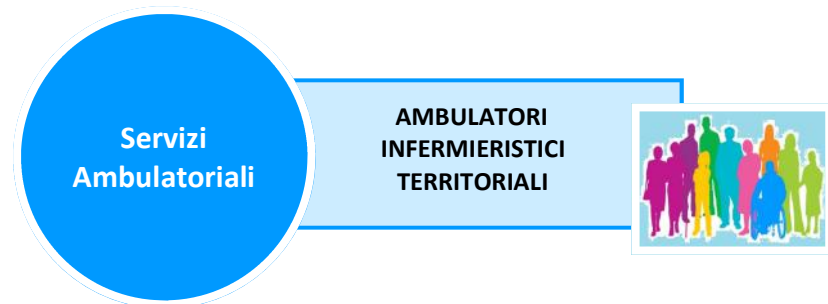
## I portatori di interesse (Stakeholders)

I portatori di interesse sono tutti i soggetti, individui od organizzazioni, in relazione biunivoca con la Fondazione. Sono soggetti attivamente coinvolti nelle attività della Fondazione, e il loro interesse è positivamente o negativamente influenzato dal risultato dell'esecuzione, o dall'andamento, di tali attività, ma allo stesso tempo le loro azioni o reazioni influenzano le fasi e il destino della Fondazione e degli altri stakeholders. Per la Fondazione, gli Stakeholders sono:

- **Utenti:** tutti i cittadini, principalmente anziani parzialmente o totalmente non autosufficienti, che usufruiscono per periodi più o meno lunghi dei servizi erogati; con alcuni utenti, soprattutto dei servizi domiciliari, si è instaurato un rapporto di fidelizzazione, tant'è che hanno richiesto che fosse sempre la Fondazione Scarpari Forattini ad erogare il servizio richiesto.
- **Lavoratori:** nell'attuale organizzazione della Fondazione operano figure professionali appartenenti all'area sociale, all'area sanitaria, all'area amministrativa ed ai servizi generali. La condivisione delle strategie e delle metodologie operative permette di erogare servizi che puntano alla qualità.
- **Fornitori:** sono parte attiva non solo come fornitori di beni e servizi, ma anche in quanto coinvolti nei processi di sponsorizzazione e condivisione degli eventi organizzati dalla Fondazione con lo scopo di promuovere iniziative volte all'ampliamento dei servizi, alla trasparenza e all'apertura con le famiglie e il coinvolgimento del territorio.
- **Fondazioni Bancarie:** il rapporto con le Fondazioni bancarie è di fondamentale importanza per la Fondazione. Grazie ai contributi concessi attraverso la partecipazione a specifici bandi, si sono potuti realizzare grandi progetti di ampliamento, ristrutturazione e rinnovo di arredi e attrezzature per adeguare l'edificio alle normative regionali e, negli ultimi anni, sperimentare nuovi servizi.
- **Enti Locali:** gli enti pubblici territoriali sono soggetti che tramite appalto di servizi interloquiscono con la Fondazione o che hanno influenzato nel corso degli anni la realizzazione di progetti territoriali grazie alla concessione di contributi economici.
- **Volontariato:** il volontariato è sicuramente un portatore di interesse privilegiato, tanto che lo Statuto prevede la costituzione di un Albo delle Associazioni, segno evidente della volontà della Fondazione di aprirsi alla comunità e al territorio.
- **Comunità Locale:** l'attenzione dimostrata dalla Fondazione ai continui cambiamenti sociali ed economici ed ai nuovi bisogni ad essi correlati, attraverso l'erogazione di servizi sempre più aperti al territorio e rispondenti alle necessità, testimonia la volontà della Fondazione di voler essere un punto di riferimento per la comunità locale.

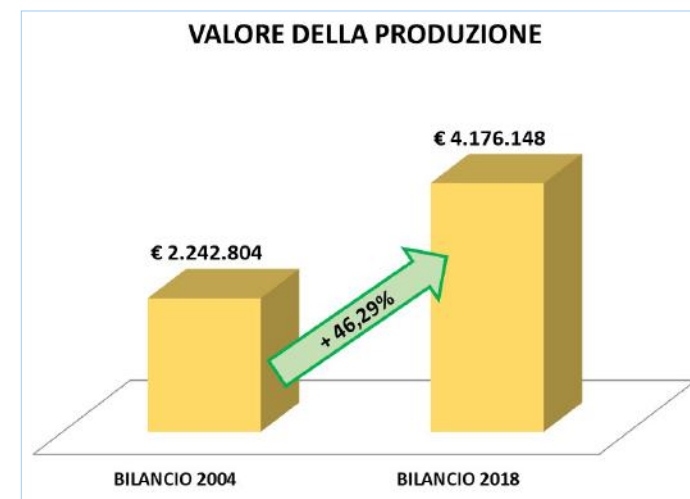
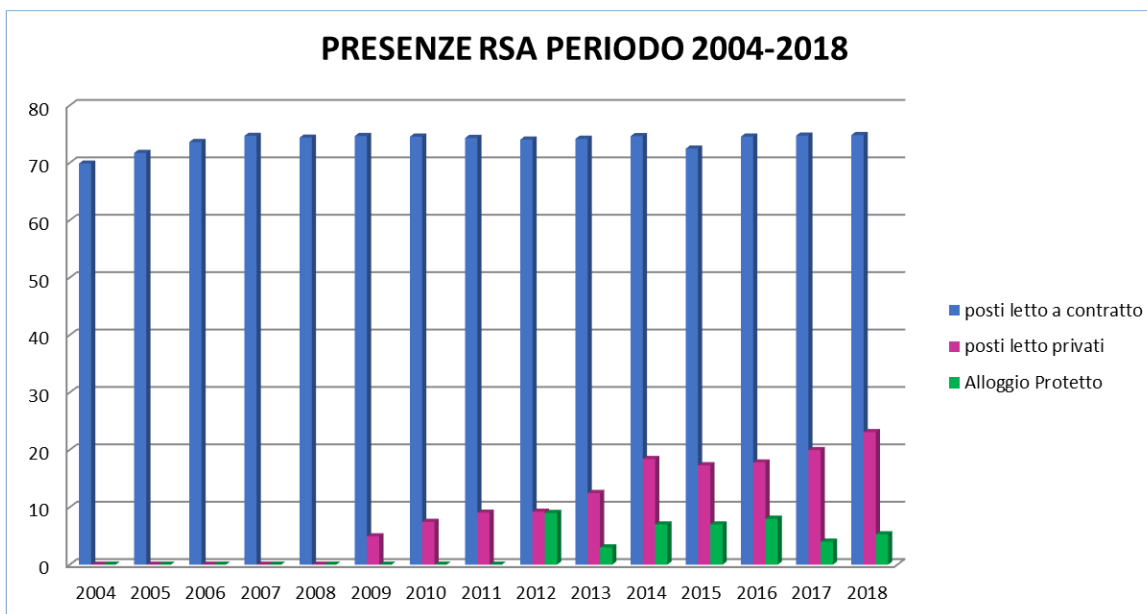
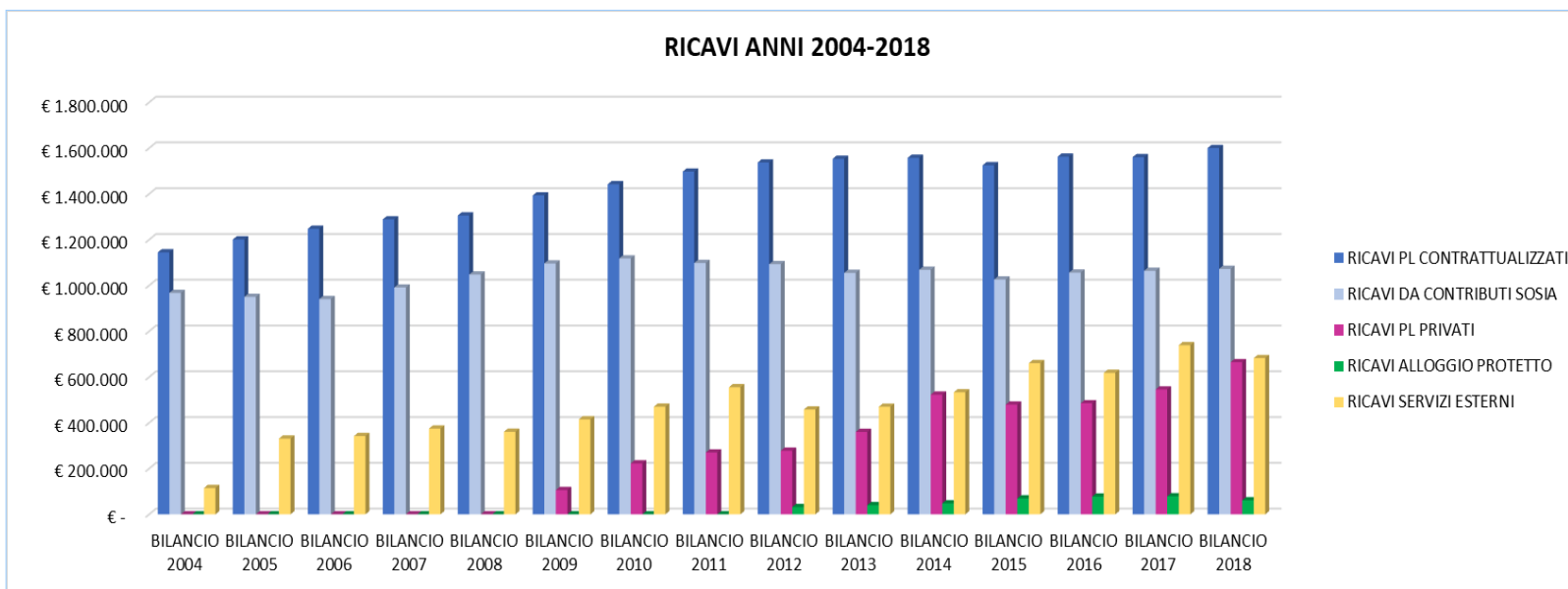








Questa analisi parte da un excursus storico che inizia con il 2004, anno della trasformazione da Ipad in Fondazione. Si dà evidenza dei ricavi del periodo, suddivisi in servizi residenziali e territoriali. I ricavi dei posti letto contrattualizzati, privati e dell’Alloggio protetto sono connessi alle presenze. Complessivamente, il **valore della produzione** è aumentato del 46,29%.



L'analisi procede con i risultati delle gestioni dal 2012/2018. Il 2018 corrisponde al primo anno del mandato del nuovo Consiglio di Amministrazione, insediatosi il 5 settembre e il 10 ottobre 2018 e con scadenza il 30 aprile 2024. **Il 2018 chiude con una perdita di € 116.482.** Il risultato, che si discosta da quelli degli esercizi precedenti, è dovuto soprattutto all'incremento delle risorse umane con un aumento del costo del personale rispetto al 2017 di circa € 250.000, elevando lo standard di oltre 136 minuti settimanali per ospite. L'incremento del personale e la diversificazione delle professionalità sono finalizzate a migliorare e potenziare la qualità dei servizi in RSA e la rete dei servizi territoriali.

In particolare, per quanto riguarda la RSA, la Fondazione ha iniziato un processo di riorganizzazione aziendale finalizzato alla realizzazione di:

- **NUCLEO PROTETTO** per ospiti con disturbi del comportamento, **attivo dal 1 luglio 2018;**
- **NUCLEO ALTA COMPLESSITA' ASSISTENZIALE** per ospiti in Stato Vegetativo e Minima Coscienza, SLA, tracheostomizzati, tracheoventilati, portatori di PEG, con dialisi peritoneale; dal 9 luglio 2018, a seguito di verifica di appropriatezza da parte di ATS Val Padana (verbale n. 95 del 31/7/18) sono stati riconosciuti gli standard strutturali e gestionali resi dalla Fondazione per l'accoglimento di persone in Stato Vegetativo in assenza di nucleo dedicato. Da tale data lo standard da erogare a tutti i residenti è pari a 1.100 minuti settimanali oltre i 1500 minuti da erogare allo S.V.;
- **POSTI LETTO PER RIABILITAZIONE** per ospiti che necessitano di recupero funzionale ortopedico e/o neurologico.

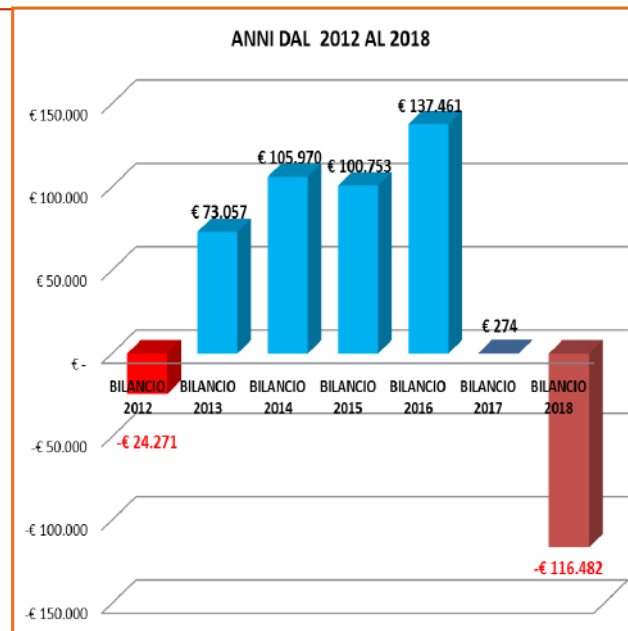
Per quanto riguarda l'**AMPLIAMENTO della RETE DEI SERVIZI:**

- Il **Decreto n. 404 del 27/09/2017** ha confermato l'accreditamento dell'**ADI ORDINARIA** e la riclassificazione dell'Unità di Offerta **UNITA' CURE PALLIATIVE DOMICILIARI**. Le due unità operative sono attive dal 01/10/2017, anche se il servizio di Unità Cure Palliative Domiciliari non sta rispondendo alle attese e di fatto nell'arco del primo semestre 2018 sono stati gestiti solo 2 pazienti.
- A seguito di candidatura presso ATS Val Padana quale Ente Gestore per la presa in carico dei pazienti cronici la Fondazione è stata **valutata idonea** al ruolo di **GESTORE PER LA PRESA IN CARICO DEI PAZIENTI CRONICI E/O FRAGILI** (ai sensi delle DDGGRR N. 6164/2017, 6551/2017 e 7038/2017). Anche questo servizio non sta rispondendo alle attese a causa di blocchi di tipo burocratico.

Si auspica che il processo di riorganizzazione di cui sopra possa vedere i propri frutti nei prossimi anni.

Il risultato di esercizio è negativo nonostante:

- la quasi totale saturazione dei posti letto disponibili e un aumento dei ricavi rispetto al 2017 di circa € 150.000 che però non compensano l'aumento dei costi complessivi.
- gli sgravi contributivi derivanti dalle nuove assunzioni e stabilizzazioni del personale di € 97.411.



## Dati di sintesi - Fatturato periodo 2012-2018

Nel periodo dal 2012 al 2018 il fatturato è aumentato del **20,78%**, con un incremento complessivo di € 705.995.

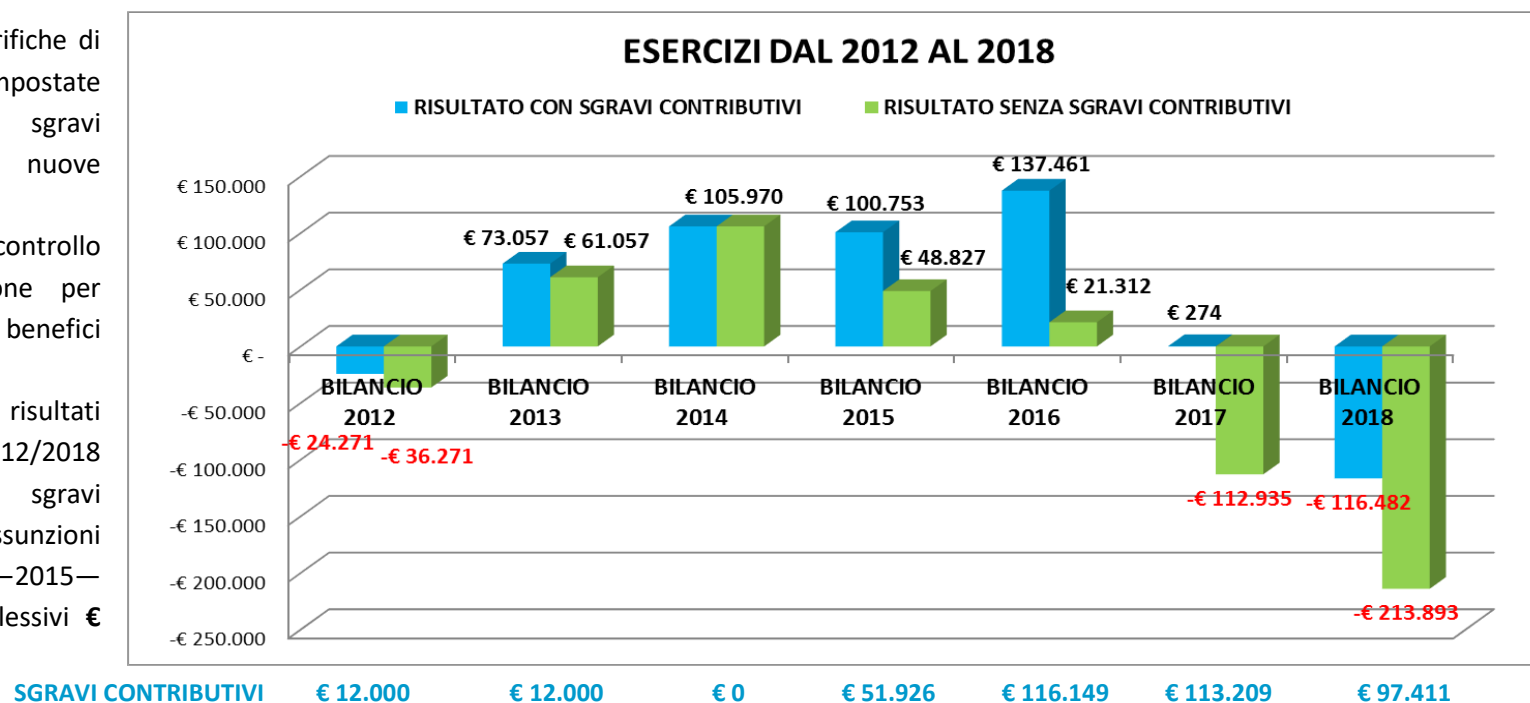
FATTURATO PERIODO 2012-2018	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	AUMENTO FATTURATO ESERCIZI 2012/2018
ATTIVITA' TIPICA (RSA E ALLOGGIO PROTETTO)	€ 2.939.910	€ 3.008.443	€ 3.196.800	€ 3.099.778	€ 3.181.767	€ 3.248.917	€ 3.421.391	€ 481.481
SERVIZI TERRITORIALI E CONNESSI	€ 458.255	€ 470.124	€ 533.253	€ 660.477	€ 617.671	€ 732.429	€ 682.769	€ 224.514
<b>TOTALE FATTURATO</b>	<b>€ 3.398.165</b>	<b>€ 3.478.567</b>	<b>€ 3.730.053</b>	<b>€ 3.760.255</b>	<b>€ 3.799.438</b>	<b>€ 3.981.346</b>	<b>€ 4.104.160</b>	<b>€ 705.995</b>
INCREMENTI ANNUALI	€ -	€ 80.402	€ 251.486	€ 30.202	€ 39.183	€ 181.908	€ 122.814	

## Incidenza degli sgravi contributivi

Dal 2015 le previsioni e le verifiche di bilancio trimestrali vengono impostate senza tener conto degli sgravi contributivi derivanti dalle nuove assunzioni.

Questo al fine di avere sotto controllo la sostenibilità della gestione per quando dal 2019 cesseranno i benefici in argomento.

Il prospetto riporta quindi i risultati d'esercizio del periodo 2012/2018 senza tener conto degli sgravi contributivi derivanti dalle assunzioni effettuate negli anni 2012—2015—2016—2017—2018 per complessivi € 402.695=.



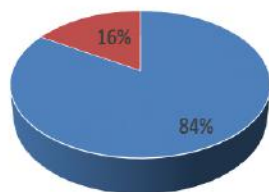
Nel prospetto vengono resi i risultati della gestione sia dell'**attività tipica** della Fondazione, che si traduce nei servizi di **RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE e ALLOGGIO PROTETTO**, sia della **attività sul territorio** (ADI Ordinaria – Unità Cure Palliative Domiciliari — RSA APERTA—SAD – PASTI domiciliari e scolastici – FISIOTERAPIA UTENTI ESTERNI - Servizi domiciliari privati - e **connessa** (attività che riguarda il fondo agricolo di proprietà della Fondazione che dal 2013 viene concesso in affitto a privato). Vengono resi anche i dati di sintesi relativi alla gestione finanziaria e fiscale. I costi relativi alla gestione straordinaria, per effetto delle disposizioni contenute nel D.lgs 139/2015, dal 2016 sono riclassificati nei valori e costi di produzione (rispettivamente in altri ricavi e altri oneri di gestione). In particolare nei ricavi è registrata una entrata straordinaria di € 41.869 dovuta a recupero somme per reinquadramento Inail dal 2008 al 2017 e al Credito prorata Iva relativo al 2017 pari a € 4.830.

**BILANCIO 2018**

<b>RICAVI ATTIVITA' TIPICA</b>	<b>Totale ricavi</b>
RICAVI RSA PER RETTE	€ 2.265.232
RICAVI RSA PER CONTRIBUTI	€ 1.072.493
RICAVO ALLOGGIO PROTETTO	€ 61.415
ALTRI RICAVI	€ 94.239
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 3.493.379</b>
<b>COSTI ATTIVITA' TIPICA</b>	<b>Totale costi</b>
COSTI SANITARI E ASSISTENZIALI	€ 2.151.420
COSTI ALBERGHIERI	€ 510.338
COSTI MISTI	€ 890.239
COSTI ALLOGGIO PROTETTO	€ 63.711
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 3.615.708</b>
<b>DIFFERENZA VALORI E COSTI DELLA PRODUZIONE (ATTIVITA' TIPICA)</b>	<b>- € 122.329</b>
<b>RICAVI ATTIVITA' SUL TERRITORIO</b>	<b>Totale ricavi</b>
RICAVI ATTIVITA' TERRITORIALE	€ 680.869
RICAVI AFFITTO TERRENO AGRICOLO	€ 1.900
<b>COSTI ATTIVITA' SUL TERRITORIO</b>	<b>Totale costi</b>
COSTI ATTIVITA' TERRITORIALE	€ 665.272
ONERI DI GESTIONE TERRENO AGRICOLO	€ 1.858
<b>DIFFERENZA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (ATTIVITA' SUL TERRITORIO)</b>	<b>€ 15.639</b>
<b>RISULTATO DI GESTIONE</b>	<b>- € 106.690</b>
RICAVI GESTIONE FINANZIARIA	€ 5.108
COSTI GESTIONE FINANZIARIA - IMPOSTE D'ESERCIZIO	€ 14.900
<b>RISULTATO GESTIONE FINANZIARIA - IMPOSTE</b>	<b>- € 9.792</b>
<b>RISULTATO DI GESTIONE</b>	<b>- € 116.482</b>

## Dati di sintesi - Valore della produzione 2018

VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO 2018  
€ 4.176.148



■ VALORE DELLA PRDUZIONE ATTIVITA' TIPICA  
■ VALORE DELLA PRODUZIONE ATTIVITA' SUL TERRITORIO E CONNESSA

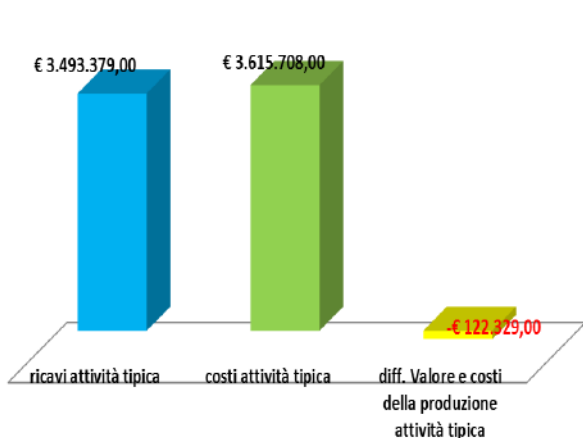
Il grafico mostra l'incidenza in percentuale del valore della produzione delle due attività (tipica e sul territorio e connessa): l'84% del valore della produzione è relativo alla attività tipica della Fondazione (RSA e ALLOGGIO PROTETTO) mentre il 16% è relativo ai servizi che la Fondazione svolge sul territorio e alle attività connesse (quest'ultima riguarda il terreno agricolo concesso in affitto).

## Dati di sintesi - Conto economico (1)

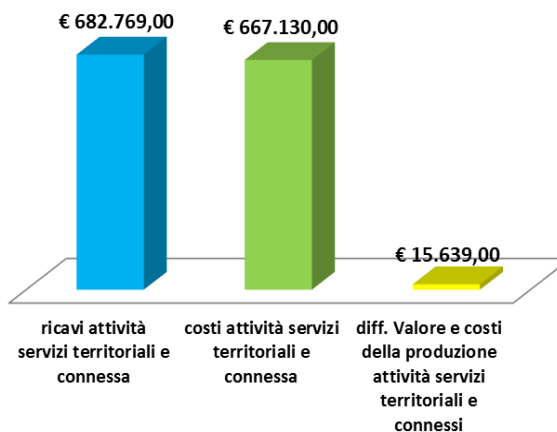
I grafici riepilogano i ricavi e i costi nelle attività erogate dalla Fondazione: la gestione 2018 ha un risultato NEGATIVO sull'attività tipica di € -122.329 (- € 39.400 nel 2017) e POSITIVO su quella territoriale e connessa per € 15.639 (+ € 39.189 nel 2017). Il bilancio d'esercizio è in perdita per € 116.482.

La perdita è dovuta sostanzialmente all'incremento del costo del personale (+ € 250.000 rispetto al 2017) non compensata da un analogo incremento dei ricavi (€ 150.000 rispetto al 2017). Già nell'esercizio 2017 il costo del personale era cresciuto di circa € 280.000 rispetto all'anno precedente. Lo standard del personale, come vedremo, è aumentato rispetto al 2017 di 136 minuti settimanali per ospite (nel 2017 + 71 minuti settimanali per ospite rispetto al 2016). Sono state fatte scelte amministrative volte a potenziare la professionalità in servizio con lo scopo di migliorare la qualità dei servizi e proseguire nelle progettualità di diversificazione dei servizi sia interni (residenziali) che territoriali. In particolare è stato potenziato il servizio psico-educativo con l'introduzione di 2 Terapisti Occupazionali, il servizio fisioterapico con nuovi professionisti, il servizio notturno con inserimento di un terzo operatore. E' stato potenziato anche il servizio amministrativo con l'assunzione di un nuovo impiegato.

### ATTIVITA' TIPICA - RSA E ALLOGGIO PROTETTO



### ATTIVITA' SUL TERRITORIO E CONNESSA

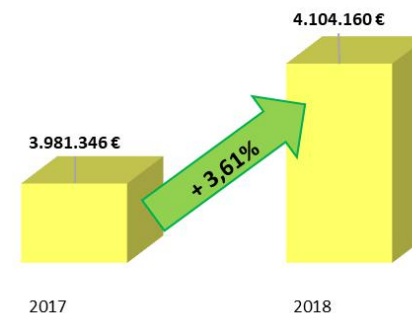


## Dati di sintesi - Conto economico (2)

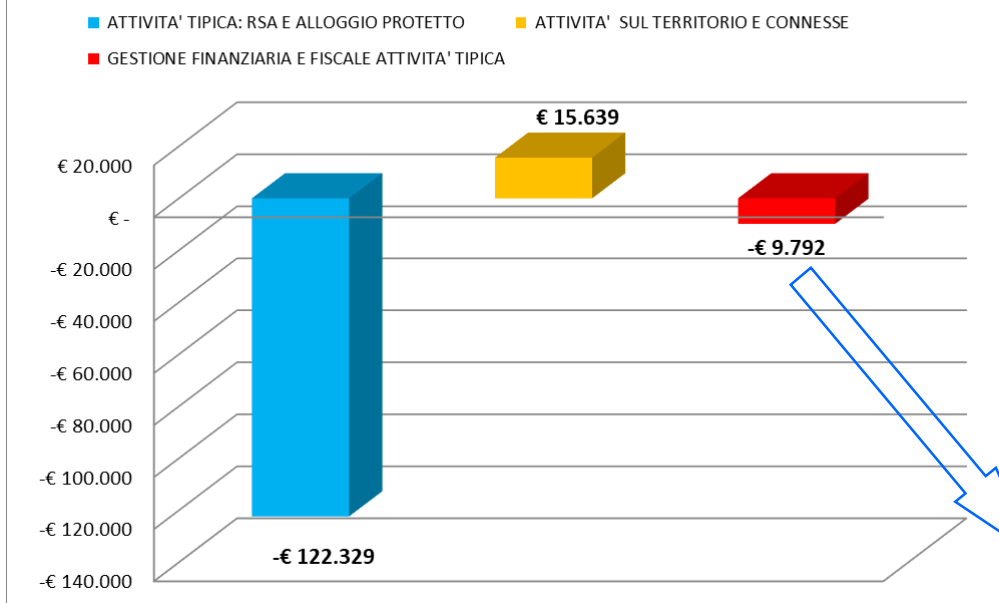
Nonostante la perdita di esercizio, il fatturato è aumentato rispetto al 2017 del 3,61% e questo grazie a:

- quasi totale saturazione dei posti letto disponibili in RSA
- aumento di 5 posti letto dal mese di luglio 2017 che per il 2018 incidono per tutto l'anno e attivazione del nucleo protetto dal 1/7/2018.
- potenziamento dei servizi rivolti all'utenza

### INCREMENTO FATTURATO



### PERDITA D'ESERCIZIO 2018 - € 116.482

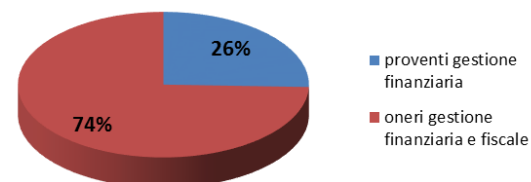


Il grafico rileva il risultato d'esercizio 2018 che chiude con una perdita complessiva di € 116.482=, dando evidenza della composizione del risultato per l'attività tipica, territoriale e connessa e della gestione finanziaria e fiscale.

La gestione finanziaria e fiscale registra un risultato negativo di € 9.792=. Anche nel 2018 i tassi di interesse sui mutui accesi dalla Fondazione sono stati particolarmente favorevoli.

I Proventi e oneri straordinari dal 2016 sono riclassificati rispettivamente in altri ricavi diversi e altri oneri di gestione per effetto delle novità introdotte dal D.lgs 139/2015 alla stesura dei bilanci di esercizio.

### GESTIONE FINANZIARIA E FISCALE ANNO 2018





### Dati di sintesi conto economico (3) - Attività Tipica

L'attività tipica consiste nelle unità di offerta RSA e Alloggio Protetto per Anziani.

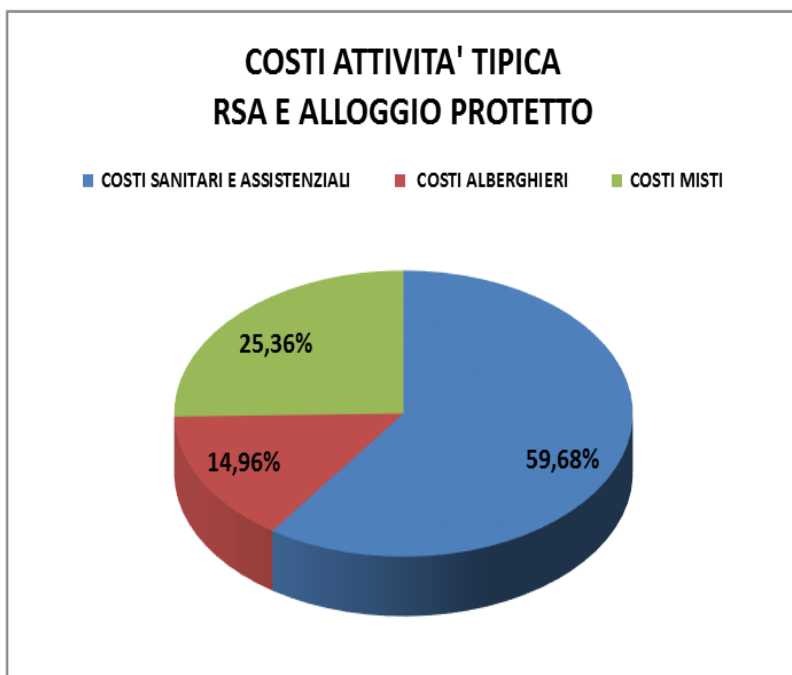
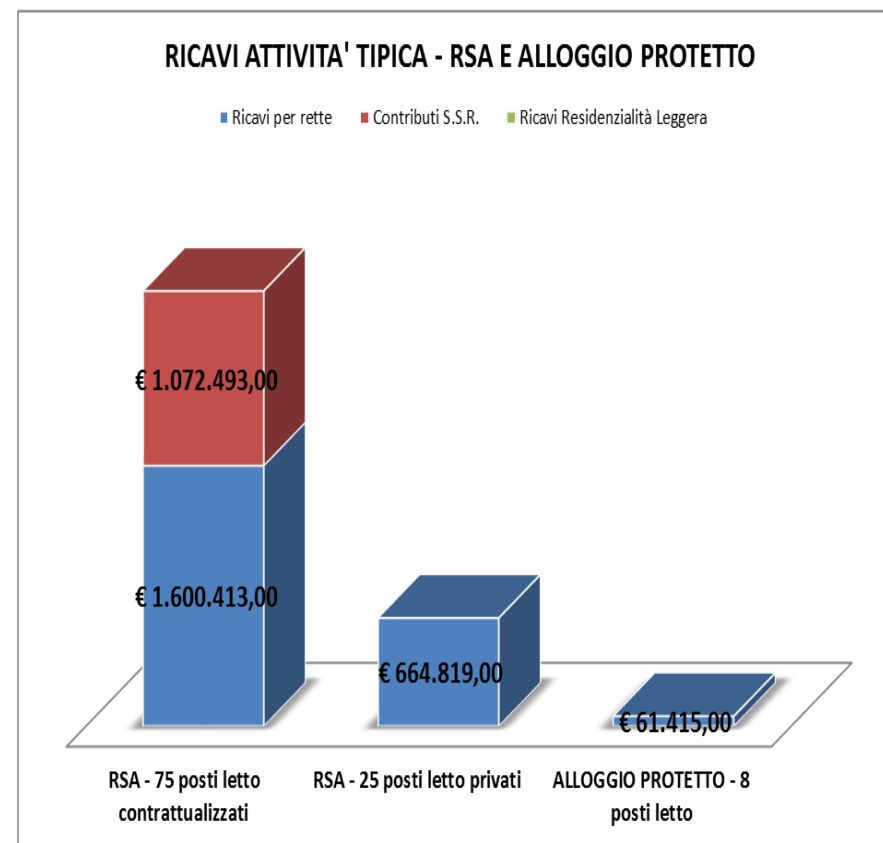
Per la RSA i **ricavi** provengono:

- dalle rette e dai contributi del Servizio Sanitario Regionale per i posti letto a contratto
- dalle sole rette per i posti letto privati

Per l'Alloggio Protetto i ricavi provengono:

- dalle rette
- Nel 2018 non sono state attivate misure di "Residenzialità Leggera"

Il grafico evidenzia la distribuzione dei ricavi.



Il grafico mostra la composizione in percentuale dei **costi della produzione** che incidono sull'attività tipica della Fondazione (RSA E ALLOGGIO PROTETTO), suddivisi in SANITARI E ASSISTENZIALI, ALBERGHIERI E MISTI.

L'attività principale svolta dalla Fondazione si concretizza nell'erogazione di un servizio di **Residenza Sanitaria Assistenziale** per **complessivi 100 posti** letto di cui:

- n. 75 posti letto accreditati e contrattualizzati dalla Regione Lombardia (con autorizzazione al funzionamento definitiva rilasciata dall'Asl della Provincia di Mantova con deliberazione n. 91 del 02/03/2009) riservati a persone residenti in Lombardia
- n. 25 posti letto privati, ai quali possono accedere persone residenti in ogni Regione, così composti:
  - n. 6 posti di sollievo (confermati con verbale Asl del 15/4/2009)
  - n. 14 posti privati accreditati (di cui 4 p.l. accreditati con Dgr n. IX/3817 del 25/7/2012 e 10 p.l. accreditati con Decreto n. 2215 del 17/03/2014)
  - n. 5 posti privati accreditati dal 01/07/2018 (decreto n. 428 del 11/10/2018)

Le camere sono distribuite in 5 nuclei di degenza, distinguibili dal colore, nei quali gli ospiti vengono inseriti in base al grado di non-autosufficienza.

Al piano terra:     ♦ **Nucleo Verde:** persone con grave non autosufficienza (inclusi SLA, Stati Vegetativi, tracheostomizzati, ecc.)

♦ **Nucleo Azzurro:** persone non autosufficienti

♦ **Nucleo Glicine:** Nucleo protetto per persone con disturbi del comportamento

Al primo piano:   ♦ **Nucleo Giallo:** persone con un minimo grado di autonomia

♦ **Nucleo Blu:** persone con un discreto grado di autonomia

### OFFERTA RESIDENZIALE

Per soddisfare le esigenze, anche temporanee, degli utenti è stata differenziata l'offerta circa la durata della permanenza in struttura. Le rette sono variate a partire dal 1° luglio 2018 in funzione dell'avvio del Nucleo Protetto:

	DURATA DEL RICOVERO	RETTA GIORNALIERA NUCLEO ORDINARIO	RETTA GIORNALIERA NUCLEO PROTETTO
<b>POSTI LETTO A CONTRATTO</b>	Ricovero a tempo indeterminato (min. 90 giorni)	€ 58,00	€ 64,00
	Ricovero a tempo determinato (min. 30 - max 90 giorni)	€ 63,00	€ 69,00
<b>POSTI LETTO PRIVATI e PRIVATI DI SOLLIEVO</b>	Ricovero di sollievo (min. 30 - max 60 giorni, eventualmente prorogabili per altri 30 giorni)	€ 77,00 per i primi 30 giorni dopodiché la retta viene ridefinita in base alla valutazione sanitaria-assistenziale condivisa con la famiglia: LIEVE: € 72,00 MEDIO: € 77,00 GRAVE: € 82,00	€ 83,00
	Ricovero su posto letto privato (min. 30 giorni)		
	Pacchetto di soggiorno 8-14 giorni	€ 91,00	€ 97,00
	Pacchetto di soggiorno 15-29 giorni	€ 86,00	€ 92,00

## Lista d'attesa (1)

Nel corso del 2018 sono state presentate complessivamente 292 domande, di cui 115 per pazienti di sesso maschile e 177 per pazienti di sesso femminile.

Il grafico 1 riporta in percentuale la distribuzione delle domande, il grafico 2 riporta la distribuzione delle domande per province di residenza. La figura a lato mostra la provincia di provenienza delle domande.

Grafico 1 - Domande presentate

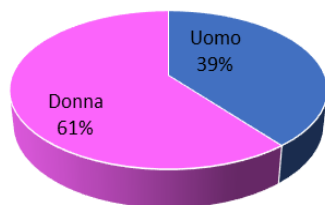
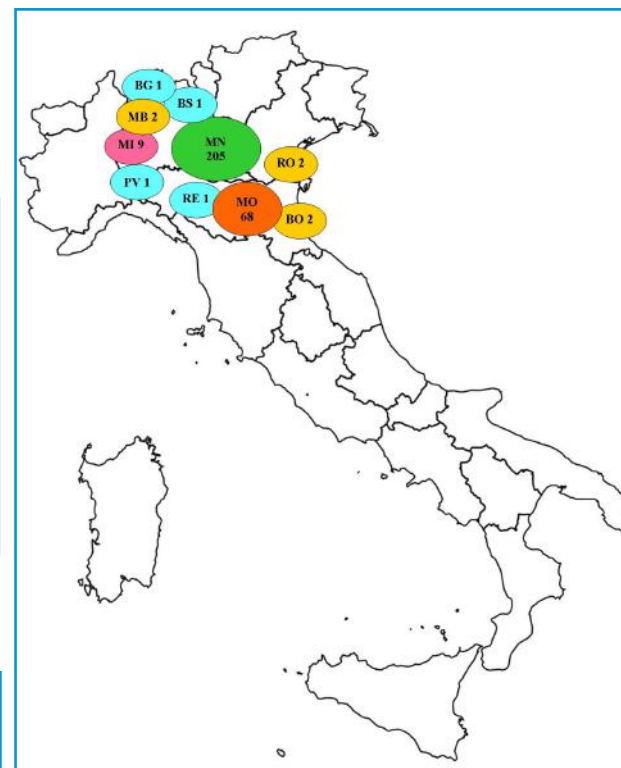
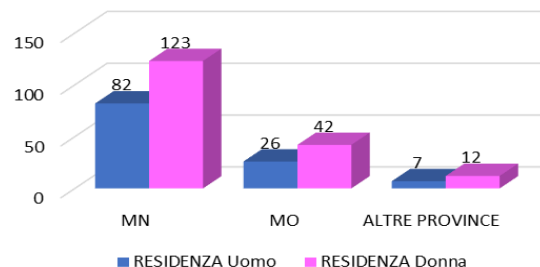


Grafico 2 - Provincia di residenza



I grafici 3 e 4 mostrano la provenienza, rispettivamente degli uomini e delle donne, sia in termini di provincia che di luogo di precedente assistenza (domicilio, ospedale, altra struttura, ecc.)

Grafico 3 - Provenienza uomini

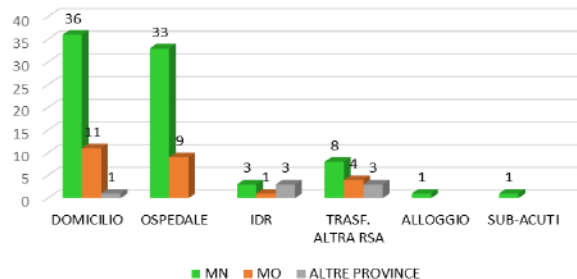


Grafico 4 - Provenienza donne

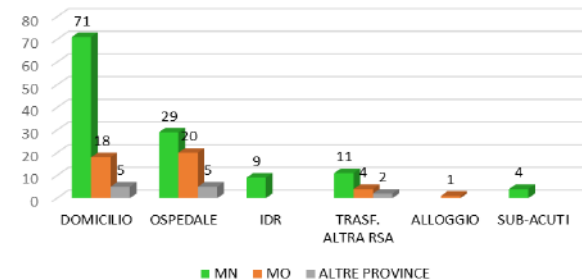


Grafico 5 - Stato domande al 31/12/2018

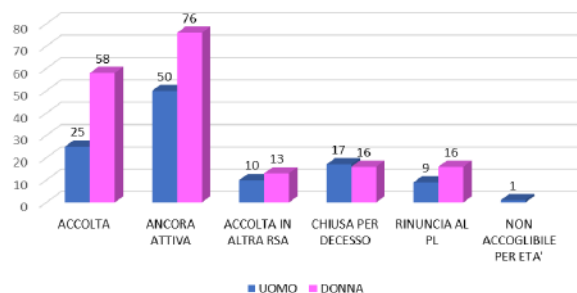
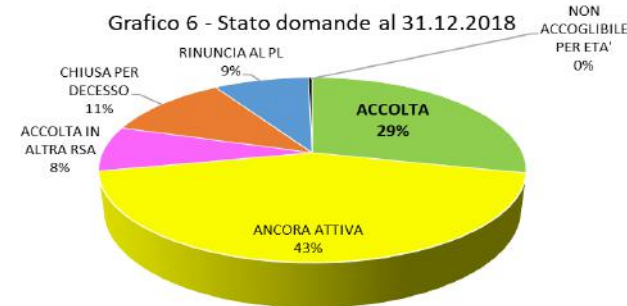


Grafico 6 - Stato domande al 31.12.2018



Il grafico 5 mostra lo stato delle domande al 31/12/2018, diviso per sesso del paziente. Il grafico 6 mostra in percentuale lo stato delle domande al 31/12/2018.

## Lista d'attesa (2) - Tempi di Attesa

Il tempo medio di attesa rapporta il totale dei giorni intercorsi tra la domanda e l'ingresso per ogni ospite entrato nell'anno con il numero totale degli ospiti entrati.

Ai fini della presente analisi non sono stati considerati gli ospiti provenienti dall'ospedale e ricoverati in regime "sub-acuto", per i quali sono stati dedicati 10 posti che non hanno influito sulla gestione della lista d'attesa per i rimanenti posti letto da occupare.







Somma numero giorni intercorsi tra la domanda e l'ingresso per ogni ospite entrato nell'anno	1877,31	= 22,34
Numero totale di ospiti entrati nell'anno	84	



Il tempo medio si differenzia a seconda della provenienza dell'ospite.

Il tempo di attesa più breve nel 2018 è stato per gli utenti che erano entrati in RSA come sub-acuti e, terminati i 10 giorni di ricovero come previsto dall'accordo con l'ospedale, hanno chiesto la proroga della degenza. Tempi brevi anche per i pazienti dimessi dall'ospedale, per i quali l'attesa media è stata di 5,69 giorni; segno che le situazioni sanitarie erano più gravi e l'assistenza che la famiglia poteva dare era inferiore e quindi -come da regolamento della Fondazione- hanno avuto la precedenza in lista d'attesa. Leggermente più lunga l'attesa per quegli utenti dell'Alloggio Protetto che hanno necessitato del trasferimento temporaneo in RSA per situazioni sanitarie aggravatesi improvvisamente; nell'attesa del posto letto, per loro, è stata comunque garantita una maggior assistenza benchè ospiti dell'Alloggio Protetto (e quindi con un obbligo normativo di minutaggio di assistenza inferiore rispetto alla RSA). Attesa molto più lunga per chi proveniva dal proprio domicilio o ha chiesto il trasferimento da altre strutture, per i quali comunque era stata fatta una presa in carico appropriata e quindi l'urgenza era inferiore rispetto a chi proveniva da altri servizi.

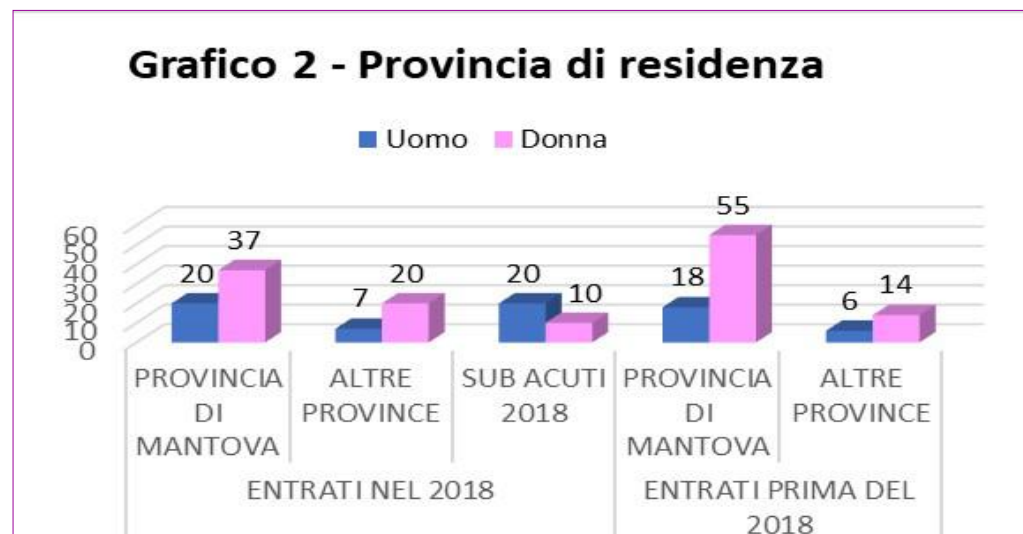
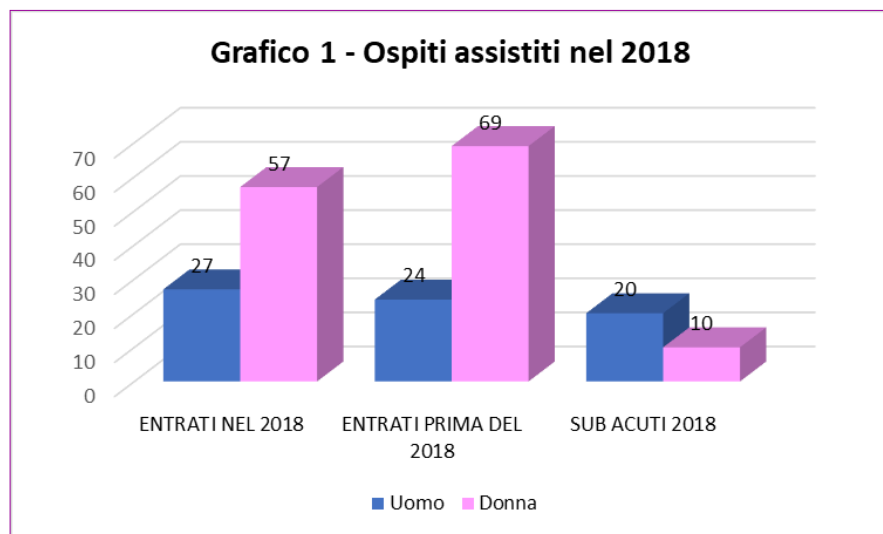
La tabella seguente evidenzia le differenze:

Provenienza dal domicilio	Dimissione ospedaliera	Trasferimento da altra RSA	Dimissione da I.D.R.	Trasferimento da Alloggio Protetto	Dimissione da posto letto sub-acuti
 31,41 giorni	 5,69 giorni	 33,04 giorni	 13,38 giorni	 6,96 giorni	 2,07 giorni

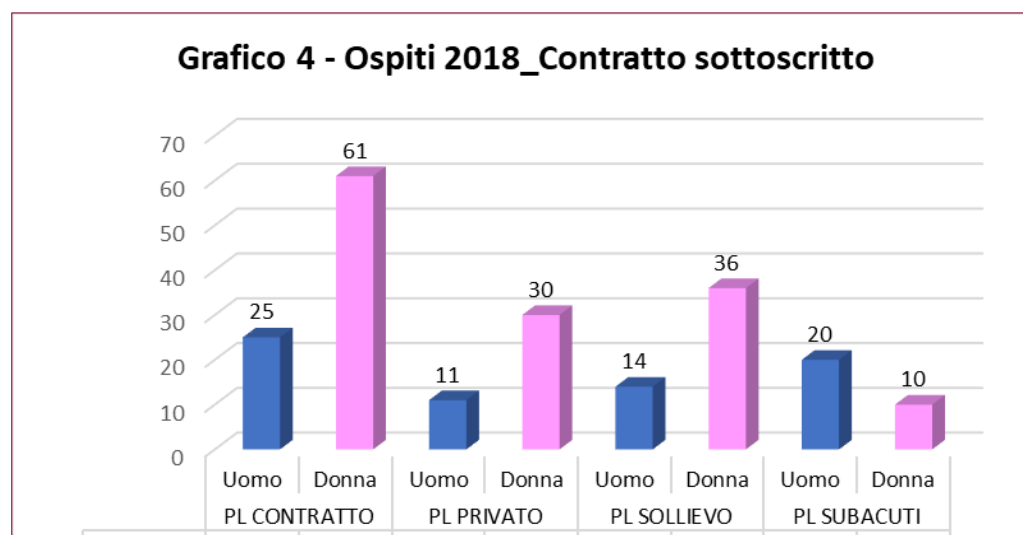
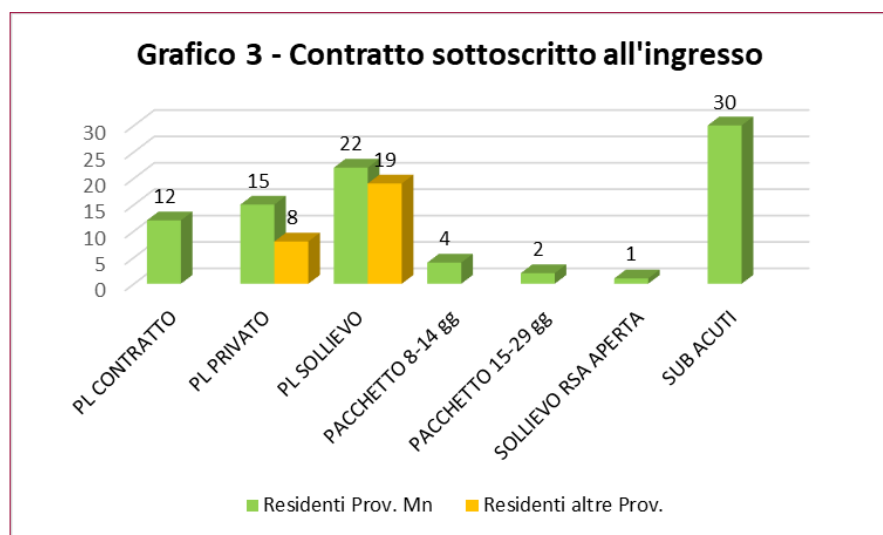
Complessivamente nel 2018 sono stati assistiti 207 ospiti.

Il grafico 1 mette in evidenza il totale degli ospiti, suddivisi per sesso e per periodo di accoglienza.

Il grafico 2 mette in evidenza la provincia di residenza per gli uomini e le donne, suddivisi per periodo di accoglienza.



Il grafico 3 mette in evidenza, rispettivamente per i residenti in provincia di Mantova e i residenti in altre province, la tipologia di contratto sottoscritto all'ingresso. Il grafico 4 mette in evidenza la tipologia di contratto sottoscritto da tutti gli ospiti assistiti nel corso del 2018.

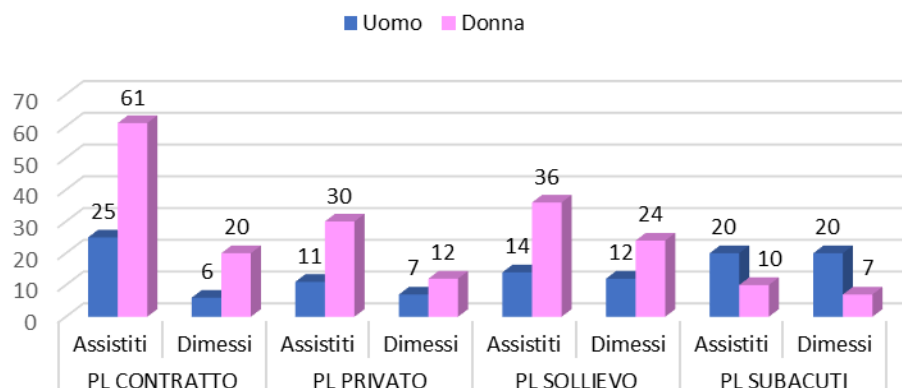


Il grafico 5 mostra il turnover degli ospiti transitati nel corso del 2018, divisi per sesso e per tipologia di contratto sottoscritto.

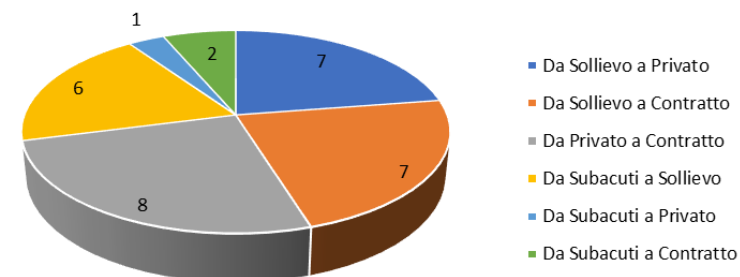
Il grafico 6 mostra il numero dei cambi di tipologia di contratto avvenuti nel corso dell'anno: si può notare come, allo scadere dei 90 giorni massimi previsti per il ricovero di sollievo, 14 ospiti hanno chiesto di rimanere in struttura, optando per un successivo ricovero su posto privato o a contratto; 8 ospiti, residenti in provincia di Mantova e ricoverati su posto letto privato perché probabilmente l'unico disponibile per far fronte all'urgenza, hanno poi chiesto il trasferimento su posto letto a contratto; infine, anche 9 ospiti ricoverati in regime subacuto, non potendo rientrare a domicilio dopo i 10 giorni di ricovero previsti dall'accordo stipulato con ASST di Mantova, hanno chiesto di mantenere la permanenza in struttura sottoscrivendo un contratto per posti letto di sollievo (n.8), privato (n.1) e a contratto (n.2).



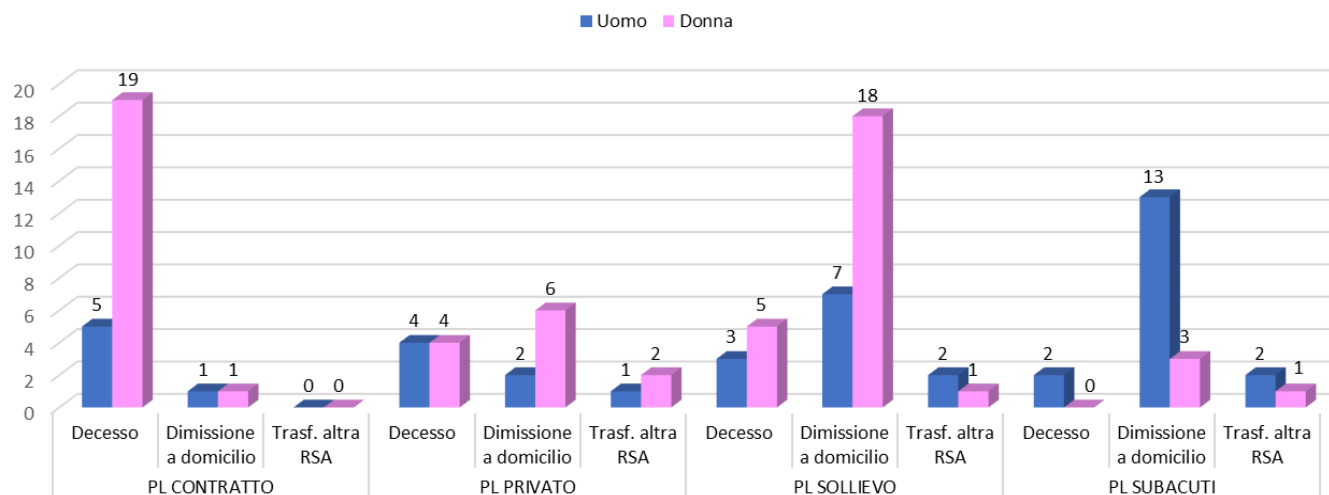
### Grafico 5 - Turnover ospiti



### Grafico 6 - Cambi contratto avvenuti nel corso della degenza



### Grafico 7 - Cause di dimissione



Il grafico 7 evidenzia le cause di dimissione, suddivise per sesso e tipologia di contratto sottoscritto.

## Analisi ospiti RSA (3)

### TASSO DI MORTALITA'



#### TASSO DI MORTALITA'

	Totale	PL Contratto	PL Privato	PL Sollievo	PL Subacuti
$\frac{\text{N° ospiti morti nell'anno}}{\text{N° ospiti curati nell'anno}}$	$\frac{42}{207} = 20\%$	$\frac{24}{86} = 28\%$	$\frac{8}{41} = 20\%$	$\frac{8}{50} = 16\%$	$\frac{2}{30} = 7\%$



#### TASSO DI MORTALITA' MASCHILE

	Totale	PL Contratto	PL Privato	PL Sollievo	PL Subacuti
$\frac{\text{N° ospiti morti nell'anno}}{\text{N° ospiti curati nell'anno}}$	$\frac{14}{70} = 20\%$	$\frac{5}{25} = 20\%$	$\frac{4}{11} = 36\%$	$\frac{3}{14} = 21\%$	$\frac{2}{20} = 10\%$



#### TASSO DI MORTALITA' FEMMINILE

	Totale	PL Contratto	PL Privato	PL Sollievo	PL Subacuti
$\frac{\text{N° ospiti morti nell'anno}}{\text{N° ospiti curati nell'anno}}$	$\frac{28}{137} = 20\%$	$\frac{19}{61} = 31\%$	$\frac{4}{30} = 13\%$	$\frac{5}{36} = 14\%$	$\frac{0}{10} = 0\%$

### DEGENZA MEDIA



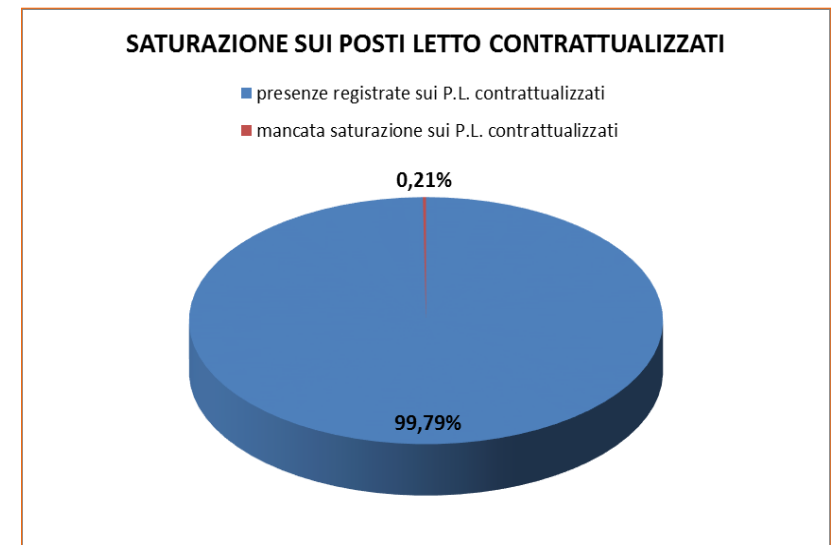
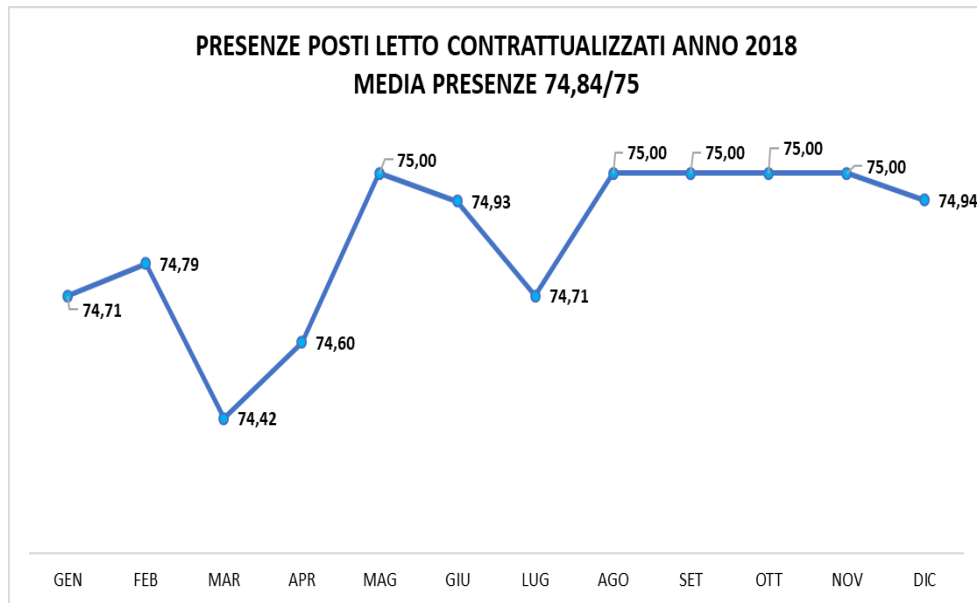
#### DEGENZA MEDIA

	Totale	PL Contratto	PL Privato	PL Sollievo
$\frac{\text{Somma giorni di degenza degli ospiti dimessi}}{\text{N° ospiti dimessi nell'anno}}$	$\frac{2614}{41} = 63,76$	$\frac{1116}{2} = 558$	$\frac{687}{12} = 57,25$	$\frac{811}{27} = 30,04$

NB: la degenza media non è stata calcolata per gli ospiti ricoverati in regime subacuto, per i quali -da accordi con ASST di Mantova- la degenza massima era di 10 giorni.

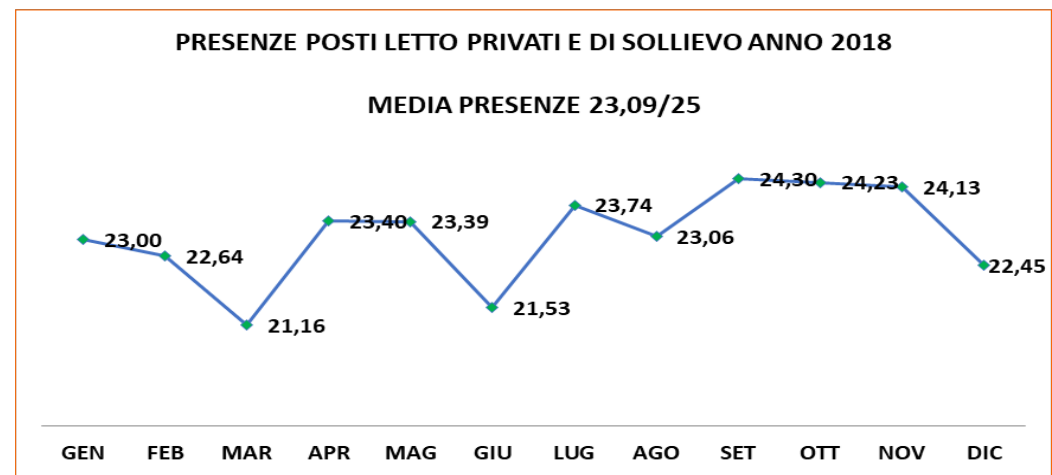
## Saturazione posti letto a contratto

Dal grafico risulta la sostanziale saturazione dei posti letto contrattualizzati per tutto l'anno 2018 visto che si registra complessivamente una media presenze di 74,84 su 75 posti letto disponibili e una mancata saturazione dello 0,21%.



## Saturazione posti letto privati e di sollievo

L'anno 2018 evidenzia un sostanziale buon andamento nelle presenze sui posti letto privati. Tenuto conto anche dell'aumento dei posti letto disponibili che per il 2018 incidono su tutto l'anno (20 posti fino al 30/06/2017 e 25 dal 01/07/2018) si registra complessivamente una media presenze di 23,09 con saturazione pari al 92,35%.





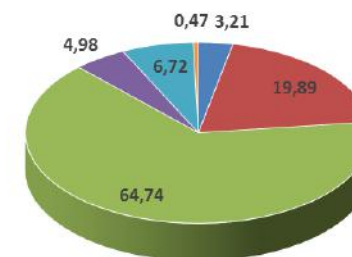
## Analisi ospiti RSA - Standard del personale

Lo standard del personale socio assistenziale richiesto dalla Regione Lombardia è di 901 minuti/settimana per ciascun ospite sui posti letto a contratto e accreditati, di 750 minuti/settimana sui posti letto autorizzati. Dal 9 luglio 2018 l'ATS Val Padana ha verificato che la Fondazione ha tutti i requisiti strutturali e gestionali per accogliere pazienti in Stato Vegetativo, sebbene non disponga di un nucleo dedicato. Ciò ha però richiesto di:

- garantire 1500 minuti al paziente riconosciuto Stato Vegetativo
- aumentare a 1.100 i minuti settimanali da erogare a tutti gli ospiti sui posti letto accreditati

Lo **standard effettivamente reso** sulla **media annua complessiva** di presenze è stato quindi di **1.189,26 minuti alla settimana per ospite**, tenuto conto dei 1500 minuti erogati allo Stato Vegetativo (+135,75 minuti settimanali/ospite rispetto al 2017).

### INCIDENZA % ORE RESE DAL PERSONALE PERSONALE SOCIO-SANITARIO 2018 100.923 ORE



■ SERVIZIO MEDICO ■ SERVIZIO INFERMIERISTICO  
■ SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE ■ SERVIZIO RIABILITAZIONE  
■ SERVIZIO PSICO EDUCATIVO ■ ASSISTENTE SOCIALE



MIX ASSISTENZIALE COMPOSIZIONE DELLO STANDARD ANNO 2018	TOT. ORE/ ANNO	%
SERVIZIO MEDICO (comprende Responsabilità Sanitaria)	3.236,50	3,21
SERVIZIO INFERMIERISTICO (comprende coordinamento)	20.070,50	19,89
SERVIZIO ASSISTENZIALE	65.336,75	64,74
SERVIZIO RIABILITAZIONE	5.023,92	4,98
SERVIZIO PSICO-EDUCATIVO E ASSISTENTE SOCIALE	7.255,00	7,19
<b>TOTALE ORE</b>	<b>100.922,67</b>	<b>100,00</b>
TOTALE MINUTI	6.055.360,20	
<b>TOTALE GIORNATE DI PRESENZA ANNO 2018</b>	<b>35.596,00</b>	
<b>MINUTAGGIO SETTIMANALE RESO IN MEDIA PER OSPITE</b>	<b>1.189,26</b>	

Come previsto dalla normativa regionale, vengono redatti il Progetto Individuale - PI e il Piano Assistenziale individualizzato -PAI a favore di ciascun ospite preso in carico presso la RSA e aggiornati al massimo ogni sei mesi. In particolare, attraverso l'utilizzo di strumenti psicometrici standardizzati, viene stesa una valutazione da parte di tutte le figure professionali evidenziando le caratteristiche cliniche, motorie, cognitive e assistenziali, elaborando così un quadro multidimensionale relativo ai bisogni sanitari, funzionali, psicologici e sociali di ciascun ospite. Queste valutazioni, unitamente ad altri parametri clinici e diagnostici, contribuiscono alla classificazione della Scheda Osservazione Intermedia Assistenza -S.OS.I.A.

Nelle pagine seguenti si riportano i risultati dei principali strumenti di valutazione in uso presso la RSA che indagano i seguenti domini:

- Quadro cognitivo-comportamentale → MMSE (Mini Mental State Examination)
- Rischio insorgenza lesioni da pressione → SCALA DI BRADEN
- Carico assistenziale → INDICE DI BARTHEL
- Rischio cadute → SCALA MORSE  
→ SCALA TINETTI

Ai fini del presente Bilancio Sociale, si riportano le **valutazioni** effettuate in sede di stesura del Piano di Assistenza Individualizzato -PAI a favore degli ospiti accolti sui posti letto a contratto, privati e di sollievo. Si precisa che i test riguardano 168 ospiti nonostante nel corso dell'anno ne siano transitati 207 poiché:

- per gli ospiti accolti in regime subacuto non c'è l'obbligo di stesura del PAI poiché gli stessi non vengono remunerati con la classificazione S.OS.I.A. e quindi non sono state fatte tutte le valutazioni come per gli ospiti della RSA, ma solo quelle che potevano essere di maggior interesse per il bisogno principale dell'ospite accolto (riabilitazione, nursing, ecc.);
- 9 ospiti ricoverati in regime ordinario sono deceduti prima della scadenza dell'ultimo PAI effettuato nel 2017.

L'analisi sarà utile per comprendere la successiva classificazione della Scheda Osservazione Intermedia Assistenza -S.OS.I.A. e la relativa remunerazione.



## Valutazioni ospiti RSA - Funzioni cognitive

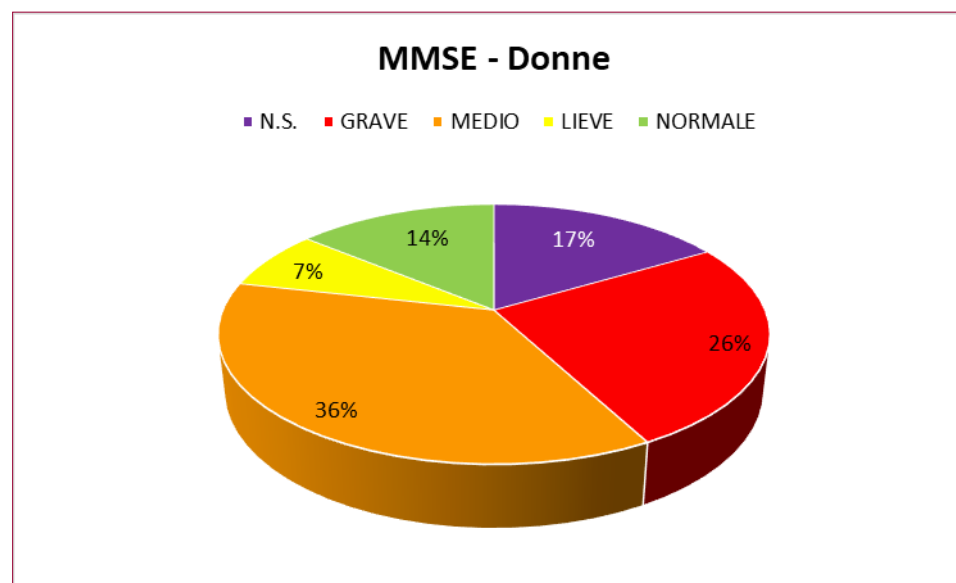
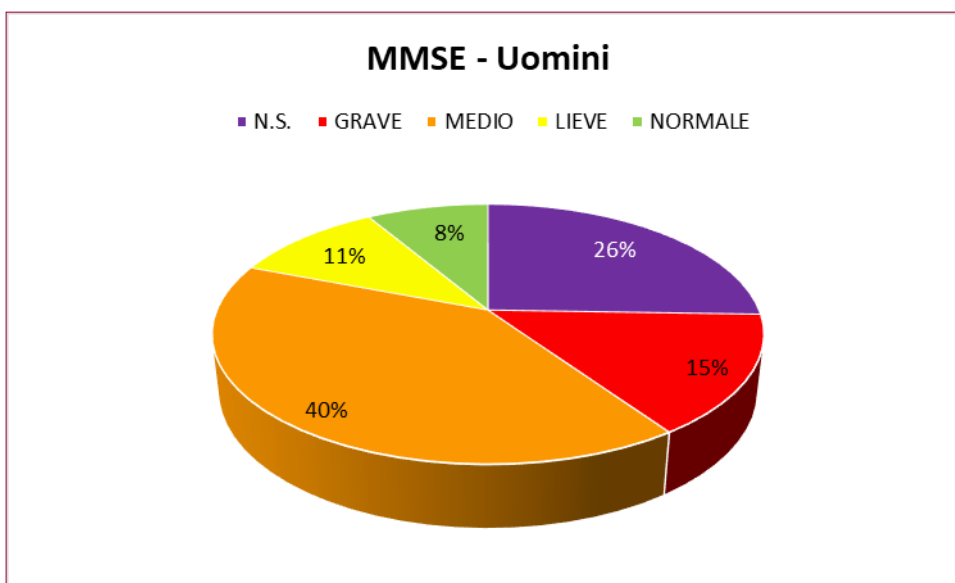
Le funzioni cognitive vengono indagate attraverso la valutazione neuropsicologica, la quale prevede la somministrazione del Mini Mental State Examination -MMSE, test di screening per la valutazione delle competenze cognitive globali, ma anche di altri test standardizzati che permettono di indagare in modo analitico i diversi domini cognitivi (linguaggio, memoria, attenzione, funzioni esecutive, prassie e gnosie).

La valutazione neuropsicologica rappresenta un'importante componente per definire il quadro cognitivo-comportamentale dell'ospite ed un parametro utile nella valutazione dell'evoluzione clinica della patologia. Da qui vengono sviluppati degli interventi specifici che mirano a stimolare le abilità cognitive, sfruttando le capacità residue, in quanto agiscono sulla plasticità cerebrale residua che continua ad essere presente anche in questa fase della vita.



La tabella e i grafici riportano la situazione cognitiva degli ospiti alla somministrazione del test MMSE effettuata in struttura nel corso del 2018, suddivisa per sesso. Si può notare come **la maggior parte degli ospiti valutati, presentino un quadro di compromissione cognitiva diffusa di grado medio.**

	Uomini	Donne
N.S.	12	20
GRAVE	7	31
<b>MEDIO</b>	<b>19</b>	<b>44</b>
LIEVE	5	9
NORMALE	4	17



## Valutazioni ospiti RSA - Rischio insorgenza LdP

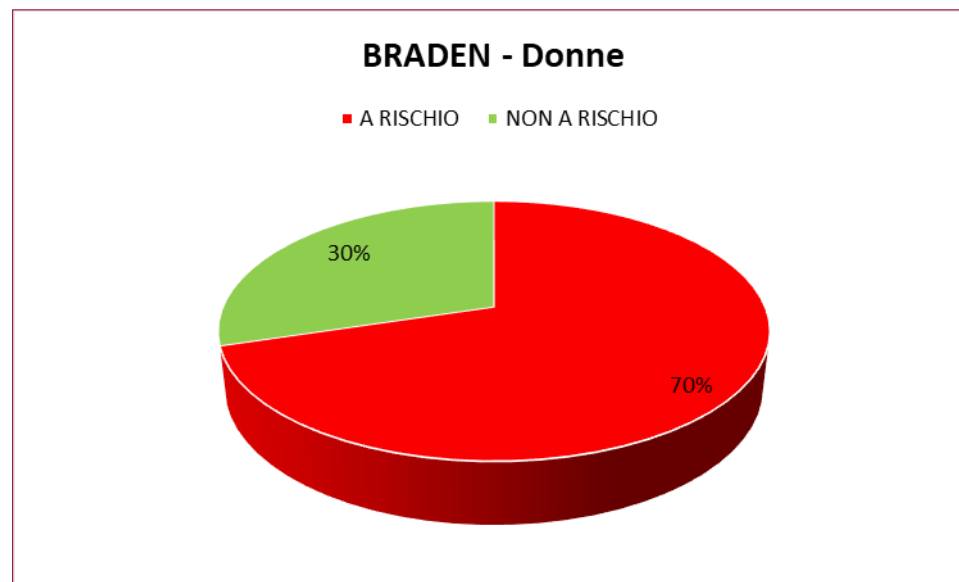
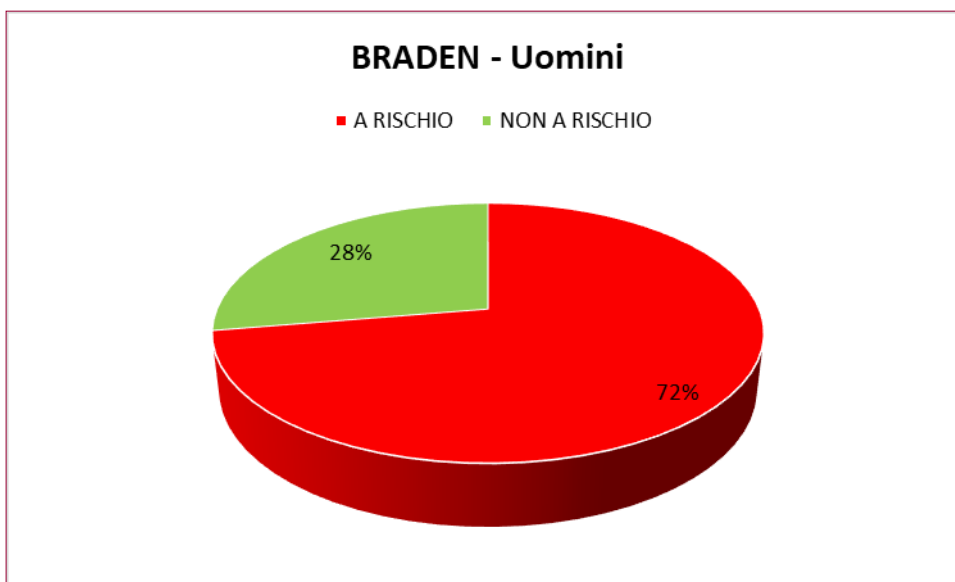
Diversi studi hanno riportato tassi di incidenza di sviluppo di lesioni da pressione estremamente variabili che si aggirano dal 20 all'80% della popolazione legati a diversi fattori quali l'evoluzione demografica con conseguente aumento della popolazione anziana e l'aumento delle patologie croniche. Al fine di prevenire tale evento, diventa quindi essenziale effettuare una valutazione del rischio di insorgenza di lesioni da pressione che all'interno della RSA viene fatta con l'utilizzo della **Scala di Braden**, un test che prende in considerazione i più importanti fattori di rischio:

- la percezione sensoriale, intesa come abilità a rispondere in modo corretto alla sensazione di disagio correlata alla pressione
- il grado di esposizione della pelle all'umidità
- il grado di attività fisica
- la capacità di cambiare e di controllare le posizioni del corpo
- lo stato nutrizionale
- la frizione e lo scivolamento

La tabella e i grafici riportano la situazione di rischio degli ospiti, suddivisi per sesso, alla somministrazione del test effettuata in struttura nel corso del 2018. Si può notare come per entrambi i sessi almeno **il 70% degli ospiti valutati presenti un rischio di insorgenza di lesioni da pressione.**



	Uomini	Donne
<b>A RISCHIO</b>	<b>34</b>	<b>85</b>
<b>NON A RISCHIO</b>	13	36



## Valutazioni ospiti RSA - Grado di dipendenza nelle Adl

Il grado di autonomia degli ospiti viene valutato con l'applicazione dell'**Indice di Barthel**, che fornisce un punteggio indicativo delle capacità del soggetto di:

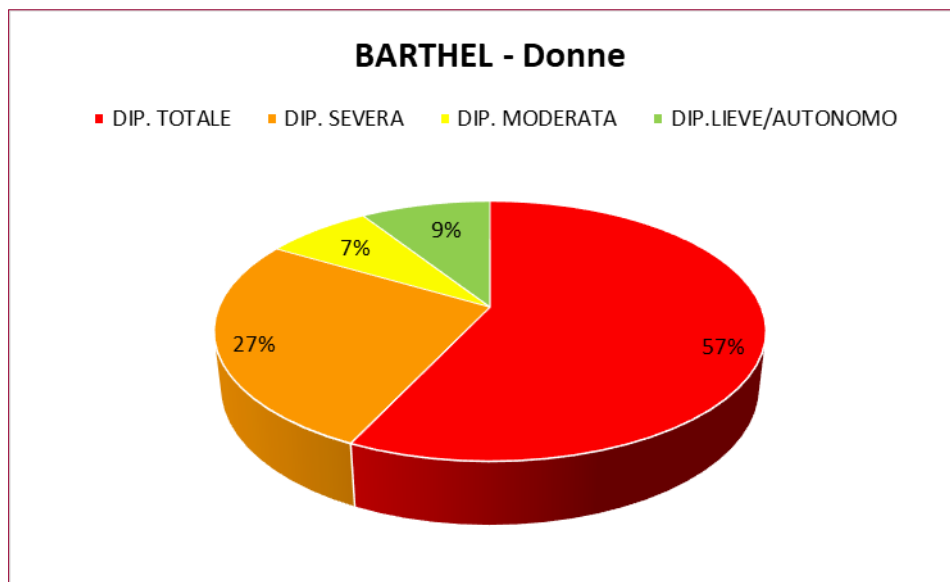
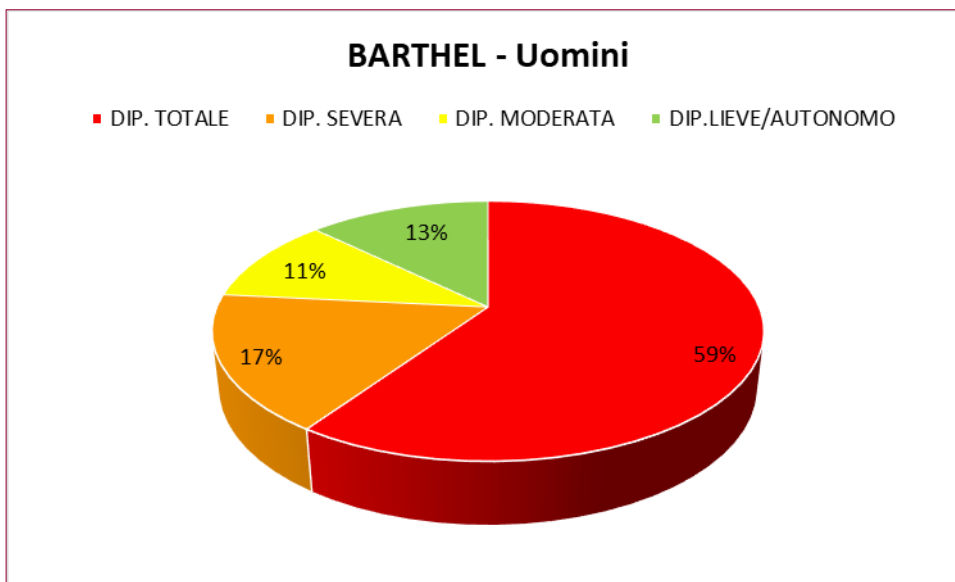
- Gestire l'igiene personale
- Lavarsi
- Alimentarsi
- Vestirsi
- Controllare la defecazione
- Controllare la minzione
- Usare i servizi igienici
- Spostarsi dalla sedia al letto e viceversa
- Salire e scendere le scale
- Deambulare in piano o -in alternativa- usare la carrozzina



La somma dei punteggi ottenuti nei 10 item indica il grado di dipendenza nelle attività della vita quotidiana.

La tabella e i grafici riportano la situazione degli ospiti, suddivisi per sesso, alla somministrazione del test effettuata in struttura nel corso del 2018. Si può notare come quasi **il 60% degli ospiti valutati presentino una dipendenza totale**, e il 17% degli uomini e il 27% delle donne una dipendenza severa.

	Uomini	Donne
<b>DIP. TOTALE</b>	<b>28</b>	<b>69</b>
<b>DIP. SEVERA</b>	<b>8</b>	<b>32</b>
<b>DIP. MODERATA</b>	5	9
<b>DIP.LIEVE/AUTONOMO</b>	6	11



## Valutazioni ospiti RSA - Rischio cadute

Il rischio cadute è valutabile attraverso la somministrazione di due scale:

- **Scala Morse:** valuta il rischio di caduta e non la capacità di movimento, vengono valutati quali fattori di rischio la presenza di terapia endovenosa e lo stato mentale del paziente (autovalutazione della capacità a deambulare). Il punteggio va da un minimo di 0 a un massimo di 125.
- **Scala Tinetti:** valuta le performance di equilibrio, di andatura e le caratteristiche che influenzano la mobilità. La quantificazione del rischio cadute si ottiene attribuendo un punteggio ad ogni prova. Il punteggio del test va da 0 a 28, il limite di rischio è il punteggio 18.

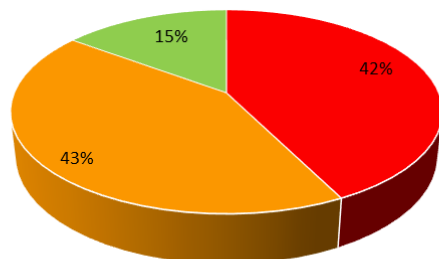
Le tabelle e i grafici riportano il rischio cadute degli ospiti, suddivisi per sesso, alla somministrazione dei test effettuata nel 2018.

### SCALA MORSE

	Uomini	Donne
<b>ALTO RISCHIO</b>	<b>20</b>	42
<b>BASSO RISCHIO</b>	<b>20</b>	<b>70</b>
<b>NON A RISCHIO</b>	7	9

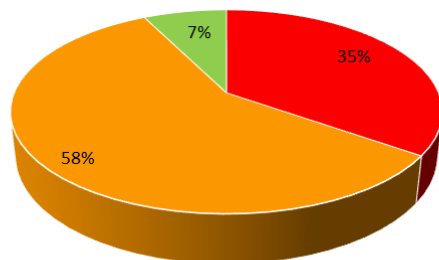
MORSE - Uomini

■ ALTO RISCHIO ■ BASSO RISCHIO ■ NON A RISCHIO



MORSE - Donne

■ ALTO RISCHIO ■ BASSO RISCHIO ■ NON A RISCHIO

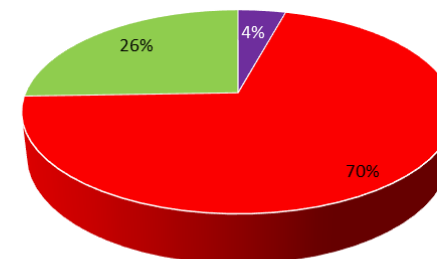


### SCALA TINETTI

	Uomini	Donne
<b>N.S.</b>	2	5
<b>A RISCHIO</b>	<b>33</b>	<b>92</b>
<b>NON A RISCHIO</b>	12	24

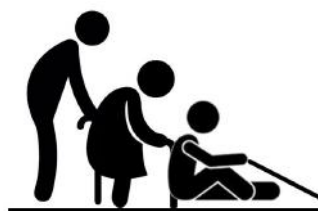
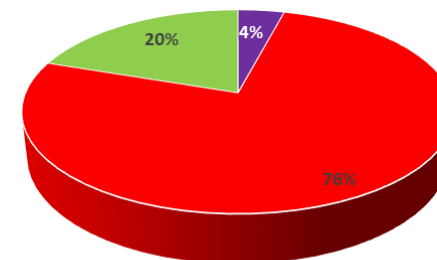
TINETTI - Uomini

■ N.S. ■ A RISCHIO ■ NON A RISCHIO



TINETTI - Donne

■ N.S. ■ A RISCHIO ■ NON A RISCHIO



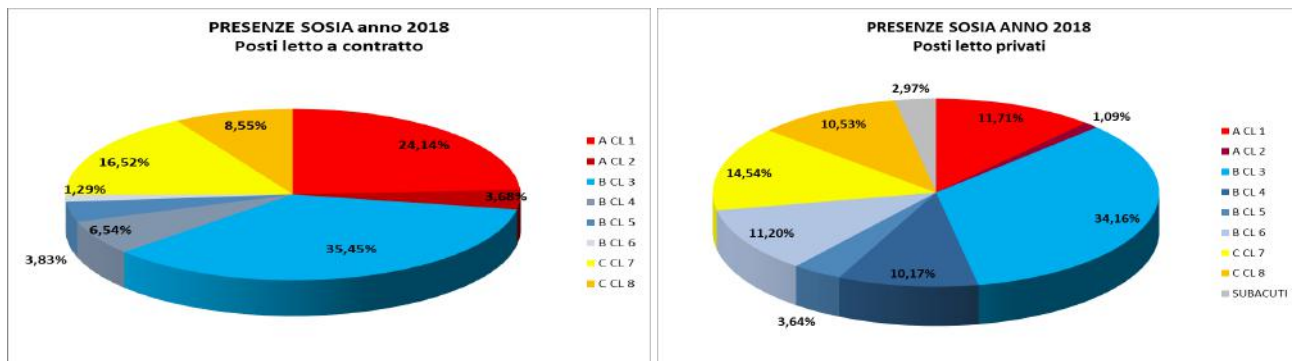
## Classificazione SOSIA

La classificazione SOSIA, introdotta per la prima volta dalla DGR n. 12618 del 04/04/2003, permette di valutare ogni ospite in base al grado di mobilità, comorbilità, cognitività e comportamento: dalla valutazione complessiva viene quindi inserito in una delle 8 classi Sosia previste dal sistema regionale, a loro volta raggruppate in 3 fasce di remunerazione.

La tabella riepiloga le presenze Sosia registrate nel 2018. La classificazione è obbligatoria per tutti gli ospiti. La remunerazione, riconosciuta solo per gli ospiti accolti su posto letto a contratto, ha comportato una tariffa media di € 39,28.

CLASSIFICAZIONE SOSIA	REMUNERAZIONE GIORNALIERA SOSIA	OSPITI SU POSTI LETTO A CONTRATTO		OSPITI SU POSTO LETTO PRIVATO	
		N. GIORNI PRESENZA ANNO 2018	% PRESENZE PER CLASSE SOSIA	N. GIORNI PRESENZA ANNO 2018	% PRESENZE PER CLASSE SOSIA
A CLASSE 1	€ 49,00	6593	24,14	981	11,71
A CLASSE 2		1005	3,68	91	1,09
B CLASSE 3	€ 39,00	9680	35,45	2862	34,16
B CLASSE 4		1785	6,54	852	10,17
B CLASSE 5		1045	3,83	305	3,64
B CLASSE 6		353	1,29	938	11,20
C CLASSE 7	€ 29,00	4512	16,52	1218	14,54
C CLASSE 8		2334	8,55	882	10,53
SUBACUTI				249	2,97
<b>TOTALE PRESENZE</b>		<b>27307</b>	<b>100</b>	<b>8378</b>	<b>100</b>
<b>TOTALE RICAVO</b>		€ 1.072.493,00		//	
<b>RICAVO MEDIO GIORNALIERO</b>		€ 2.938,34		//	
<b>TARIFFA MEDIA CLASSE SOSIA</b>		€ 39,28		//	

I grafici riportano le percentuali di incidenza per ciascuna classe sulle due tipologie di posto letto.



## Alloggio Protetto per Anziani (1)

La Fondazione gestisce un **Alloggio Protetto per Anziani** costituito da 4 appartamenti indipendenti, da due posti ciascuno, per una capacità ricettiva massima di 8 persone. La finalità dell'unità di offerta è offrire una soluzione abitativa per consentire alle persone anziane di vivere in un ambiente controllato e protetto, prevenendo situazioni di emarginazione e di disagio sociale, ed essere un supporto alla rete territoriale dei servizi sociali, offrendo anche la possibilità di inserire a tempo determinato coloro che versano in una situazione di disagio sociale per dare il tempo necessario al Comune di residenza di intervenire in loro sostegno con risorse proprie. L'unità di offerta prevede l'erogazione dei servizi ristorazione, lavanderia e pulizie; gli utenti possono inoltre partecipare alle attività riabilitative, educative ed animative di gruppo e usufruire dell'Assistente Sociale per il disbrigo delle pratiche necessarie. Per venire incontro alle esigenze degli ospiti, è stata differenziata l'offerta circa la durata della permanenza: l'ospite può scegliere di rimanere a tempo indeterminato o definire il periodo in cui necessita del ricovero, fatta salva la permanenza minima di 30 giorni.

Infine, per garantire una maggiore tutela socio-sanitaria, gli ospiti dell'Alloggio Protetto possono godere anche della misura "**Residenzialità Assistita**" prevista dalla delibera n. 7769 del 17/1/2018. Nel 2018 tale misura non è stata attuata per nessun residente.



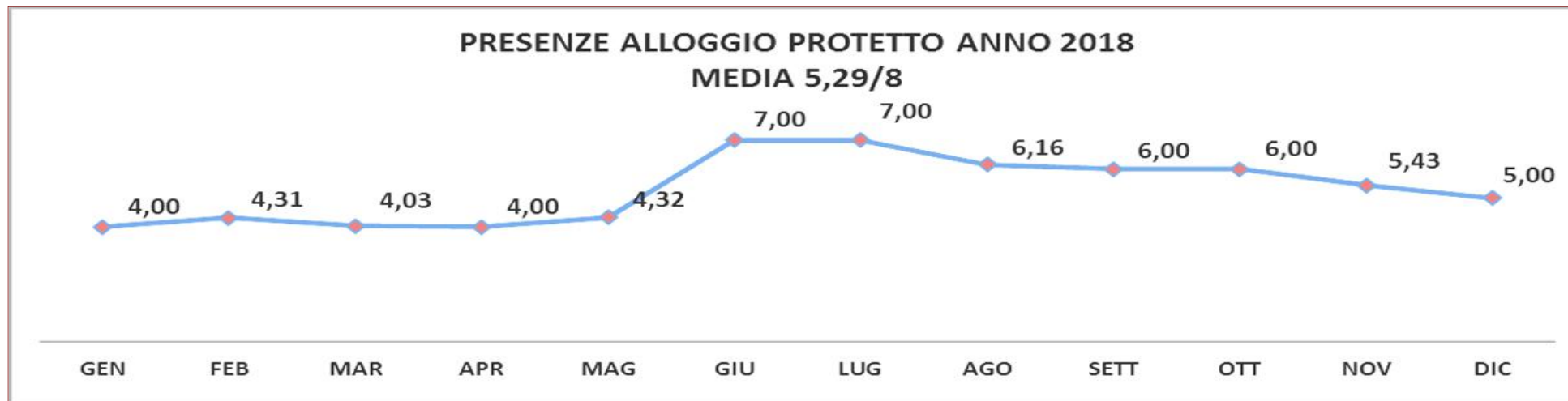
La retta giornaliera dell'Alloggio Protetto ammonta ad € 31= e comprende i seguenti servizi:

- Supervisione nell'igiene quotidiana
- Partecipazione ad attività educative e riabilitative di gruppo
- Fornitura pasti
- Servizio lavanderia
- Servizio pulizie dell'appartamento
- Reperibilità degli operatori della RSA in caso di emergenza
- Utenze e climatizzazione ambienti



## Alloggio Protetto per Anziani (2)

Nel corso dell'anno 2018 c'è stato un calo di presenza negli alloggi protetti tanto che la **media registrata è stata di 5,29** posti occupati su 8 disponibili.



Nel 2018 agli ospiti dell'Alloggio Protetto non è stata attivata la misura "RESIDENZIALITA' ASSISTITA" di cui alla D.G.R. prevista dalla delibera n. 7769 del 17/1/2018 "INTERVENTI A SOSTEGNO DELLA FAMIGLIA E DEI SUOI COMPONENTI FRAGILI AI SENSI DELLA D.G.R. 116/2013: TERZO PROVVEDIMENTO ATTUATIVO-CONSOLIDAMENTO DEL PERCORSO DI ATTIVAZIONE E MONITORAGGIO DELLE MISURE INNOVATIVE PREVISTE DALLA D.G.R. 2942/2014 IN FUNZIONE DELLA QUALIFICAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI E DELLA CONTINUITA' ASSISTENZIALE. 2942/2014" in quanto nessuno degli ospiti accolti nel corso dell'anno ha presentato situazioni di fragilità o criticità persistenti nella gestione della propria vita quotidiana tali da richiedere l'attivazione della misura.

<b>ATTIVITA' TIPICA ALLOGGIO PROTETTO</b>	
ALLOGGIO PROTETTO RICAVI PER RETTE	€ 60.358
RICALTRI RICAVI	€ 1.057
<b>TOTALE RICAVI</b>	<b>€ 61.314</b>
COSTI SANITARI	€ 6.456
COSTI ALBERGHIERI	€ 26.668
COSTI MISTI	€ 30.587
<b>TOTALE COSTI</b>	<b>€ 63.711</b>
<b>UTILE ALLOGGIO PROTETTO</b>	<b>-€ 2.296</b>

Nel 2018 i servizi sul territorio registrano un utile di € 15.640 (- € 23.978 rispetto al 2017 ).

L'**utile più significativo** si riscontra nei servizi relativi di RSA Aperta e ADI Ordinaria. Nel 2018 si rileva comunque una drastica riduzione del servizio di RSA Aperta dovuto al ritardo nell'applicazione della nuova normativa entrata in vigore il 17 gennaio 2018, che non ha consentito di prorogare immediatamente i voucher già in essere dall'anno precedente. Infatti il fatturato della Misura diminuisce rispetto al 2017 di € 23.437.

Una forte riduzione del fatturato si rileva anche sul servizio Pasti (-€ 15.113 rispetto al 2017) dovuto alla cessazione di forniture scolastiche nel corso dell'anno.

Per quanto riguarda gli altri servizi si rileva in particolare:

- Unità Cure Palliative Domiciliari: non è stata sviluppata e nel corso del 2018 sono stati attivati solamente 2 voucher;
- Servizio fisioterapia per utenti esterni: non è stato potenziato in quanto solo a fine anno si è potuto disporre di un numero congruo di fisioterapisti per sviluppare le progettualità programmate;
- Gestione Pazienti Cronici: il servizio non è partito per ritardi di Regione Lombardia nel definire i percorsi di presa in carico.

Sui servizi territoriali e connessi, oltre ai costi direttamente imputabili, sono spalmati costi generali (amministrativi, per utenze, manutentivi, di ammortamento, di cancelleria, per spese postali, assicurativi, di funzionamento, di formazione, carburanti, haccp, ecc.) basati su criteri predeterminati da questa amministrazione, per € 72.294=, costi che in parte sarebbero stati sostenuti anche senza le attività territoriali in argomento e che avrebbero quindi pesato unicamente sulla gestione tipica della Fondazione.

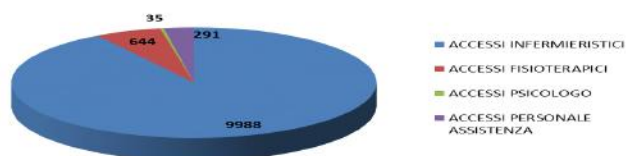
SERVIZI TERRITORIALI E CONNESSI	RICAVI	COSTI	UTILE
ADI ORDINARIA	€ 344.908	€ 340.980	€ 3.928
UNITA' CURE PALLIATIVE DOMICILIARI	€ 5.964	€ 5.831	€ 133
SAD	€ 132.314	€ 132.903	-€ 589
PASTI	€ 89.553	€ 91.019	-€ 1.466
FISIOTERAPIA PER ESTERNI	€ 8.363	€ 5.420	€ 2.943
RSA APERTA	€ 83.138	€ 69.002	€ 14.136
SERVIZIO CRONICITA'	€ -	€ 4.751	-€ 4.751
SERVIZI DOMICILIARI PRIVATI	€ 16.630	€ 15.366	€ 1.264
ALTRE ATTIVITA' CONNESSE - Terreno	€ 1.900	€ 1.858	€ 42
<b>TOTALE</b>	<b>€ 682.770</b>	<b>€ 667.130</b>	<b>€ 15.640</b>

## ADI Ordinaria e Unità Cure Palliative Domiciliari (1)

La Fondazione, con la collaborazione dello Studio Associato Infermieristico Mantovano, eroga prestazioni di Assistenza Domiciliare Integrata Ordinaria e Cure Palliative Domiciliari a favore di utenti residenti in provincia di Mantova attraverso voucher socio sanitari o prestazionali oppure in estemporanea. La riclassificazione dell'Unità di offerta **UNITA' CURE PALLIATIVE DOMICILIARI** e la conferma dell'accreditamento **ADI ORDINARIA** sono attestate dal **Decreto n. 404 del 27/09/2017**.

L'analisi che segue si riferisce ai **270 utenti** che hanno usufruito del servizio di **ADI ordinaria** e dei **658 utenti** che hanno usufruito di **prestazioni estemporanee** nel corso del 2018.

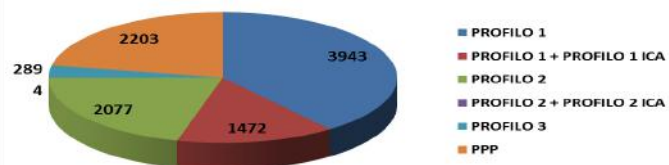
**N. 10.975 ACCESSI ADI VOUCHER ANNO 2018**



Gli operatori della Fondazione si recano a domicilio dell'utente per servizi socio-sanitari che possono riguardare:

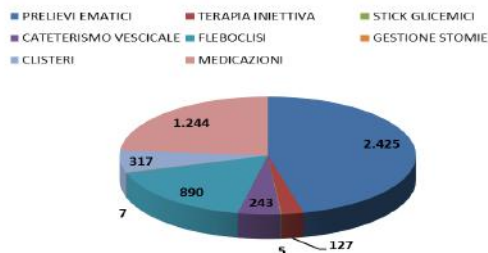
- Prestazioni infermieristiche
- Prestazioni fisioterapiche
- Prestazioni assistenziali
- Prestazioni psicologiche

**N. 9.988 ACCESSI INFERMIERISTICI ADI ANNO 2018**



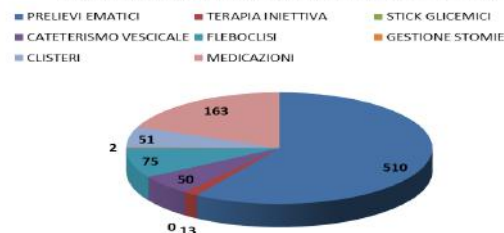
- La presa in carico dell'utente, a seconda del grado di fragilità dello stesso, viene catalogata in profili assistenziali da 1 a 4 oppure in profili prestazionali (PPP) che prevedono un carico assistenziale meno articolato e continuativo rispetto ai precedenti. Dato che le prestazioni principali sono di tipo infermieristico, nel grafico si riportano solamente gli accessi infermieristici suddivisi per profilo assistenziale.

**ESTEMPORANEE 2018  
N. 5.258 PRESTAZIONI**



**N. 658 UTENTI ESTEMPORANEE ANNO 2018**

(alcuni utenti hanno usufruito di più prestazioni)



Le **Estemporanee** sono prestazioni infermieristiche che non hanno carattere di continuità in quanto danno risposta a un bisogno immediato e circoscritto nel tempo. Nel 2018 sono state effettuate complessivamente 5.258 prestazioni e hanno usufruito del servizio 658 utenti, molti dei quali hanno effettuato più di una prestazione.

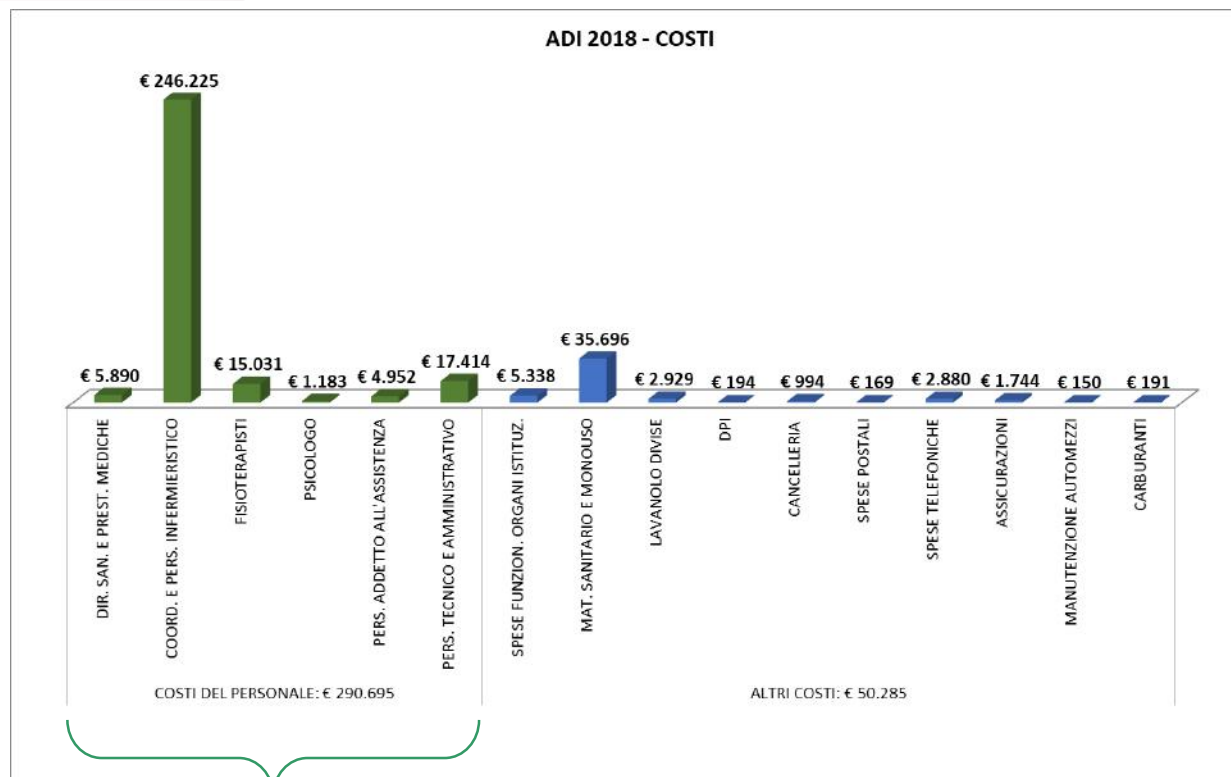
## ADI Ordinaria e Unità Cure Palliative Domiciliari (2)

I costi del servizio derivano:

1) da costi direttamente imputabili:

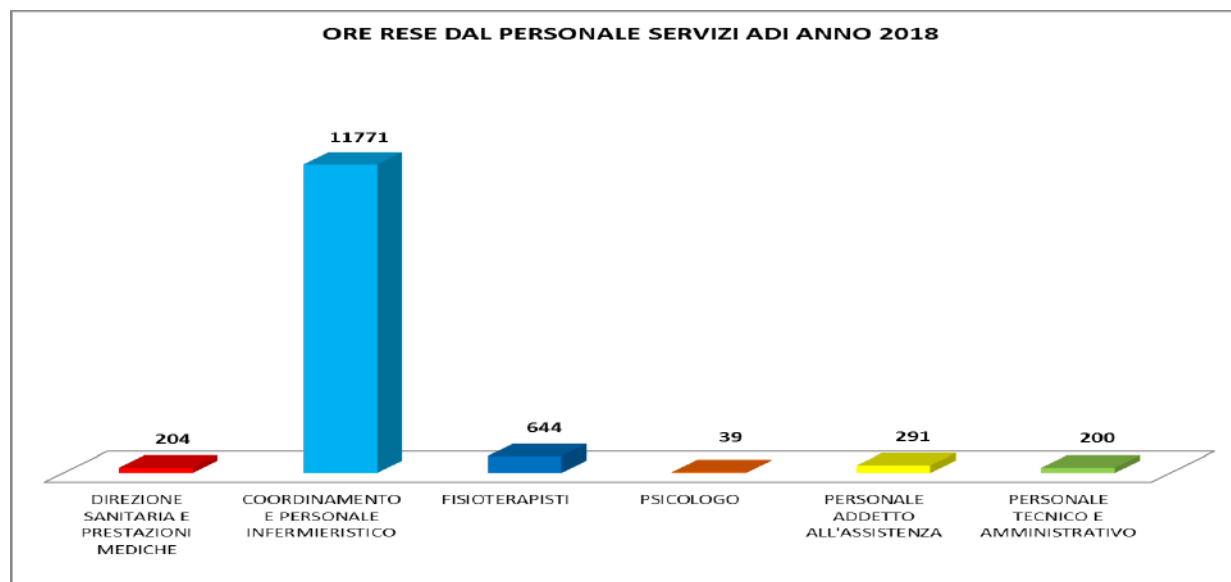
- costi del personale dipendente o in libera professione per un totale di € 273.281
- da costi di materiale sanitario e monouso per un totale di € 35.696

2) dalla contabilità analitica/gestionale che consente di attuare il controllo della gestione nell'aspetto economico attraverso la misurazione, la rilevazione, la destinazione e controllo e l'analisi dei costi e dei ricavi per ogni unità di offerta (U.d.O.) o servizio.



I costi del servizio derivano soprattutto dal costo del personale dedicato (TOTALE € 290.695).

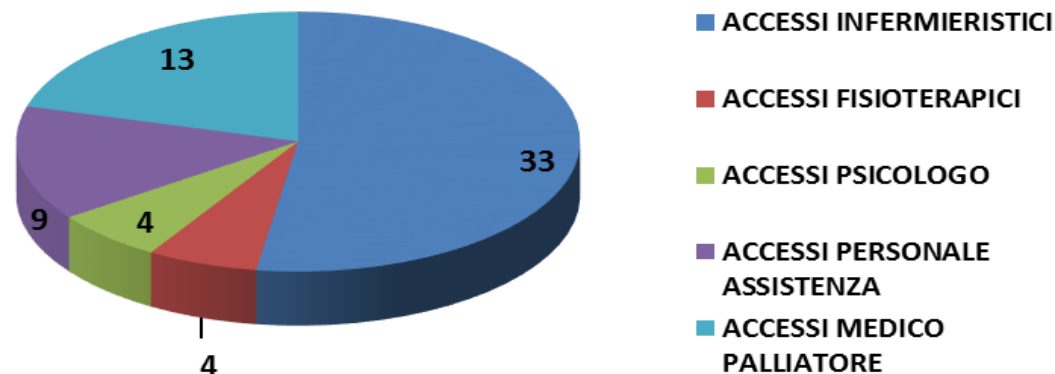
Il grafico evidenzia il numero di ore erogate da ciascuna figura professionale necessaria e richiesta dalla normativa di riferimento e resi necessario per garantire le prestazioni richieste dai Piani di Assistenza Individuali (PAI) degli utenti transitati nel 2018 (TOTALE ORE RESE 13.149).



Nel 2018 hanno usufruito del servizio Unità cure palliative domiciliari 2 utenti ai quali sono stati effettuati un totale di 63 accessi di tipo medico, infermieristico, fisioterapico, assistenziale, psicologico



### N. 63 ACCESSI UNITA' CURE PALLIATIVE DOMICILIARI ANNO 2018



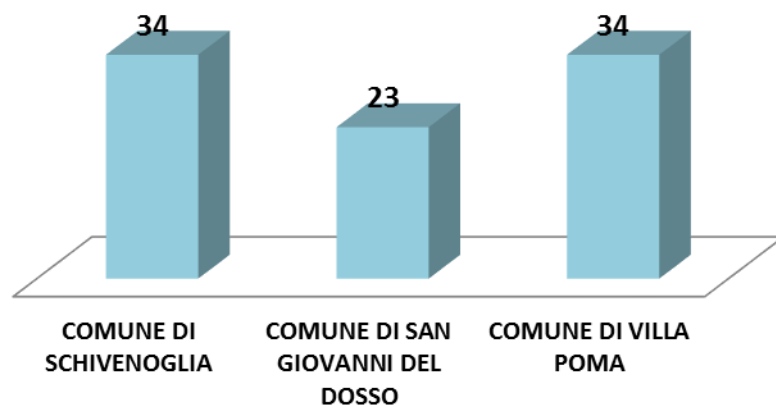
Per il servizio sono stati spesi complessivamente € 5.831 di cui € 1.793 per costi del personale con un totale complessivo di 110 ore di servizio ,come si evince dalla tabella sotto riportata.

		COSTI	ORE RESE
COSTI DEL PERSONALE: € 1.793	DIREZIONE SANITARIA E PRESTAZIONI MEDICHE	€ 102	13
	COORDINAMENTO E PERSONALE INFERMIERISTICO	€ 969	45
	FISIOTERAPISTI	€ 79	4
	PSICOLOGO	€ 89	4
	PERSONALE ADDETTO ALL'ASSISTENZA	€ 154	4
	PERSONALE TECNICO E AMMINISTRATIVO	€ 400	40
ALTRI COSTI: € 4.038	MATERIALE SANITARIO E MONOUSO	€ 379	
	SPESE PER LA FORMAZIONE	€ 1.626	
	MULTE E AMMENDE	€ 2.033	
	<b>TOTALE</b>	<b>€ 5.831</b>	<b>110</b>

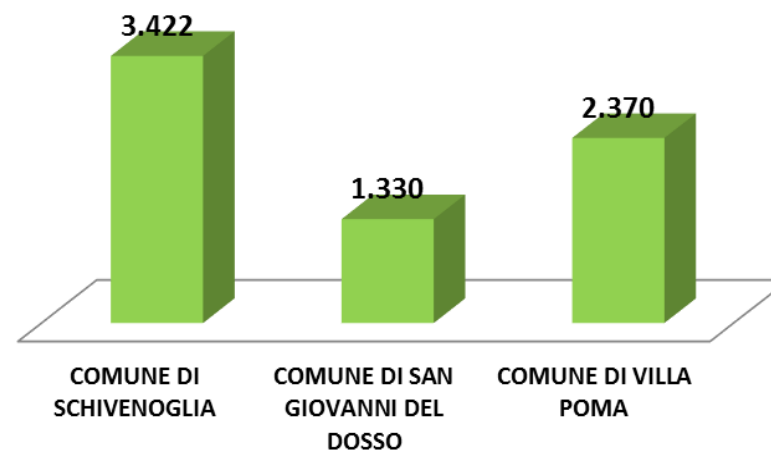
Il servizio SAD viene svolto in **Associazione Temporanea di Impresa** con una Cooperativa che effettua, attraverso il proprio personale, le prestazioni connesse al servizio, nei comuni di **Schivenoglia, San Giovanni del Dosso e Villa Poma**. Il servizio Sad nel Comune di VillaPoma è cessato il **31/10/2018**.

I grafici riportano i dati relativi al numero di utenti, alle ore di servizio erogate e alle prestazioni effettuate in ciascun comune fruitore del servizio SAD.

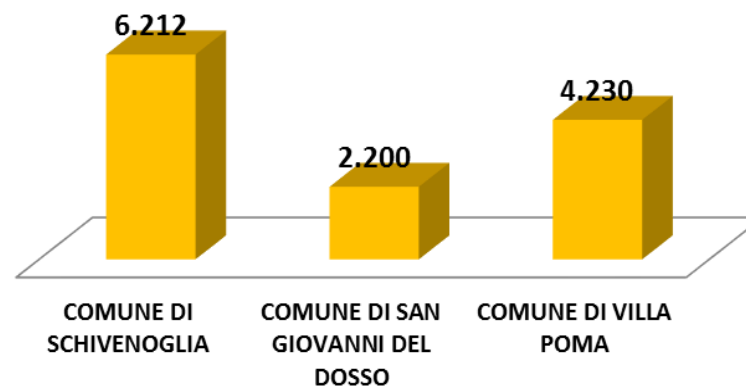
UTENTI SAD 2018



ORE DI SERVIZIO SAD 2018



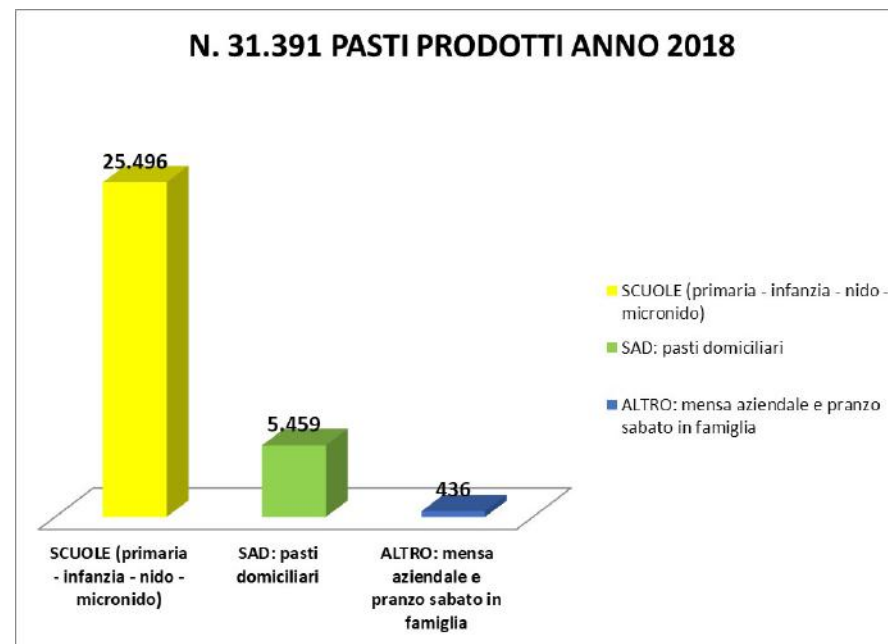
N. PRESTAZIONI SAD 2018



Nel 2018 sono stati prodotti complessivamente 31.391 pasti. Il servizio è stato svolto in 3 Comuni oltre a quello di Schivenoglia, con fornitura di pasti a:

- Scuole d'infanzia e primaria: Comuni di Schivenoglia, San Giovanni del Dosso e Pieve di Coriano.
- Asili nido e micro-nidi: Comuni di Pieve di Coriano e San Giovanni del Dosso
- Centri dopo scuola: scuola calcio
- Pasti domiciliari: Comuni di Schivenoglia e San Giovanni del Dosso
- Altri servizi interni della Fondazione: mensa per i dipendenti e "Sabato in famiglia"

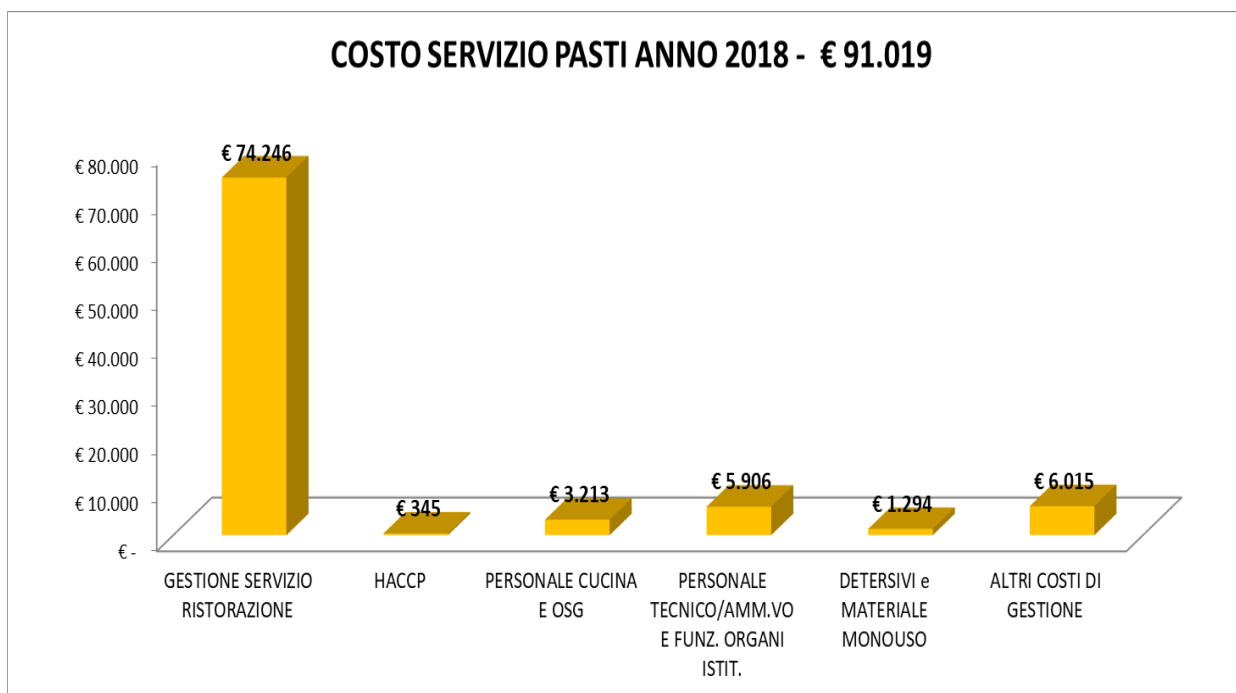
Dal mese di settembre 2018 sono cessati i contratti con il Comune di Pieve di Coriano e La Cooperativa "Ai Confini" per la fornitura pasti alle scuole d'infanzia, primaria e nido nel Comune di Pieve di Coriano.



Il grafico a lato riporta la tipologia di costi imputati al servizio fornitura pasti sul territorio.

I costi relativi alla gestione servizio di ristorazione sono relativi ai costi fatturati da Markas per la gestione del servizio, comprensivi in particolare del coordinamento, della fornitura di derrate alimentari e materiale monouso e di consumo necessari.

Gli altri costi derivano dalla contabilità analitica che consente di attuare il controllo della gestione nell'aspetto economico attraverso la misurazione, la rilevazione, la destinazione e controllo e l'analisi dei costi e dei ricavi per ogni unità di offerta (U.d.O.) o servizio.

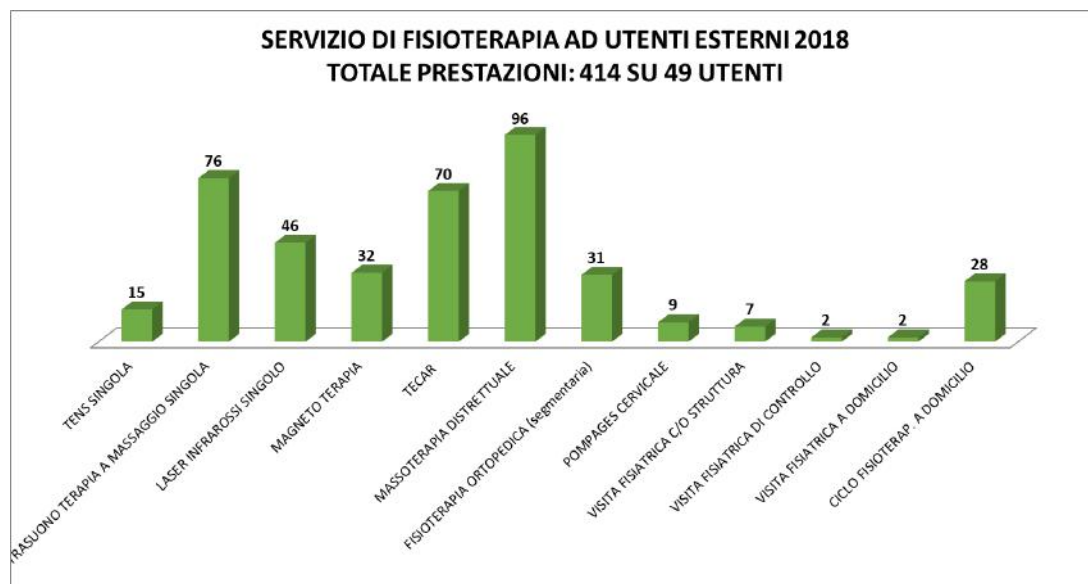


La Fondazione eroga un servizio di fisioterapia per utenti esterni mettendo a disposizione la propria palestra, le attrezzature per le terapie specifiche e il personale di Fisioterapia nelle ore dedicate a tale servizio. Da dicembre 2016 opera in struttura anche un Medico Fisiatra.

Oltre a poter usufruire di prestazioni fisioterapiche presso la Fondazione, il Medico Fisiatra e i nostri Fisioterapisti possono recarsi a domicilio per una visita specialistica e per potere usufruire di un ciclo di fisioterapia con operatori qualificati.

Il servizio fisioterapico a domicilio è pensato per tutti quei pazienti impossibilitati a potersi muovere da casa ma che necessitano comunque di un'assistenza fisioterapica riabilitativa. Di seguito si riportano i servizi e le tariffe dell'anno 2018.

Il grafico riporta il numero delle prestazioni effettuate nel corso dell'anno 2018 suddivise per tipologia e numero di utenti fruitori del servizio.



<b>TERAPIE FISICHE PRESSO LA PALESTRA INTERNA</b>	
<u>Terapia fisica</u>	<u>Tariffa</u>
IONOFORESI SINGOLA	€ 10,00
IONOFORESI DOPPIA	€ 18,00
IONOFORESI TRIPLA	€ 20,00
IONOFORESI QUADRUPLA	€ 22,00
ELETTROSTIMOLAZIONE SINGOLA	€ 10,00
ELETTROSTIMOLAZIONE DOPPIA	€ 13,00
TENS SINGOLA	€ 10,00
TENS DOPPIA	€ 14,00
DIADINAMICA SINGOLA	€ 8,00
DIADINAMICA DOPPIA	€ 10,00
ULTRASUONOTERAPIA A MASSAGGIO SINGOLA	€ 10,00
ULTRASUONOTERAPIA A MASSAGGIO DOPPIO	€ 18,00
LASER INFRAROSSI SINGOLO	€ 15,00
INFRAROSSI	€ 10,00
MAGNETOTERAPIA	€ 8,00
TECAR	€ 30,00
MASSOTERAPIA DISTRETTUALE	€ 20,00
MASSOTERAPIA POLIDISTRETTUALE	€ 30,00
MASSOTERAPIA POLIDISTRETTUALE	€ 40,00
FISIOTERAPIA ORTOPEDICA (segmentaria)	€ 18,00
FISIOTERAPIA ORTOPEDICA (generale)	€ 25,00
FISIOTERAPIA NEUROLOGICA (tratt.individ.)	€ 27,00
POMPAGES CERVICALE	€ 18,00
LINFODRENAGGIO MANUALE	€ 25,00
LINFODRENAGGIO MANUALE	€ 35,00
MOBILIZZAZIONE ARTICOLARE ABBINATA A TERAPIA FISICA	€ 25,00
TAPING AASS o AAIL	€ 10,00
TAPING associato ad altra terapia	€ 5,00
<b>TARIFFE MEDICO FISIATRA</b>	
VISITA FISIATRICA c/o Fondazione (1^ visita)	€ 70,00
VISITA FISIATRICA c/o Fondazione (visita di controllo)	€ 35,00
VISITA FISIATRICA a domicilio (1^ visita)	€ 100,00
VISITA FISIATRICA a domicilio (visita di controllo)	€ 65,00
<b>CICLO FISIOTERAPICO A DOMICILIO - 10 sedute</b>	<b>€ 360,00</b>



Anche nel 2018 la Fondazione ha mantenuto la partecipazione alla Misura **RSA Aperta**, promossa dalla Regione Lombardia per l'attivazione di interventi domiciliari a favore di famiglie che assistono persone malate di Alzheimer o anziani ultra 75enni non autosufficienti.

Rispetto a quanto fatto nel 2017, nel 2018 l'emanazione della Dgr 7769/2018 ha introdotto importanti cambiamenti:

- Ha stabilito un voucher annuale di € 3.600,00 a favore di ciascun utente (l'importo viene poi rimodulato in base ai mesi di presa in carico)
- La Valutazione multidimensionale fatta in sede di presa in carico, che fino al 2017 veniva effettuata dall'equipe dell'ASST il cui compito era di definire gli obiettivi generali della presa in carico per poi demandare all'ente la pianificazione degli interventi, viene ora effettuata dal Medico e dall'Assistente Sociale/Psicologa dell'ente erogatore; ciò ha permesso di avere un rapporto diretto con l'utenza fin dall'inizio, potendo così valutare e stabilire insieme ai caregiver i bisogni prioritari -tradotti poi nel Progetto Individuale- e gli interventi più appropriati da attivare -che vengono poi rielaborati nel Piano di Assistenza Individualizzato.
- L'entità e la tipologia degli interventi si differenzia in base al grado di demenza (lieve, moderata, grave) o all'essere anziano non autosufficiente

In generale, i principali interventi erogati nel corso dell'anno sono stati:

- Interventi di aiuto al caregiver nell'**esecuzione dell'igiene**, effettuati dall'Oss
- Interventi di **sostituzione del caregiver**, effettuati dall'Oss
- Interventi di **stimolazione cognitiva**, effettuati dall'Educatrice o dalla Psicologa o dalla Terapista Occupazionale
- Interventi **stimolazione motoria**, effettuati dal Fisioterapista o dall'Oss
- Interventi di **sostegno psicologico**, effettuati dalla Psicologa
- **Consulenze per la gestione dei disturbi comportamentali**, effettuate dall'Educatore
- **Ricoveri di sollievo**

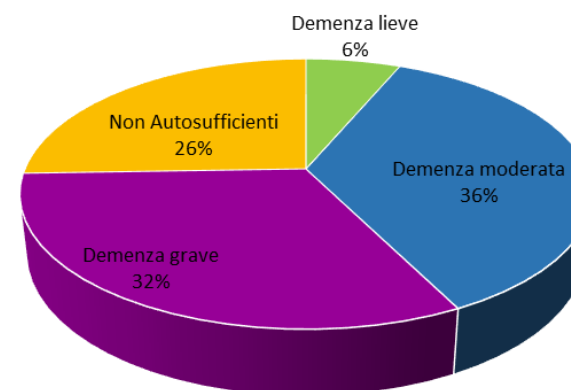
Non si è invece resa necessaria l'attivazione di consulenze per problemi legati all'alimentazione o interventi di nursing, effettuati rispettivamente dal Medico Nutrizionista e dall'Infermiere.

Complessivamente, nel 2018 sono stati presi in carico 47 utenti, così classificati:

- 3 utenti affetti da demenza lieve
- 17 utenti affetti da demenza moderata
- 15 utenti affetti da demenza grave
- 12 utenti ultra 75 enni non autosufficienti

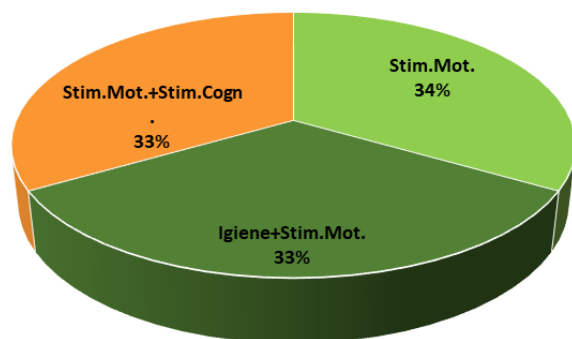
Il grafico 1 ripartisce gli utenti in percentuale.

**GRAFICO 1: RSA APERTA\_UTENTI IN CARICO NEL 2018**

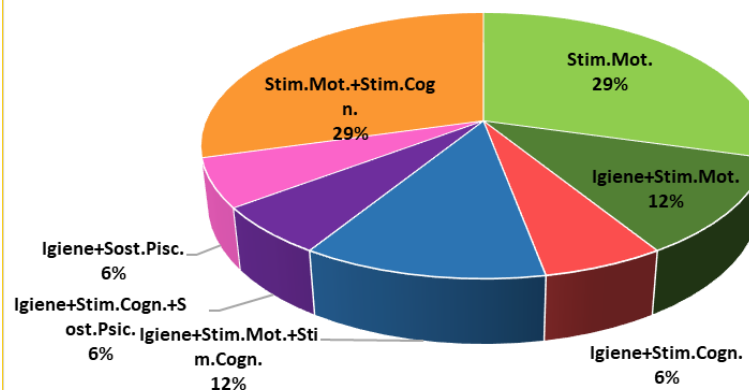


I successivi grafici mettono in evidenza i pacchetti di prestazioni per ciascuna delle 4 categorie di utenti. Per le persone affette da demenza lieve i bisogni sono stati principalmente legati al mantenimento delle abilità motorie e cognitive. Per le persone affette da demenza moderata, invece, sono stati creati ben 7 mix professionali differenti, segno che in questa fase della malattia i bisogni espressi dalle famiglie sono molteplici. Per le demenze gravi, invece, i bisogni sono stati principalmente di tipo assistenziale e motorio per cercare di prevenire danni legati all'ipomobilità e per dare un supporto alle famiglie nei casi in cui l'utente era oppositivo alle prestazioni igieniche. Per gli anziani non autosufficienti, infine, sono stati creati 5 pacchetti professionali differenti, e in 4 di essi era prevista qualche ora di sollievo alla famiglia.

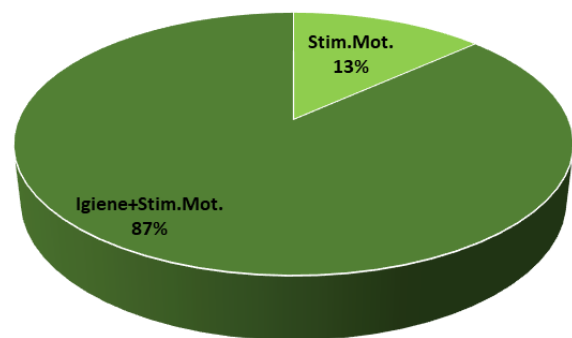
**Demenza Lieve \_ Pacchetti prestazioni**



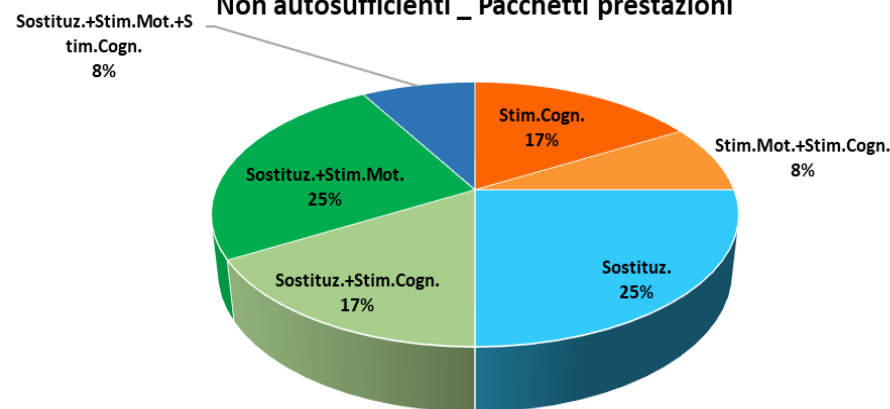
**Demenza moderata \_ Pacchetti prestazioni**



**Demenza grave \_ Pacchetti prestazioni**



**Non autosufficienti \_ Pacchetti prestazioni**



## Servizi domiciliari privati

Nel corso del 2018 sono stati avviati 7 interventi domiciliari in regime privato, per far fronte alle necessità delle famiglie che non hanno avuto accesso ai voucher erogati da Regione Lombardia, o che hanno avuto necessità di integrare gli interventi concessi.

La tabella sottostante riporta le tariffe applicate per i servizi domiciliari privati, il numero di utenti che hanno richiesto le varie tipologie di prestazioni e le ore di servizio erogate.

SERVIZI DOMICILIARI PRIVATI ANNO 2018				
		N° UTENTI	ORE DI SERVIZIO	TOTALE
ASSISTENZA + PULIZIE CON PREVALENZA PULIZIE (2/3)	€ 18,50	1	117	€ 2.164,50
ASSISTENZA + PULIZIE CON PREVALENZA ASSISTENZA (2/3)	€ 19,50	0	0	€ 0,00
PARI ASSISTENZA + PULIZIE	€ 19,00	0	0	€ 0,00
SOLO ASSISTENZA	€ 20,00	5	660	€ 13.200,00
SOLO EDUCATORE	€ 23,00	1	55	€ 1.265,00
SOLO FISIOTERAPISTA	€ 36,00	0	0	€ 0,00
VISITA FISIATRICA A DOMICILIO	€ 100,00	0	0	€ 0,00
VISITA FISIATRICA IN RSA	€ 70,00	0	0	€ 0,00
COLLOQUIO PSICOLOGICO	€ 48,00	0	0	€ 0,00
SERVIZI INFERMIERISTICI	€ 27,00	0	0	€ 0,00
<b>TOTALE</b>		<b>7</b>	<b>832</b>	<b>€ 16.629,50</b>



## Associazioni di Volontariato

### Associazione “Non ti scordar di me”

L'Associazione “**Non ti scordar di me**” si è costituita il 5 giugno 2013.  
Al 31 dicembre 2018 contava 26 soci iscritti.

L'associazione non ha scopo di lucro e persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale, in particolare **valorizzare e sostenere i familiari di persone affette da demenze di tipo Alzheimer.**

Nel 2018 è continuata la collaborazione con l'Associazione, che ha organizzato mensilmente incontri di mutuo-aiuto rivolti a famiglie che assistono a domicilio persone malate di Alzheimer. Gli incontri, organizzati dai soci dell'Associazione e coordinati dalla Psicologa, si sono svolti ogni primo mercoledì del mese nella Sala Polivalente che la Fondazione ha messo loro a disposizione a titolo gratuito.



### Associazione “L’Abbraccio”



L'Associazione “**L’Abbraccio**” si è costituita il 18 novembre 2017 .  
Al 31 dicembre 2018 contava 16 soci tra dipendenti della Fondazione, familiari degli ospiti e simpatizzanti.

L'associazione non ha scopo di lucro e persegue esclusivamente finalità solidaristiche e di utilità sociale, in particolare **si propone di contribuire alla promozione del benessere degli anziani utenti della Residenza Sanitaria Assistenziale e il coinvolgimento del territorio per favorire momenti di integrazione e socializzazione con la cittadinanza.**

## Ambulatori Infermieristici

Esaurito il contributo di Fondazione Cariverona concesso nel 2016 per l'avvio della sperimentazione degli Ambulatori Infermieristici (**Progetto "Interventi per promuovere il benessere psicofisico della terza età sul territorio"**), nel 2018 le attività degli Ambulatori nei Comuni di Schivenoglia, Quingentole e San Giovanni del Dosso sono proseguite grazie al contributo di € 9.000,00 dell'Unione dei Comuni Isola Mantovana (Comuni di Schivenoglia, San Giovanni del Dosso, Quingentole e San Giacomo delle Segnate) e alle risorse proprie della Fondazione.

Le prestazioni infermieristiche sono rese dagli Infermieri dello Studio Associato Infermieristico Mantovano che collabora con la Fondazione anche per l'erogazione del servizio ADI ordinaria e Unità Cure Palliative domiciliari.

La tabella 1 riporta il numero di utenti suddivisi per sesso; la tabella 2 il numero di utenti suddivisi per età; la tabella 3 il totale delle prestazioni, suddivise per Comune.

**Tabella 1**

	MASCHI	FEMMINE
SCHIVENOGLIA	147	233
SAN GIOVANNI DEL DOSSO	180	249
QUINGENTOLE	74	125

**Tabella 2**

	0-20 anni	21-40 anni	41-60 anni	61-70 anni	71-80 anni	> 80 anni
SCHIVENOGLIA	10	24	58	89	99	94
SAN GIOVANNI DEL DOSSO	2	14	41	76	174	119
QUINGENTOLE	0	4	23	44	56	69

**Tabella 3**

	MEDICAZIONI	RIMOZIONE PUNTI DI SUTURA	PARAMETRI VITALI	INIEZIONI INTRAMUSCOLO	FLEBOCLISI	RILEVAZIONE GLICEMIA	ALTRO
SCHIVENOGLIA	185	7	74	59	0	12	35
SAN GIOVANNI DEL DOSSO	42	5	264	117	0	1	9
QUINGENTOLE	37	1	70	82	0	2	13

### Caratteristiche degli ambulatori

Gli ambulatori infermieristici rappresentano un nodo strategico del sistema delle cure primarie perché, operando in stretta connessione funzionale con i MMG e la rete dei servizi socio-sanitari, consentono il monitoraggio dei fattori di rischio nella popolazione e la gestione dei soggetti con patologie croniche degenerative, oltre a fornire risposte assistenziali adeguate e tempestive nei confronti di eventi acuti.

Gli ambulatori infermieristici, quindi, rispondono all'esigenza di:

- migliorare l'accessibilità e la fruibilità da parte dei cittadini dei servizi sanitari e delle prestazioni di assistenza sanitaria primaria;
- garantire risposte appropriate ai bisogni di assistenza infermieristica della popolazione attraverso l'uso di metodologie e strumenti di pianificazione per obiettivi e la definizione di percorsi assistenziali integrati;
- combattere il mercato "nero" e favorire la legalità e la certezza delle cure;
- promuovere e orientare l'attività di prevenzione ed educazione alla salute.

La tabella 4 riporta i report delle prestazioni ambulatoriali -suddivise per Comune- con le valutazioni economiche rispetto ai costi che gli utenti avrebbero sostenuto se si fossero rivolti impropriamente al Pronto Soccorso (valore economico da Codice Bianco).

**Tabella 4**

		N° PRESTAZIONI ESEGUITE	COSTO SINGOLA PRESTAZIONE	TOTALE PRESTAZIONI	TOTALE PER COMUNE	TOTALE COMPLESSIVO
<b>SCHIVENOGLIA</b>	MEDICAZIONI	185	€ 25,00	€ 4.625,00	<b>€ 6.415,00</b>	<b>€ 13.635</b>
	INIEZIONI	59	€ 25,00	€ 1.475,00		
	RIMOZIONE PUNTI SUTURA	7	€ 45,00	€ 315,00		
<b>SAN GIOVANNI DEL DOSSO</b>	MEDICAZIONI	42	€ 25,00	€ 1.050,00	<b>€ 4.200,00</b>	
	INIEZIONI	117	€ 25,00	€ 2.925,00		
	RIMOZIONE PUNTI SUTURA	5	€ 45,00	€ 225,00		
<b>QUINGENTOLE</b>	MEDICAZIONI	37	€ 25,00	€ 925,00	<b>€ 3.020,00</b>	
	INIEZIONI	82	€ 25,00	€ 2.050,00		
	RIMOZIONE PUNTI SUTURA	1	€ 45,00	€ 45,00		

I Laboratori Educativi per anziani, avviati nel 2016 grazie al contributo di Fondazione Cariverona (**Progetto “Interventi per promuovere il benessere psicofisico della terza età sul territorio”**), da dicembre 2017 e per tutto il 2018 sono proseguiti grazie ai contributi di Fondazione Comunità Mantovana onlus (**Progetto “La comunità a sostegno delle persone fragili”**) e dei 4 Comuni coinvolti, oltre che da risorse proprie della Fondazione.

Il progetto si è proposto di coinvolgere gruppi di anziani dei 4 Comuni attraverso l’attuazione di laboratori creativi. I laboratori sono stati realizzati negli spazi messi a disposizione dai Comuni stessi. La partecipazione alle attività dei gruppi è stata numerosa ed assidua. Le attività proposte sono state varie: attività di **scrittura creativa**, attività di **canto**, attività pittoriche (**pittura** su stoffa, pittura su vetro), realizzazione di fiori di carta crepa, **decorazioni** di sfere di plastica in occasione del Santo Natale, decorazione di scatoline di legno utilizzando la tecnica del **découpage**, ecc.

Inoltre sono stati proposti giochi di socializzazione come il gioco della tombola, le carte e giochi per **stimolare la memoria**.

Il gruppo ha partecipato, inoltre, a diversi eventi:

- Mercoledì 13 dicembre a Villa Poma il Sindacato dei pensionati ha invitato i gruppi di animazione dei Comuni a partecipare alla *Festa di Santa Lucia*. In programma poesie e canti con il gruppo “Wainer Mazza” e cantastorie in dialetto mantovano con il gruppo “Fugoler”.
- Domenica 17 dicembre, in occasione del *Pranzo con il Tartufo*, e domenica 20 maggio, in occasione della *Festa di Primavera di Quingentole*, il gruppo ha partecipato esponendo una bancarella di manufatti creati durante le attività di animazione.
- Il gruppo di anziani ha organizzato una lotteria ed il ricavato è stato donato in beneficenza all’Associazione “Civiltà d’abitare” di Quingentole.
- In occasione della *visita di tre giorni della Delegazione Francese* nel Comune di San Giovanni del Dosso, il gruppo del filò locale si è recato nel pomeriggio di Domenica 20 Maggio all’incontro con il Sindaco e il Consiglio Comunale ed ha consegnato alla Delegazione un libro di ricette della tradizione locale scritto in francese. Il libro è stato realizzato durante le attività di animazione.
- Domenica 27 maggio al teatro Parrocchiale di San Giacomo delle Segnate si è svolto lo *Spettacolo “Andavam a scola con i supei di nostar fradei”* organizzato dalle signore partecipanti ai gruppi nei 4 Comuni, che si sono molto impegnate nel creare le scenette scrivendo i testi e provando più volte. Lo spettacolo è stato organizzato dalla Fondazione Scarpari Forattini Onlus di Schivenoglia in collaborazione con i 4 Comuni e il Centro Sociale di San Giacomo delle Segnate. Per festeggiare il successo dello spettacolo è stata organizzata successivamente una serata in pizzeria.



Schivenoglia



Quingentole



San Giovanni del Dosso



San Giacomo delle Segnate

Attività di laboratorio dei gruppi di:

Il progetto delle attività educative nei Comuni di Schivenoglia, Quingentole, San Giovanni del Dosso e San Giacomo delle Segnate finanziato da Fondazione Comunità Mantovana onlus prevedeva anche il **coinvolgimento dei giovani** dei 4 Comuni in una logica di sostegno reciproco per far fronte a due problemi principali:

### 1. La solitudine:

- Per gli anziani, data dal prolungarsi dell'età pensionabile e, quando giunge la pensione, dalla mancanza di spazi di aggregazione in cui possano ritrovarsi e svolgere attività di socializzazione e/o di volontariato.
- Per i giovani, data sia dalla mancanza di spazi aggregativi (al di fuori di piccoli gruppi sportivi locali -generalmente squadre di calcio-, o attività parrocchiali che vengono frequentate fino al Sacramento della Confermazione) sia dall'incapacità di socializzare in senso fisico e non virtuale.

2. Il disagio educativo: per entrambi, giovani e anziani, manca un'educazione che permetta di superare gli ostacoli dei pregiudizi "di paese" sia verso i luoghi che verso le persone:

- Luoghi: lo stereotipo più comune è quello della "Casa di riposo" intesa come fine vita, anziché come struttura che offre anche servizi di prevenzione e di sostegno.
- Persone: lo stereotipo nei confronti dei giovani, che vengono spesso etichettati come "privi di valori", e delle persone ammalate, talvolta lasciate ai margini della comunità.

Per affrontare tali problemi, per gli anziani sono proseguite le attività dei Laboratori Educativi, mentre per i giovani, grazie alla collaborazione con la Cooperativa "Ai Confini", sono state organizzate attività di educativa di strada. Il risultato finale è stata la realizzazione di un **evento intergenerazionale** in occasione della festa di Santa Lucia, in cui anziani e giovani si sono alternati sul palco del Teatro parrocchiale di San Giacomo delle Segnate proponendo, i primi, testi in dialetto ideati da loro durante le attività dei laboratori, e i secondi canzoni rap e breakdance, scritte e ideate dai ragazzi durante le attività con gli educatori. Il numeroso pubblico presente (circa 200 persone) ha accolto con entusiasmo la scelta di mettere in campo forme di intrattenimento così diverse e apparentemente incompatibili.



### FESTA DI SANTA LUCIA



**GIOVEDÌ 13 DICEMBRE**  
ore 15:00  
presso  
**TEATRO PARROCCHIALE**  
**DI SAN GIACOMO DELLE SEGNATE**

**EVENTO INTERGENERAZIONALE**

Intrattenimento a cura dei *Laboratori Educativi* dei Comuni di Quingentole, San Giacomo delle Segnate, San Giovanni del Dosso e Schivenoglia e dei giovani del *Progetto Neverland*

**Ingresso gratuito**

Con la collaborazione del *Circolo Ricreativo Sangiacomese* e della *Parrocchia di San Giacomo delle Segnate*



Voci di costo	Importo in Euro	
	Preventivo presentato	Consuntivo
1. SOCIALIZZAZIONE CON GLI ANZIANI	€ 9.720,00	€ 11.655,00
2. EDUCATIVA DI STRADA	€ 8.928,00	€ 7.125,72
3. COORDINAMENTO PROGETTO	€ 1.650,00	€ 2.350,00
4. MATERIALE DI CONSUMO	€ 5.302,00	€ 3.451,85
5. AUTOVETTURA E GOMME 4 STAGIONI	€ 11.400,00	€ 12.763,00
6. CARBURANTE		€ 112,87
7. ASSICURAZIONE AUTOMEZZO		€ 653,68
8. APERITIVO DI RAPPRESENTANZA		€ 192,00
<b>TOTALE</b>	<b>€ 37.000,00</b>	<b>€ 38.304,12</b>

Concluso il progetto finanziato da Fondazione Cariverona, i laboratori educativi sono poi proseguiti da settembre a dicembre 2017 e per tutto il 2018 grazie al contributo di Fondazione Comunità Mantovana, dell’Unione dei Comuni Isola Mantovana e con risorse proprie della Fondazione, nell’ambito del progetto **“La Comunità a sostegno delle persone fragili”**.

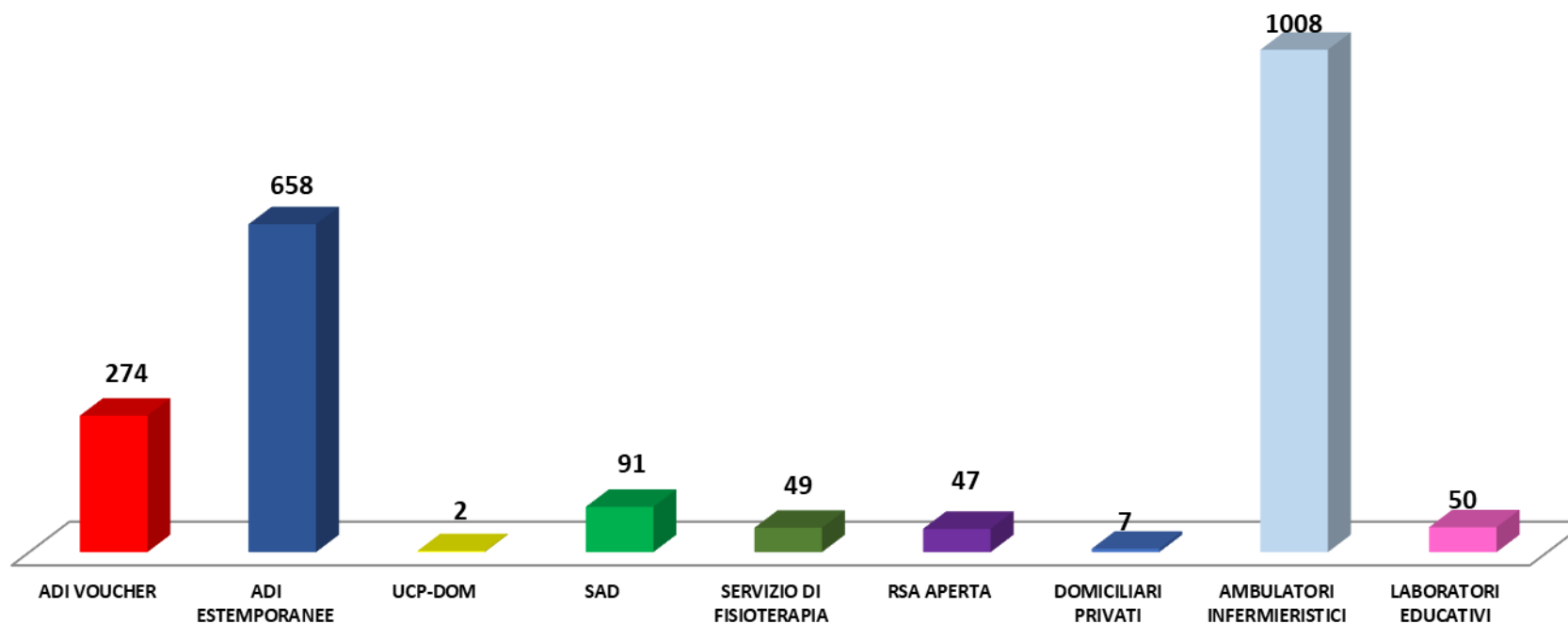
FINANZIAMENTO PROGETTO	
CONTRIBUTO FOND. COMUNITA' MANTOVANA	€ 13.000,00
CONTRIBUTO UNIONE DEI COMUNI ISOLA MANTOVANA	€ 18.000,00
DONAZIONI	€ 1.300,00
RISORSE FONDAZIONE	€ 6.004,12
<b>TOTALE</b>	<b>€ 38.304,12</b>



Uno degli obiettivi della Fondazione è creare una rete di servizi integrati di natura sociale e socio sanitaria a sostegno sia della domiciliarità degli anziani sia per la presa in carico di persone in situazione di fragilità anche temporanea. Nel 2018 hanno usufruito dei nostri servizi domiciliari 1.128 utenti e degli ambulatori infermieristici e laboratori educativi n. 1.058 cittadini.



### FRUITORI DEI SERVIZI TERRITORIALI 2.186 UTENTI



## Attività connessa - Fondo agricolo

L'attività connessa riguarda il Fondo agricolo denominato "Brolo Guerrera". Dopo molti anni di inutilizzo, dal 2013 il Fondo viene concesso in affitto ad un privato per la coltivazione. Il terreno agricolo è dedicato a culture biologiche. Nell'anno 2015 è stato coltivato per la produzione di meloni.



Nel 2018, così come dal 2016 è stato coltivato per la produzione del pisello proteico, pianta leguminosa a granella per l'alimentazione zootecnica.



## Personale - Composizione

I prospetti che seguono mettono a confronto la composizione del personale al 31 dicembre per gli anni dal 2014 al 2018. La scelta dell'amministrazione è stata di differenziare la dotazione organica al fine di poter avere le risorse necessarie per gestire i vari servizi Residenziali e domiciliari per i quali la Fondazione ha ottenuto gli accreditamenti e le autorizzazioni regionali oltre che per l'attivazione del nucleo protetto. In particolare nel 2018 sono stati potenziati:

- Il servizio psico-educativo con la collaborazione in libera professione di 1 Terapista Occupazionale che ha aiutato la Fondazione nell'organizzazione del nucleo protetto e l'assunzione di 2 Terapisti Occupazionali ;
- Potenziamento del servizio notturno con l'introduzione di un terzo operatore;
- Potenziamento servizio di fisioterapia con introduzione di personale in libera professione;
- Potenziamento del servizio amministrativo con l'assunzione di 1 impiegato.

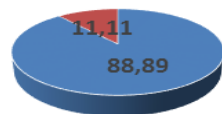
Il personale indicato opera anche nei servizi domiciliari erogati dalla Fondazione.

Nel prospetto non sono riportati:

- Gli infermieri dello Studio Infermieristico Associato Mantovano per l'erogazione dei servizi Adi—Ucpdom e Ambulatori Infermieristici;
- Gli operatori dei servizi SAD, dipendenti di Cooperativa con cui la Fondazione è in Associazione Temporanea di Impresa;
- Parte degli operatori del servizio cucina, dipendenti della ditta Markas con cui la Fondazione collabora per la Gestione del Servizio di ristorazione.

Personale dipendente	31/12/2014	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018
Amministrativi	3	4	4	4	5
Medico	0	0	1	1	1
Asa/oss	37	38	41	45	52
Infermieri	3	7	12	11	9
Terapisti della riabilitazione	1	3	3	3	3
Psicologi	0	0	0	2	2
Animatrice	1	1	1	1	1
Educatrici	1	1	5	2	3
Terapisti Occupazionali	0	0	0	0	2
Assistente Sociale	1	1	1	1	1
Operatori cucina	4	4	3	3	3
Operatori servizi generali	2	8	12	10	12
Altri (tecnici)	1	2	2	2	2
<b>Totale</b>	<b>54</b>	<b>69</b>	<b>85</b>	<b>85</b>	<b>96</b>
Personale in libera Professione	31/12/2014	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018
Medico Responsabile Sanitario	1	1	1	1	1
Medici	3	3	2	4	4
Coordinatore	1	1	1	1	1
Infermieri	5	1	0	0	0
Terapista della riabilitazione	3	1	1	1	4
Terapista occupazionale	0	0	0	0	1
Assistente Sociale	0	0	0	0	1
<b>Totale</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>12</b>
<b>TOTALE PERSONALE</b>	<b>67</b>	<b>76</b>	<b>90</b>	<b>92</b>	<b>108</b>

### RAPPORTO PROFESSIONALE: % DIPENDENTI E LIBERO PROFESSIONISTI



- Personale dipendente
- Personale in libera professione

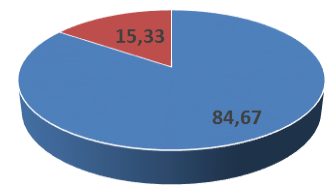
Il grafico evidenzia l'incidenza in percentuale tra i dipendenti e liberi professionisti al 31/12/2018.

## Personale - Costo

La tabella riepiloga i costi del personale, dipendente e in libera professione, sostenuti dalla Fondazione per i servizi di RSA, Alloggio Protetto RSA Aperta, ADI, UCP-DOM, Fisioterapia utenti esterni, domiciliari privati, Pasti, con esclusione dei costi inerenti il personale del servizio SAD erogato in associazione temporanea di impresa con Cooperativa e il personale dipendente della Ditta che collabora con la Fondazione per la gestione del servizio di ristorazione. La tabella esclude altresì i costi sostenuti per il personale, di complessivi € 26.010, che ha prestato attività negli ambulatori infermieristici e laboratori educativi in quanto interamente coperti da contributi a sostegno dei progetti.

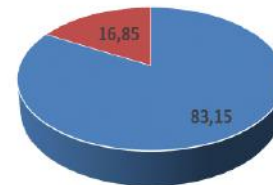
COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER SERVIZIO	DIPENDENTI	LIBERI PROFESSIONISTI	TOTALE
SERVIZIO MEDICO	€ 49.790	€ 108.750	€ 158.540
SERVIZIO INFERMIERISTICO	€ 314.890	€ 288.672	€ 603.562
SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE	€ 1.288.014	€ -	€ 1.288.014
SERVIZIO FISIOTERAPIA	€ 97.658	€ 19.238	€ 116.896
SERVIZIO PSICO-EDUCATIVO	€ 119.432	€ 3.158	€ 122.590
ASSISTENTE SOCIALE	€ 11.752	€ 5.621	€ 17.373
SERVIZI ALBERGHIERI	€ 270.598	€ -	€ 270.598
SERVIZIO TECNICO E AMMINISTRATIVO	€ 196.852	€ -	€ 196.852
<b>TOTALE COSTO DEL PERSONALE</b>	<b>€ 2.348.986</b>	<b>€ 425.439</b>	<b>€ 2.774.425</b>

INCIDENZA COSTO PERSONALE DIPENDENTE E IN LIBERA PROFESSIONE SUL TOTALE DEL COSTO PERSONALE



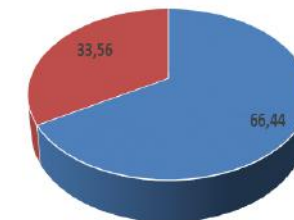
■ DIPENDENTI ■ LIBERI PROFESSIONISTI

INCIDENZA COSTO PERSONALE A STANDARD E ALTRO PERSONALE SUL TOTALE DEL COSTO DEL PERSONALE



■ PERSONALE STANDARD ■ ALTRO PERSONALE

INCIDENZA DEL COSTO DEL PERSONALE E ALTRI COSTI SUL VALORE DELLA PRODUZIONE



■ COSTO DEL PERSONALE ■ ALTRI COSTI

**Lo standard assistenziale erogato è stato di 1.189,26 minuti settimanali per ospite**

**Il 66,44% dei costi della produzione riguarda il costo del personale**

## Questionari di Soddisfazione

Nelle pagine seguenti si riportano i risultati dei questionari di soddisfazione.

La somministrazione dei questionari è uno dei requisiti per l'accreditamento delle unità di offerta socio-sanitarie a cui la Fondazione deve attenersi. La normativa prevede l'obbligo di somministrazione agli operatori, agli utenti e ai familiari della RSA e agli utenti del servizio ADI. Per il 2018, la Fondazione ha scelto di somministrare i questionari anche agli utenti del servizio RSA Aperta, per avere un rimando circa l'operato svolto dal personale a domicilio.



## Soddisfazione Operatori (1)

Sono stati consegnati nel mese di agosto 80 questionari, ne sono stati restituiti 68.

### Analisi delle risposte date:

Nel complesso, gli operatori hanno valutato positivamente la **relazione** che riescono a stabilire con gli ospiti e i loro familiari. Tra i commenti, viene sottolineata una predisposizione al lavoro con gli anziani, l'importanza di saperli ascoltare e di creare con loro un rapporto di fiducia. Viene sottolineata anche l'importanza di coinvolgere il familiare per renderlo partecipe della vita del proprio caro. Chi ha dato una valutazione negativa (1%) ha fatto intendere, nei commenti, di non avere abbastanza tempo da dedicare loro.



Positiva anche la percezione dell'**aiuto dato ai colleghi**: il 62% afferma di aiutarli sempre, il 32% di aiutarli spesso e solo il 3% qualche volta. Leggermente più negativa la percezione sull'**aiuto ricevuto**: il 17% afferma che i colleghi sono sempre disponibili, il 58% che lo sono spesso, il 24% che lo sono qualche volta e l'1% afferma di non ricevere mai aiuto.



Gli operatori sono altresì consapevoli dei propri compiti e **responsabilità**: il 51% li ha molto chiari, il 43% abbastanza e solo il 3% afferma di averli poco chiari. Positiva anche la conoscenza di protocolli e procedure: il 97% afferma di conoscerli, solo il 3% ritiene di avere delle lacune. È stata anche sottolineata l'importanza della formazione e dell'aggiornamento periodico.

**KNOW THE RULES!**



Positiva la valutazione del lavoro sul risk Management: l'11% rileva che ha portato molti cambiamenti positivi, il 59% che ne ha portati abbastanza, in particolare rilevano l'efficacia del lavoro svolto in termini di prevenzione dei rischi. Solo l'11% ha dato una valutazione negativa.

Una parte del questionario era finalizzata a valutare i fattori di benessere e di disagio nell'ambito lavorativo.

Le risposte sono state molto simili e in linea con la mansione svolta.

Per gli operatori, i **fattori di benessere** sono principalmente:

- **Collaborazione tra colleghi**
- **Soddisfazione degli ospiti e dei familiari**
- **Disporre di ausili di nuova generazione**
- **Formazione periodica**



Quando anche solo uno di questi fattori viene a mancare o si “rovina” nel tempo, gli operatori avvertono disagio nel loro agire quotidiano e ciò può influenzare il buon funzionamento della struttura.

Tra i **fattori di disagio** emergono:

- **Cicli ridotti**
- **Problemi di comunicazione**
- **Poco tempo a disposizione**
- **Mancanza di rinforzi positivi da parte di colleghi e superiori**



Dall'analisi effettuata, emerge una tendenza ad utilizzare il rapporto con ospiti e familiari come valvola di sfogo per le criticità del proprio lavoro. Emerge inoltre una tendenza a mettere a fuoco, tra i fattori di disagio, le mancanze dei colleghi piuttosto che a riconoscere cosa si potrebbe fare personalmente per migliorare le dinamiche del servizio.

### Azioni di miglioramento

Nel 2018 si è proceduto alla revisione e rielaborazione dell'organigramma aziendale e ad un lavoro di riconoscimento del ruolo e delle funzioni dei Responsabili dei servizi. Puntare sul *riconoscimento*, *l'integrazione* e sulla *comunicazione efficace* tra Responsabili è un'azione strategica perché il benessere che si genera e le **buone prassi operative** che si attivano possano fungere da modello e avere una ricaduta positiva sulla **qualità dei servizi erogati**. Si continuerà, anche per il 2019, a lavorare in quest'ottica.

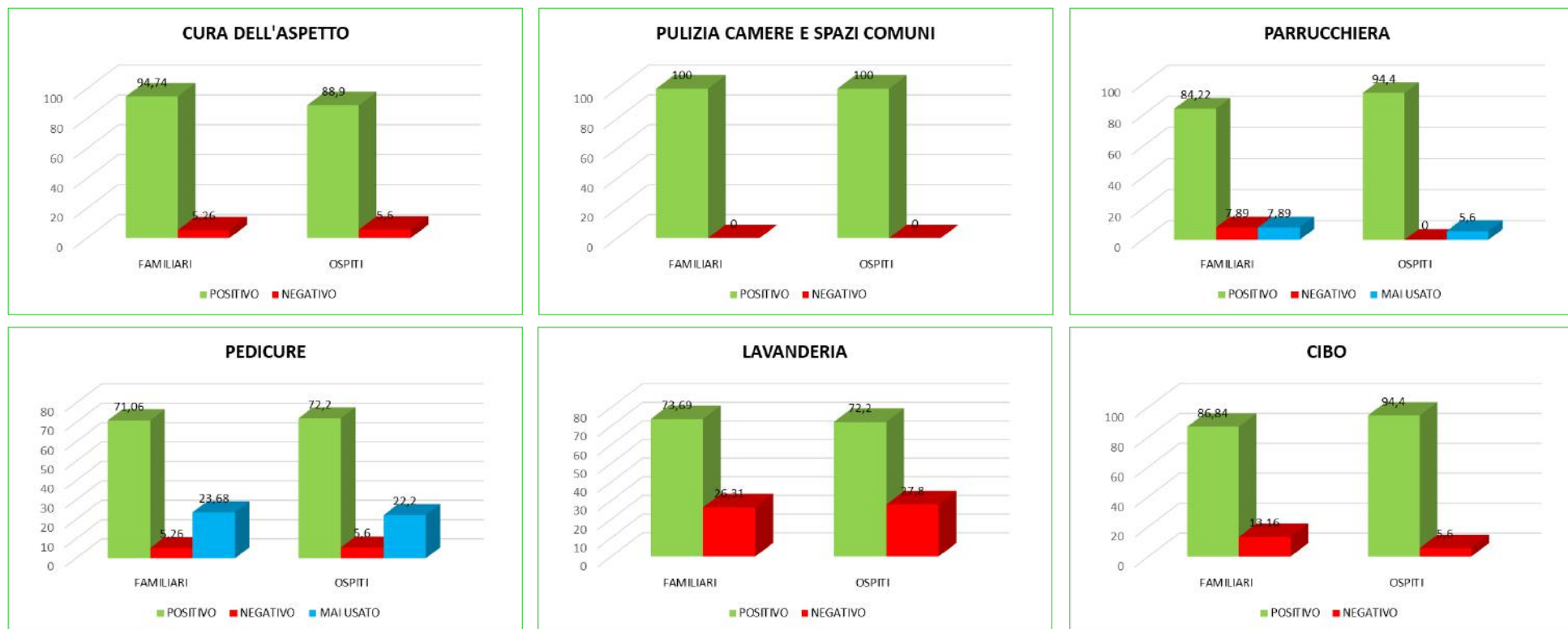
L'**implementazione del mix professionale** (nel 2017 sono state assunte due Psicologhe, nel 2018 due Terapisti Occupazionali) va nella direzione di favorire il benessere degli ospiti in primis, dei familiari, ma anche degli operatori. Avere più professionisti con competenze differenti nel lavoro quotidiano consente ad ogni operatore di arricchire il proprio bagaglio di “saper fare e saper essere”, contribuendo al benessere del clima aziendale.

## Soddisfazione utenti RSA e Alloggio Protetto (1)

Nell'anno 2018 i questionari di soddisfazione sono stati somministrati a:

- 18 ospiti presenti in RSA e nell'Alloggio Protetto con un MMSE superiore a 19, che sono stati tutti compilati e restituiti
- Tutti i familiari o AdS degli ospiti ricoverati in RSA e nell'Alloggio protetto nel mese di ottobre -> ne sono stati restituiti 38 (6 in più rispetto al 2017)

Si riporta di seguito il confronto dei risultati forniti dagli ospiti e dai familiari. I valori riportati sono in percentuale.



I servizi hanno ottenuto un punteggio molto positivo: sia i familiari che gli ospiti sono nel complesso soddisfatti di come il personale si prende **cura dell'aspetto** personale; completamente positivo il giudizio sulla **pulizia** degli spazi, segno che l'aver internalizzato il servizio ha migliorato la qualità dello stesso. Il servizio **parrucchiera** introdotto lo scorso anno continua a riscontrare opinioni positive, superando le criticità degli anni precedenti. Nel complesso positivo anche il giudizio sulla **pedicure**.

Rimangono criticità sul servizio **lavanderia**, in particolare sia i familiari che gli ospiti segnalano lo smarrimento o lo sgualcimento di capi di abbigliamento.

Rispetto all'anno scorso sono giunte molte più lamentele sulla qualità dei **pasti**, in particolare i familiari che sono presenti durante la somministrazione segnalano porzioni scarse e che spesso arrivano fredde se l'ospite è l'ultimo ad essere servito.



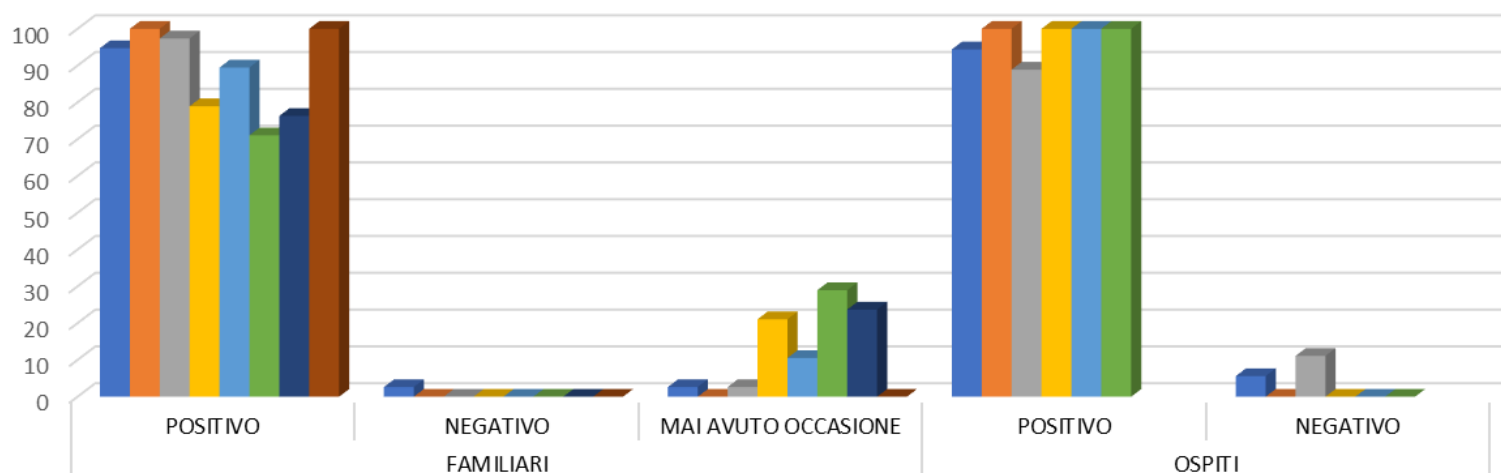
## Soddisfazione utenti RSA e Alloggio Protetto (2)

Nel complesso è risultata positiva la percezione della **relazione** tra operatori e familiari. È stata fatta solo una valutazione negativa sui Medici ma non ne è stato spiegato il motivo. Degli Infermieri, i familiari sottolineano disponibilità a fornire informazioni e gentilezza. Rispetto al personale Oss, anche se non ci sono state valutazioni negative, sono state fatte alcune segnalazioni circa un atteggiamento di poco rispetto verso gli ospiti. Viene però sottolineata anche la loro disponibilità e il loro essere misericordioso verso gli ospiti. Tutti i commenti rispetto all'Animatrice, alle Educatrici e ai Fisioterapisti sono positivi. Positive anche le valutazioni su Assistente Sociale e Psicologhe. Infine, è stato valutato positivamente anche il personale amministrativo, sia per la cortesia allo sportello che alla risposta telefonica.



Anche gli ospiti valutano nel complesso positivamente la gentilezza degli operatori nei loro confronti; solo qualche ospite si lamenta che non tutto il personale è gentile, ma non sono state fatte lamentele specifiche degne di una segnalazione a cui porre rimedio, probabilmente si tratta più di un aspetto di "simpatia" legato al relazionarsi quotidianamente con gli operatori.

### GENTILEZZA OPERATORI



	POSITIVO	NEGATIVO	MAI AVUTO OCCASIONE	POSITIVO	NEGATIVO
	FAMILIARI			OSPITI	
■ MEDICI	94,74	2,63	2,63	94,4	5,6
■ INFERMIERI	100	0	0	100	0
■ OPERATORI SOCIO-SANITARI	97,37	0	2,63	88,9	11,1
■ FISIOTERAPISTI	78,95	0	21,05	100	0
■ EDUCATRICI/ANIMATRICE	89,47	0	10,53	100	0
■ PSICOLOGHE	71,05	0	28,95	100	0
■ ASSISTENTE SOCIALE	76,32	0	23,68		
■ UFFICIO	100	0	0		

## Soddisfazione utenti RSA e Alloggio Protetto (3)

Come negli anni precedenti, alcune famiglie hanno motivato la risposta negativa data ad alcune domande. Per la Fondazione è di fondamentale importanza avere questi rimandi poiché consentono, da un lato, di avere spunti di riflessione precisi sull'operato e, dall'altro, di dare delle risposte precise alle segnalazioni fatte spiegando l'organizzazione della Fondazione e il perché non è possibile apportare cambiamenti. Si riportano di seguito le principali criticità rilevate dalle famiglie e le risposte fornite.



### PULIZIA DEGLI AMBIENTI

Criticità delle famiglie	Organizzazione della Fondazione
<i>Sarebbe opportuno arieggiare il locale quando le persone si scaricano.</i>	La struttura è dotata di sistema di ricircolo dell'aria gestito a livello centrale. Per motivi di sicurezza sono state tolte le maniglie dalle finestre, ma il personale ha la possibilità di utilizzare la maniglia per arieggiare i locali quando necessario.

### CURA E ASPETTO DEL PROPRIO PARENTE

Criticità delle famiglie	Organizzazione della Fondazione
<i>A volte non è ordinata. Andrebbe cambiata più di frequente. Barba e capelli talvolta un po' lunghi.</i>	Si suggerisce di segnalare all'Oss referente (colletto rosso) così da avere una risposta immediata in quanto le possibili cause di un aspetto non ordinato potrebbero essere molteplici.



### SERVIZIO DI RISTORAZIONE

Criticità delle famiglie	Organizzazione della Fondazione
<i>Insipido, mal curato. Scarsa quantità.</i>	Le segnalazioni pervenute sono state inoltrate al responsabile della ditta che gestisce la cucina, e l'Amministrazione ha incontrato più volte sia il personale che i responsabili della ditta. Si stanno ancora vagliando possibili soluzioni.
<i>Cibo non caldo se servito per ultimo.</i>	Sono stati acquistati dei porta vivande che mantengono i piatti caldi più a lungo per gli ospiti allettati.
<i>Cibo non condito.</i>	Essendo difficile soddisfare i gusti di tutti, sono a disposizione i condimenti per coloro che gradiscono un cibo più saporito.
<i>Servizio veloce nei giorni festivi.</i>	Si verificherà questo aspetto per cercare di dare una risposta adeguata.

SEGNALAZIONI GENERICHE	
Criticità delle famiglie	Organizzazione della Fondazione
<i>Servirebbe più spazio quando ci intratteniamo con i nostri cari nel salottino.</i>	All'interno della struttura ci sono diversi spazi a disposizione delle famiglie: due sale polivalenti, un salottino nel nucleo giallo, poltroncine all'ingresso e giardino.
<i>Maggiore presenza/rapporto tra medico e paziente. Fare in modo di non lasciarli soli [...] in ogni stanza sia sempre presente una persona.</i>	Il personale in servizio rispetta gli standard previsti dalla normativa in vigore. Quando possibile, si cerca sempre di inserire gli ospiti in attività/contesto di gruppo. Non è possibile, per gli ospiti allettati, garantire una presenza costante dell'operatore in stanza, ma durante l'arco della giornata il personale tiene monitorata di frequente la tranquillità degli ospiti.
<i>Poca informazione sugli accadimenti, una relazione mensile sarebbe auspicabile.</i>	Per ogni ospite viene redatto un PAI al massimo ogni 6 mesi, che viene poi condiviso con la famiglia. Il personale è comunque a disposizione per fornire chiarimenti ai familiari che lo richiedono.
<i>Telefonando in RSA non mi viene mai passata la comunicazione, aspetto un sacco di tempo, poi viene interrotta.</i>	Si consiglia, per quanto possibile al familiare, di telefonare nelle ore centrali del mattino e del pomeriggio così che gli operatori siano meno impegnati con le attività di cura verso l'ospite.
<i>Sarebbe possibile avere meno freddo d'estate? Arieggiare l'ambiente, manca l'aria.</i>	La struttura è dotata di sistema di ricircolo dell'aria gestito a livello centrale. Per motivi di sicurezza sono state tolte le maniglie dalle finestre, ma il personale ha la possibilità di utilizzare la maniglia per arieggiare i locali quando necessario.



## Soddisfazione utenti ADI

Il questionario è stato somministrato a tutti gli utenti che usufruiscono dei voucher riabilitativi e dei voucher infermieristici, nei quali rientra anche la prestazione dell'OSS.

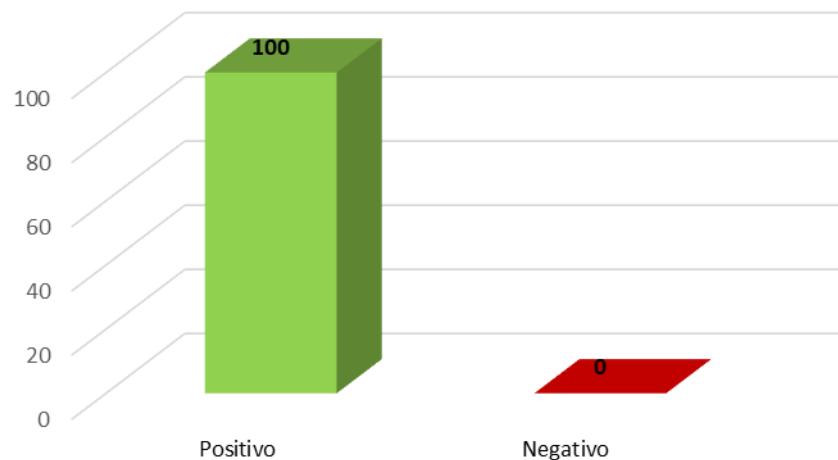
Sono stati restituiti n. 29 questionari, dei quali 17 compilati da parte dei caregiver e 12 direttamente dagli utenti che usufruiscono del servizio.

Si rileva una **soddisfazione generale** dell'utenza per il servizio ADI.

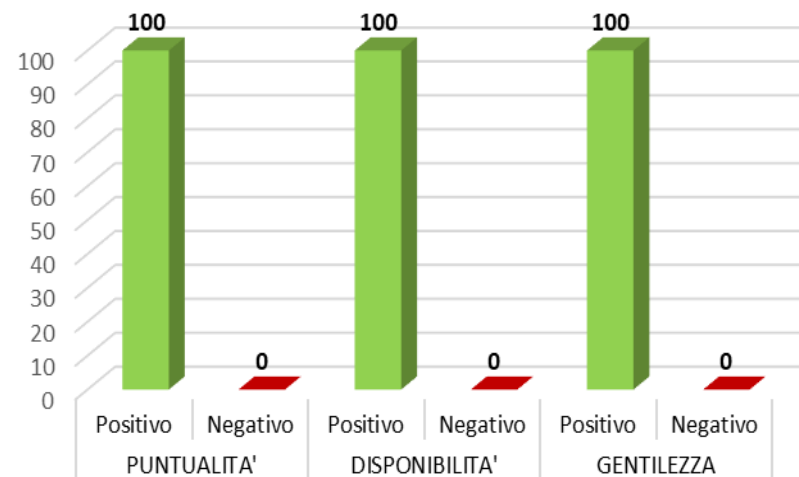
Nello specifico, gli utenti si dichiarano tutti soddisfatti del personale in termini di puntualità, disponibilità, pazienza e modalità di riconoscimento.

Soddisfazione completa anche per il servizio di segreteria.

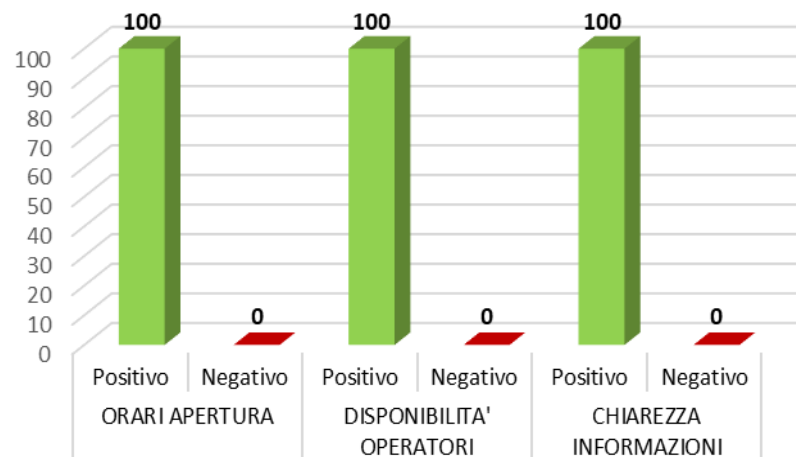
### SODDISFAZIONE GENERALE



### VALUTAZIONE DEL PERSONALE



### VALUTAZIONE DELLA SEGRETERIA



## Soddisfazione utenti RSA Aperta

Il questionario è stato somministrato a tutti gli utenti che usufruivano dei voucher di RSA Aperta in carico nel mese di ottobre 2018. Ne sono stati restituiti 24, dei quali 22 compilati da parte dei caregiver e 2 direttamente dagli utenti che usufruiscono del servizio.

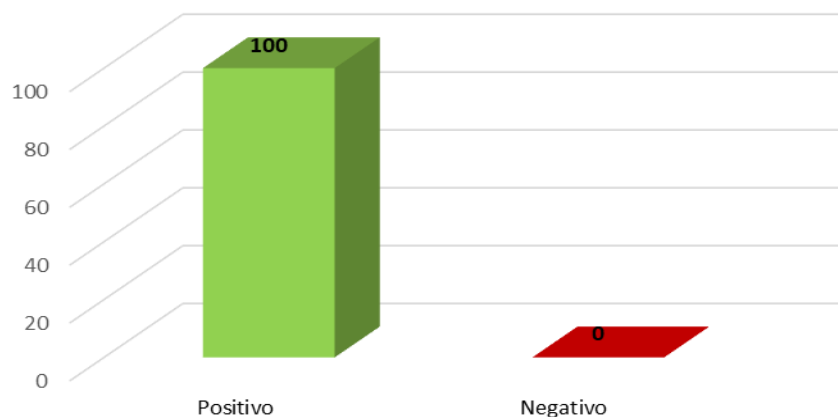
Si rileva una **soddisfazione generale** dell'utenza per il servizio di RSA Aperta.

Nello specifico, gli utenti si dichiarano tutti soddisfatti del personale in termini di puntualità, disponibilità, pazienza e modalità di riconoscimento.

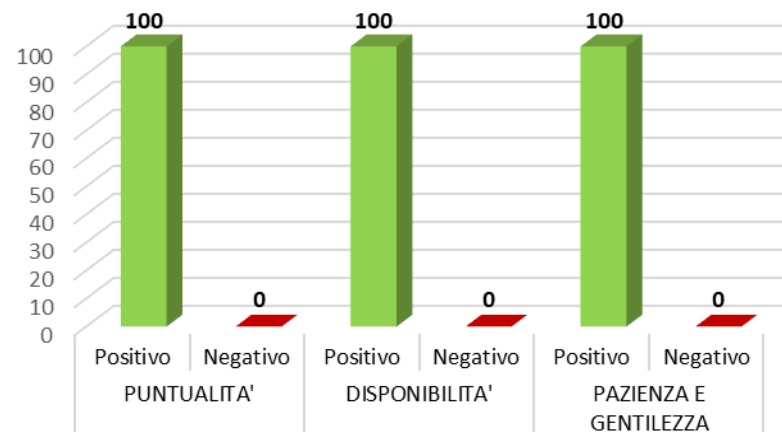
Soddisfazione completa anche per il servizio di segreteria.

Tra le osservazioni fatte, 4 familiari hanno dichiarato che gradirebbero avere più ore a disposizione, benchè siano consapevoli che la scelta non dipende dalla Fondazione ma da direttive regionali, pertanto nella lettera di restituzione dei risultati è stato proposto, alle famiglie che desiderano integrare il voucher, di attivare prestazioni in regime privatistico con applicazione di una tariffa agevolata.

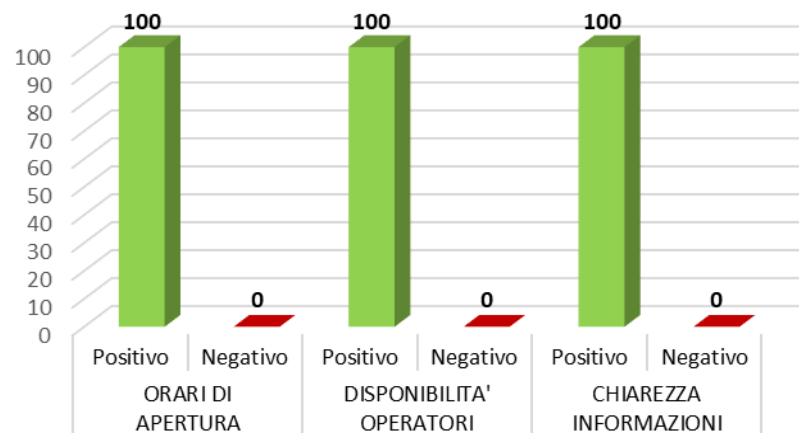
### SODDISFAZIONE GENERALE



### VALUTAZIONE DEL PERSONALE



### VALUTAZIONE DELLA SEGRETERIA







Anche nel 2018 sono stati effettuati investimenti a favore del mantenimento e miglioramento strutturale dello stabile e altri investimenti in termini di arredi e attrezzature all'avanguardia e idonei a migliorare la qualità di vita e la sicurezza sia degli ospiti che dei lavoratori. Il nucleo protetto, i cui lavori per l'ampliamento da 10 a 15 posti letto e di adeguamento strutturale erano stati eseguiti nel 2017, è attivo a tutti gli effetti dal 1 luglio 2018 e accoglie anziani con disturbi del comportamento.

**Interventi sul  
fabbricato**



**Sicurezza**



**Acquisti**

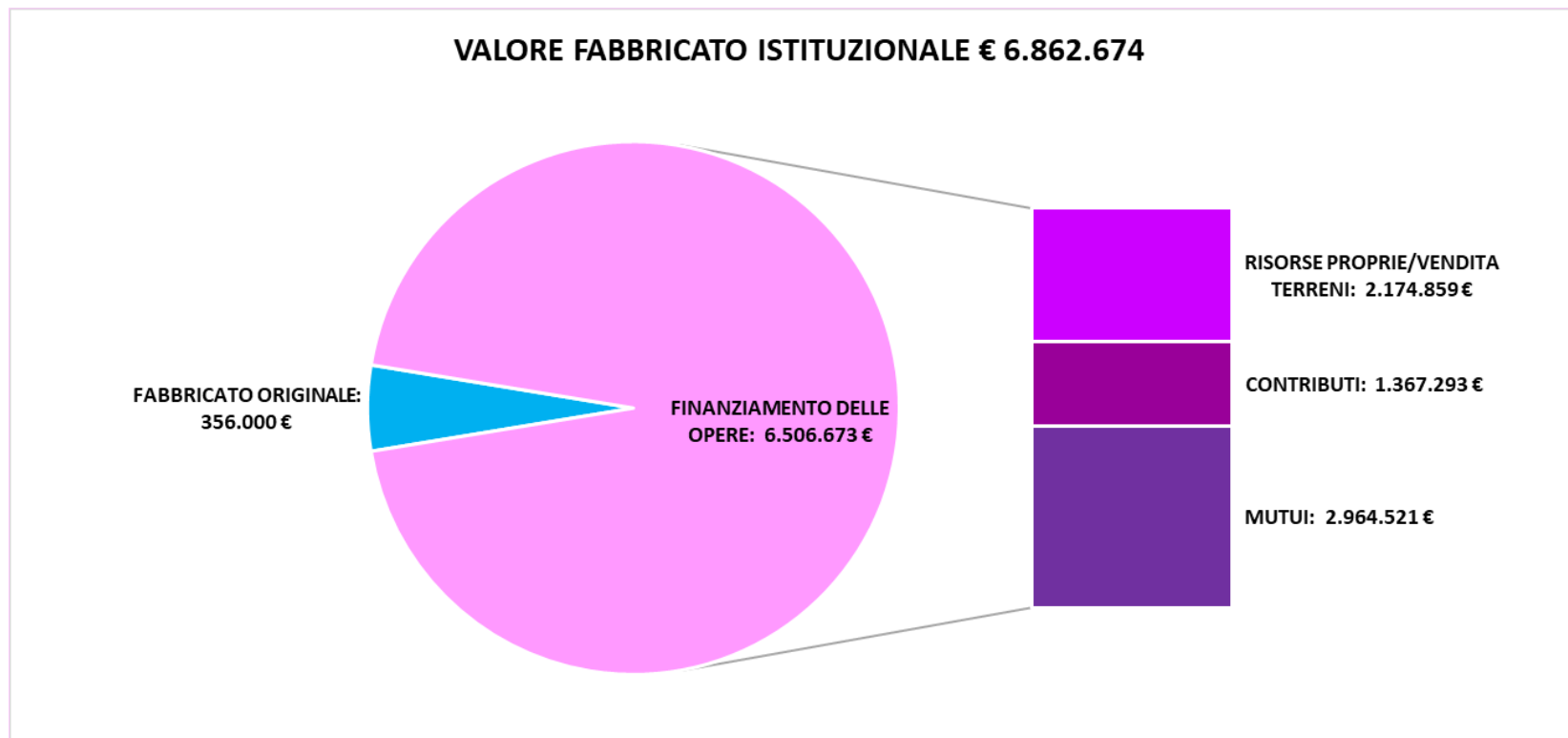


## Fabbricato Istituzionale: il valore al 31/12/2018 (1)

Il valore del Fabbricato Istituzionale al 31/12/2018 è di **€ 6.862.674**

Gli interventi più significativi effettuati dal 2004 al 2012 riguardano i lavori di ristrutturazione e di ampliamento della sede dell'ente, portando la Fondazione a disporre **di una RSA con 95 posti letto** disposti in 5 nuclei e **di un Alloggio Protetto con 4 appartamenti** a due posti letto ciascuno. Per raggiungere questo importante obiettivo la Fondazione ha impiegato ben 12 anni (partendo dal 2002 con le prime pratiche e progetti relativi alla ristrutturazione e ampliamento della Sede principale). Nel 2017 sono stati effettuati lavori finalizzati **all'aumento di 5 posti letto**; i lavori sono stati eseguiti nella polivalente posta al piano terra e adiacente al nucleo glicine, realizzando quindi un nucleo di 15 posti letto complessivi da destinare a Nucleo protetto ove accogliere persone con disturbi del comportamento. **Il nucleo Protetto è attivo a tutti gli effetti dal 1 luglio 2018**. Una nuova polivalente è stata quindi realizzata al 1° piano nel locale "ex Camere Ardenti". **Oggi la RSA dispone quindi di n. 100 posti letto**.

Le opere sono state finanziate con **risorse proprie per € 2.174.859=**, con **contributi da Enti Pubblici (Regione Lombardia), Fondazioni bancarie e privati per € 1.367.293=**, e con **accensione di mutui per € 2.964.521=**.

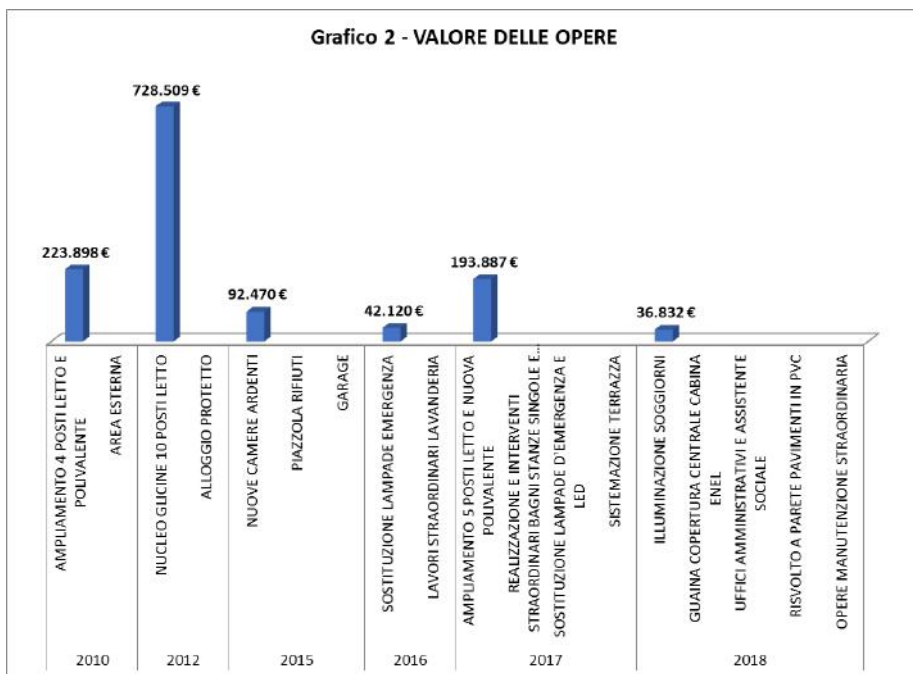
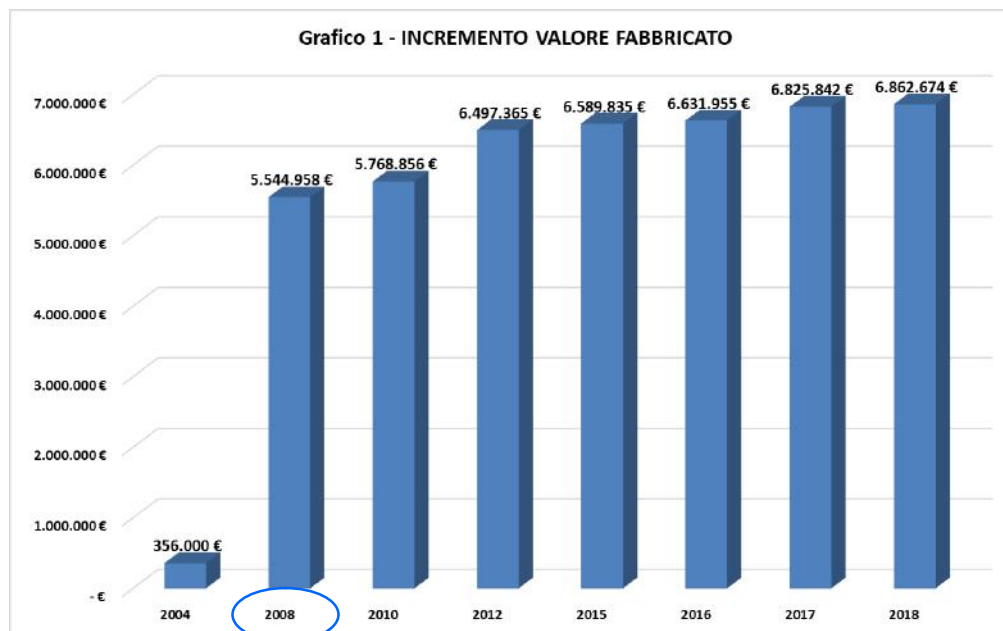




# Fabbricato Istituzionale: il valore al 31/12/2018 (2)

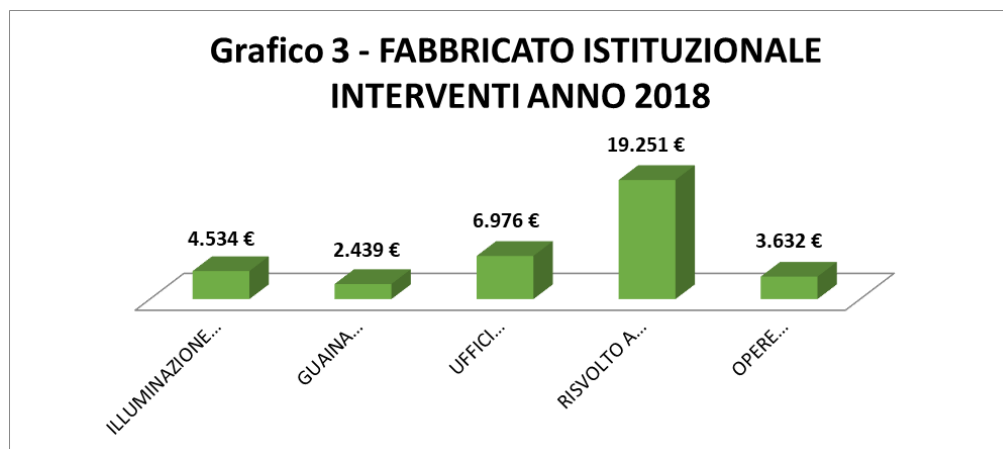
Il grafico 1 mostra l'incremento del valore del fabbricato a seguito della prima ristrutturazione avvenuta nel 2008 e delle opere di ampliamento e ristrutturazione del Fabbricato (2010-2012) e delle opere di miglioramento e manutenzione straordinaria (2015-2018).

Il grafico 2 mostra il valore di tali opere.



1^ ristrutturazione

Il grafico 3 mostra gli interventi realizzati nel 2018 che hanno incrementato di € 36.832 il valore del fabbricato istituzionale.



## Il miglioramento sismico del Fabbricato Istituzionale

Gli eventi sismici del maggio 2012 hanno comportato interventi di immediata messa in sicurezza della Sede dell'Ente con un costo di € 59.195.

Nella primavera 2013 sono stati programmati e realizzati gli interventi di demolizione del tetto in laterizio con un costo complessivo, tra spese progettuale e opere, di € 193.432.

E' stata effettuata l'indagine diagnostica di vulnerabilità sismica con un costo di € 25.876 al fine di valutare gli interventi necessari e i relativi costi per il miglioramento sismico di tutta la struttura.

**Complessivamente la Fondazione, a seguito degli eventi sismici del maggio 2012, ha sostenuto costi per € 278.503=.**

I costi sostenuti per € 278.503 e quelli relativi alle opere di miglioramento sismico sono stati chiesti a rimborso alla Regione Lombardia, ai sensi delle ordinanze emanate a seguito degli eventi sismici.

**Con ordinanza n. 7 del 9 febbraio 2015 il Commissario di Governo ha concesso un contributo di € 1.390.000** per il miglioramento sismico e rimborso degli interventi di ripristino danni e immediata messa in sicurezza.

In data 25 settembre 2015 sono stati incassati € 277.150 a copertura dei costi sostenuti dalla Fondazione e relativi alle opere di immediata messa in sicurezza del Fabbricato e indagini diagnostiche.

**Con Decreto n. 3870 del 20/03/2018** la DIREZIONE GENERALE SVILUPPO ECONOMICO di Regione Lombardia ha approvato il progetto di variante rideterminando il contributo per il miglioramento sismico a € 1.667.271,17

Le opere di miglioramento sismico, iniziate nel settembre 2015, sono state sospese nel giugno del 2016 a causa dei seguenti fattori concomitanti:

1. Fallimento della ditta esecutrice dei lavori;
2. Sostituzione del progettista e collaudatore delle opere;
3. Variante al progetto di miglioramento sismico per la quale si è in attesa di approvazione onde poter affidare ad altra ditta l'esecuzione delle opere e quindi la ripresa dei lavori.

APRILE 2016	➔	SOSTITUZIONE PROGETTISTA STRUTTURALE
MAGGIO 2016	➔	SOSPENSIONE LAVORI
AGOSTO 2016	➔	AUTO-FALLIMENTO IMPRESA
NOVEMBRE 2016	➔	TRASMISSIONE A REGIONE LOMBARDIA DELLA VARIANTE AL PROGETTO
MARZO 2018	➔	APPROVAZIONE PROGETTO DI VARIANTE E RIDETERMINAZIONE DEL CONTRIBUTO
OBBIETTIVO 2019	➔	DEFINIZIONE DELLO STATO DI CONSISTENZA LAVORI CON IL CURATORE FALLIMENTARE
OBBIETTIVO 2019	➔	PULIZIA DELLE AREE DI CANTIERE E RIPRESA DEI LAVORI CON NUOVA DITTA



## Realizzazione parcheggio

Nel mese di agosto 2018 la Fondazione ha realizzato il parcheggio con un investimento complessivo di € 71.182,61, così come stabilito nella convenzione urbanistica tra il Comune di Schivenoglia e la FONDAZIONE "SCARPARI E FORATTINI" O.N.L.U.S.



**E' intenzione  
della Fondazione  
realizzare  
sul terreno  
un polo sanitario**

### **SVILUPPO DELLE ATTIVITA' NEI CAMPI SANITARIO, SOCIO-SANITARIO E SOCIALE AL PASSO CON L'EVOLUZIONE DEL SISTEMA SOCIOSANITARIO LOMBARDO**

#### **IPOTESI REALIZZAZIONE DI UN POLO SANITARIO:**

- prestazioni ambulatoriali e domiciliari a media e bassa intensità;
- attivazione di servizi/prestazioni di assistenza domiciliare, degenze a bassa intensità o ricoveri temporanei presso le unità di offerta sociosanitarie o sanitarie;
- promozione di percorsi di sanità d'iniziativa, di prevenzione e di educazione sanitaria;
- servizi per la presa in carico di pazienti fragili e cronici.

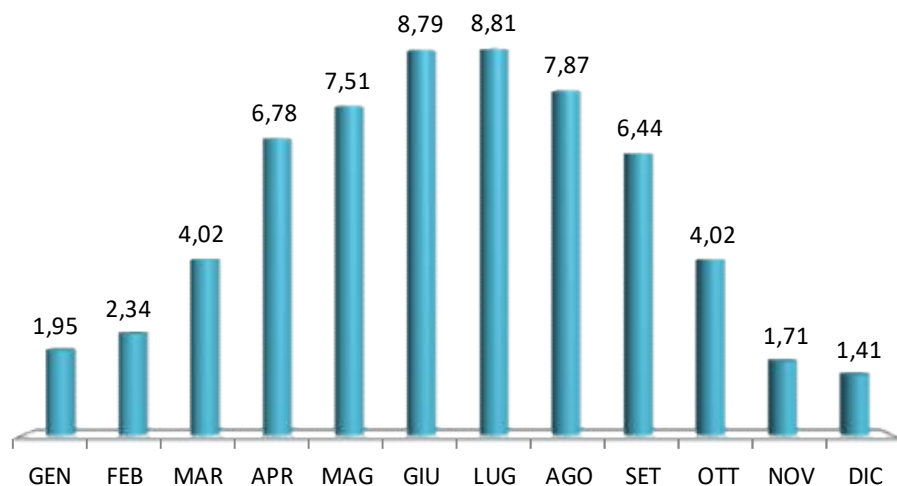
## Impianto Fotovoltaico

Dal 1° gennaio 2014 è entrato in funzione un impianto fotovoltaico di 52,5 kWp per il quale furono investiti € 100.921.

L'impianto è stato realizzato interamente con risorse proprie. Il dimensionamento dell'impianto fotovoltaico è volto ad un completo autoconsumo dell'energia prodotta. Se ne evince quindi che è assolutamente residuale l'energia prodotta che viene immessa in rete.



### PRODUZIONE 2018 IMPIANTO FOTOVOLTAICO - (MWh)



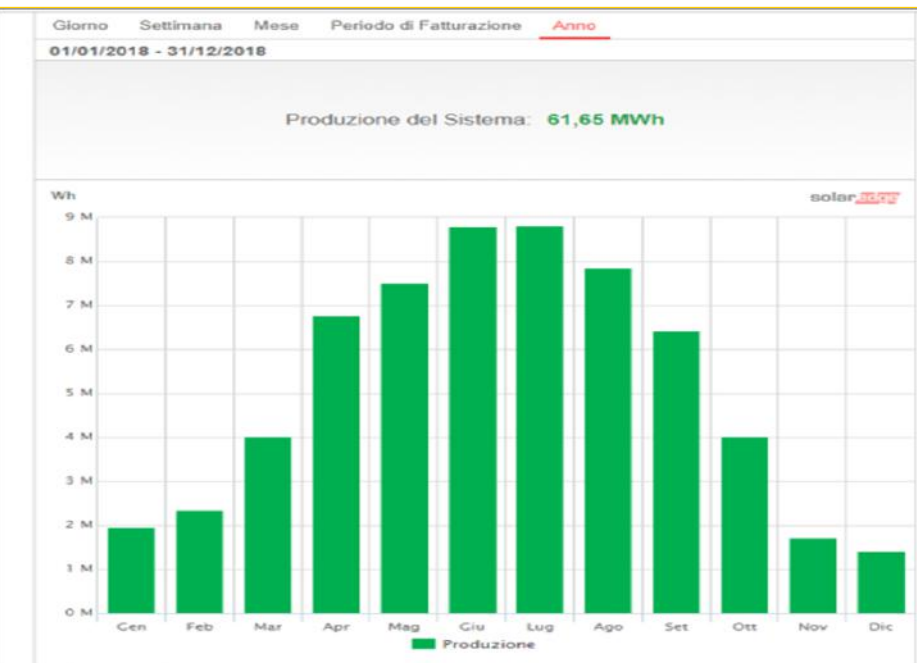
### BENEFICI AMBIENTALI DAL 01/01/2014 AL 31/12/2018

Le emissioni di CO2 evitate sono pari a circa 131.638,88 KG e gli alberi equivalenti piantati n. 439,92



### BENEFICI ECONOMICI

Il G.S.E. ha riconosciuto per il 2018, quale contributo incentivante in ordine all'energia prodotta auto consumata, un importo pari a € 4.281,86  
L'energia complessivamente prodotta nell'anno 2018 pari a 61,65 MWh ha consentito un importante risparmio di costi energetici per circa € 10.500.

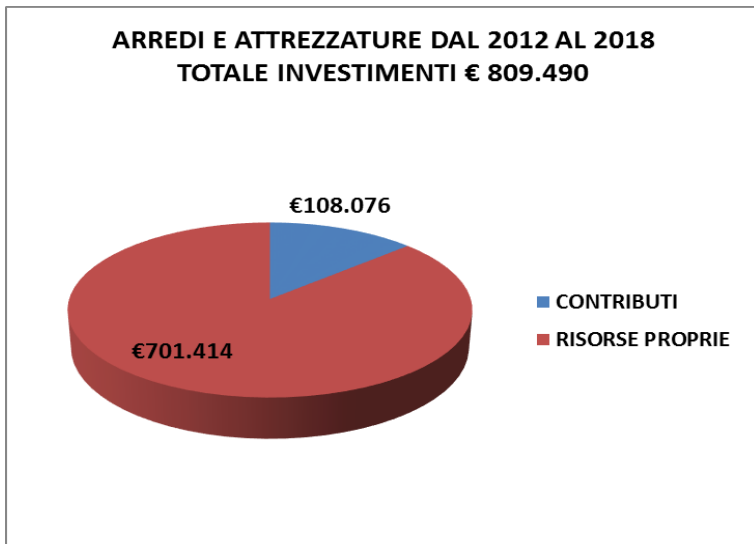
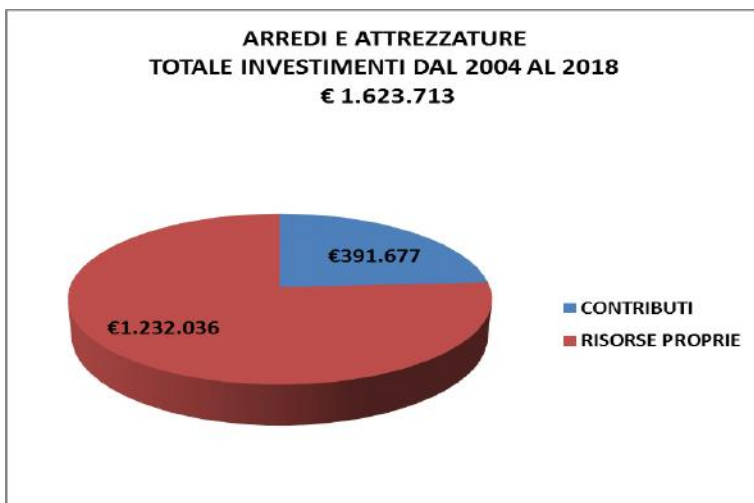


### INVESTIMENTI DAL 2004 AL 2018

Come nel presente bilancio sociale viene riportato il valore del Fabbricato Istituzionale al 31 dicembre 2018, per sottolineare il grande impegno resosi necessario, sia da un punto di vista economico che organizzativo, per avere una struttura adeguata agli standard strutturali previsti dalle normative vigenti e offrire spazi interni ed esterni idonei per favorire il benessere e la sicurezza degli utenti e operatori, è importate dare la giusta evidenza anche agli investimenti effettuati nel medesimo arco temporale per arredi, attrezzature, apparecchiature tecnologiche, all'avanguardia e di qualità, per un totale di **circa € 1.623.713=**.

A fronte dell'investimento complessivo, la Fondazione ha ricevuto contributi da Enti, Fondazioni bancarie e privati per **€ 391.677=**.

Le risorse proprie sono state quindi di **€ 1.232.036**



### RICERCA FONDI

Anche per tali investimenti, come per il Fabbricato Istituzionale, è importate dare evidenza al lavoro di ricerca effettuato per la partecipazione a bandi con progetti che hanno consentito di accedere a contributi che hanno fortemente contribuito a realizzare quello che è oggi la Fondazione Scarpari Forattini Onlus.



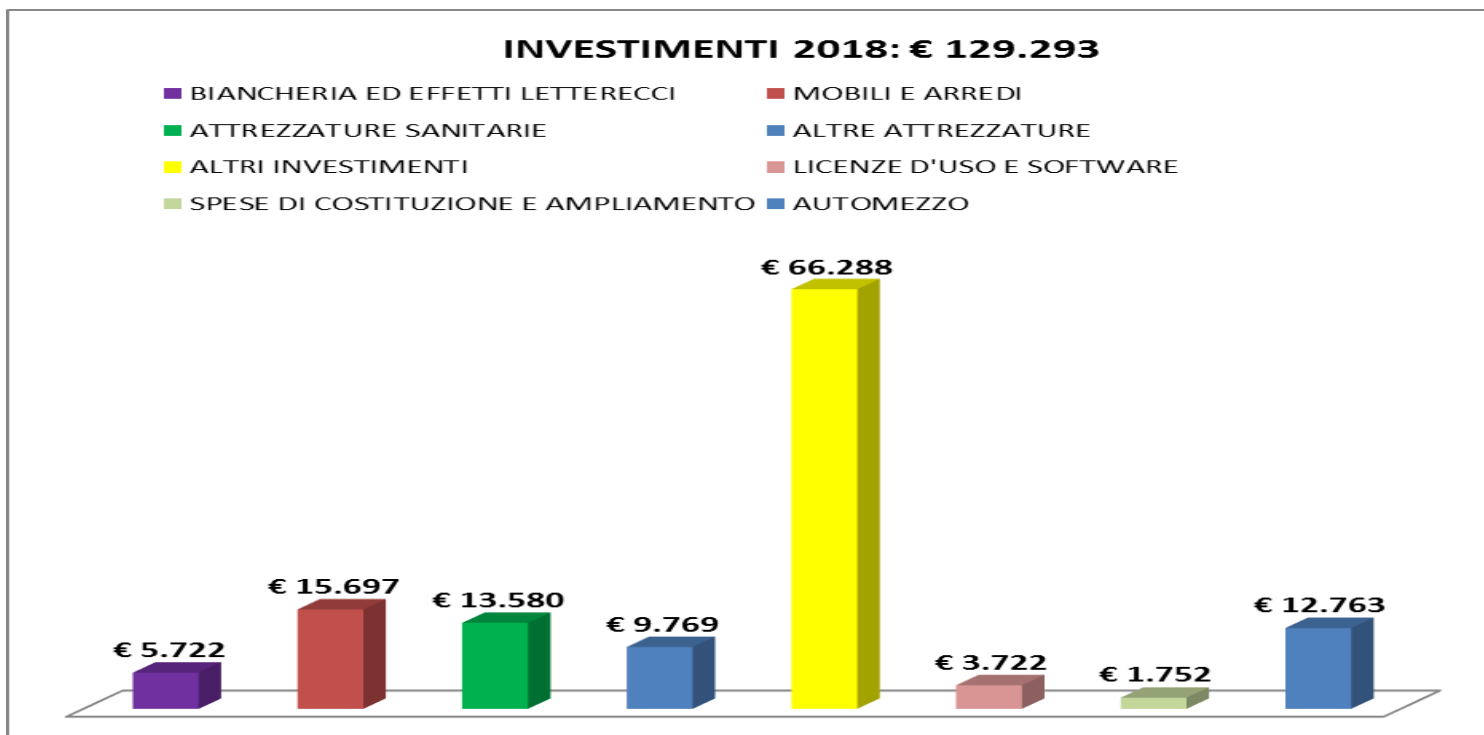
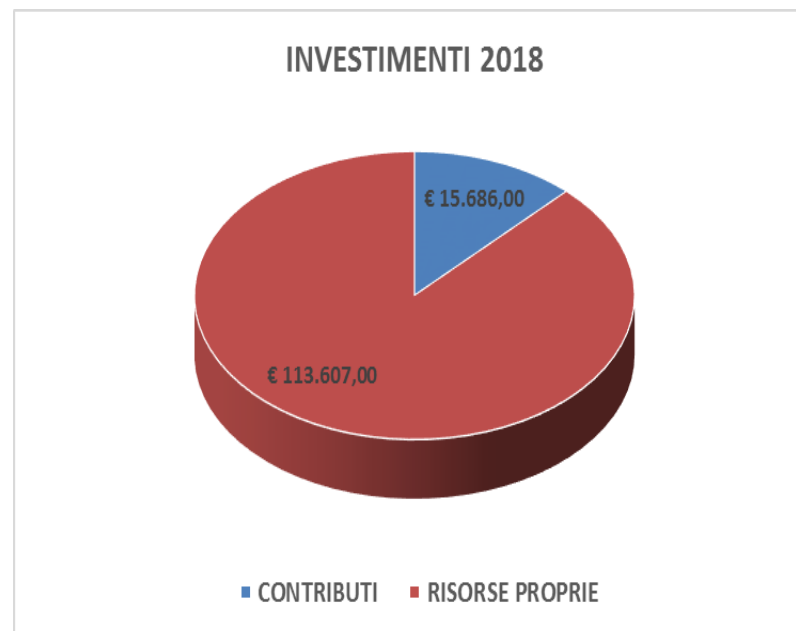
### INVESTIMENTI 2012/2018

Gli investimenti sono stati di complessivi **€ 809.490=**

Il costo è stato coperto da **risorse proprie per € 701.414=** e da **contributi per € 108.076**

Nel 2018 sono stati complessivamente investiti € 129.293 (con contributi per l'acquisto di 1 automezzo e per l'acquisto di 1 sollevatore di complessivi € 15.686) per l'acquisto di:

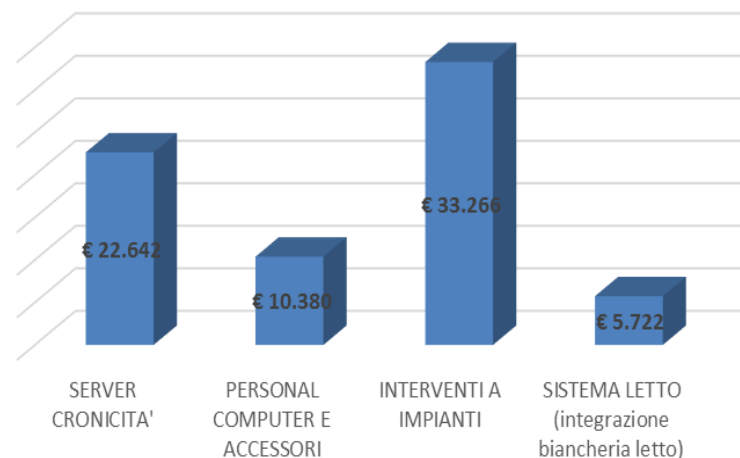
- attrezzature sanitarie e ausili
- acquisto di arredi e attrezzature (arredo uffici, poltrone reparto, armadietti spogliatoio personale, scaffalature)
- Integrazione biancheria piana (a seguito dell'internalizzazione del servizio di lavaggio biancheria)
- carrelli funzionali ai vari servizi
- Analizzatore di chimica diagnostica
- Server cronicità e software gestione pazienti cronici
- Software fatturazione elettronica
- Impianti (ampliamento impianto chiamate e nuovi cordless-ampliamento rete wi-fi—climatizzatori)
- Personal computer—stampanti—accessori
- revisione dello Statuto della Fondazione



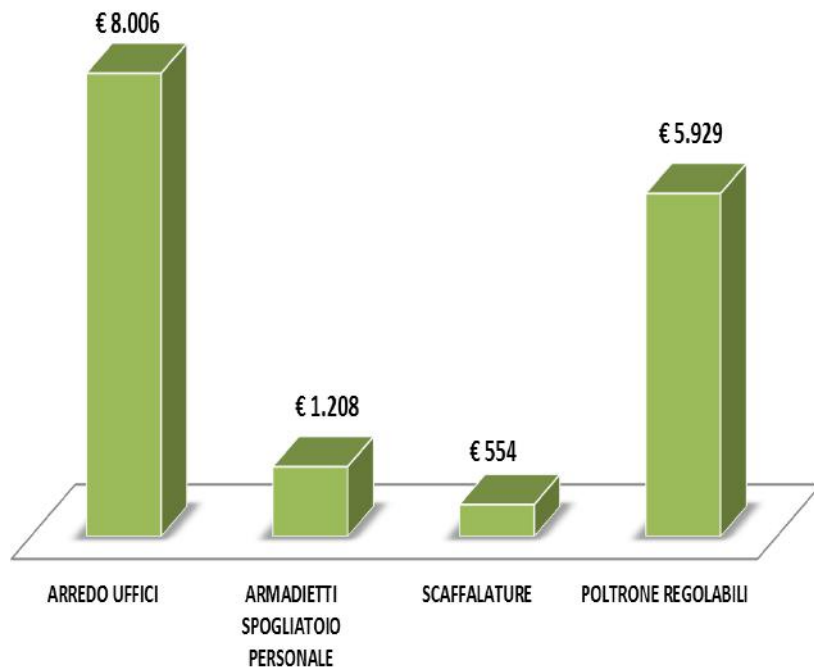
### ALTRI INVESTIMENTI

Gi acquisti più significativi riguardano l'acquisto del server per la gestione dei pazienti cronici e di personal computer funzionali all'incremento del personale in organico. Gli interventi più importati relativi all'impiantistica si riferiscono all'implementazione dell'impianto chiamate con acquisto di nuovi cordless e l'ampliamento della rete wi-fi. Sono stati fatti significativi interventi all'impianto di raffrescamento e sono stati acquistati nuovi impianti di climatizzazione. E' stata integrata la dotazione di biancheria da letto (nuovo sistema letto adottato nel 2017 a seguito dell'internalizzazione del servizio di lavaggio della biancheria piana).

### ALTRI INVESTIMENTI - € 72.010



### INVESTIMENTO MOBILI E ARREDI TOT. € 15.697



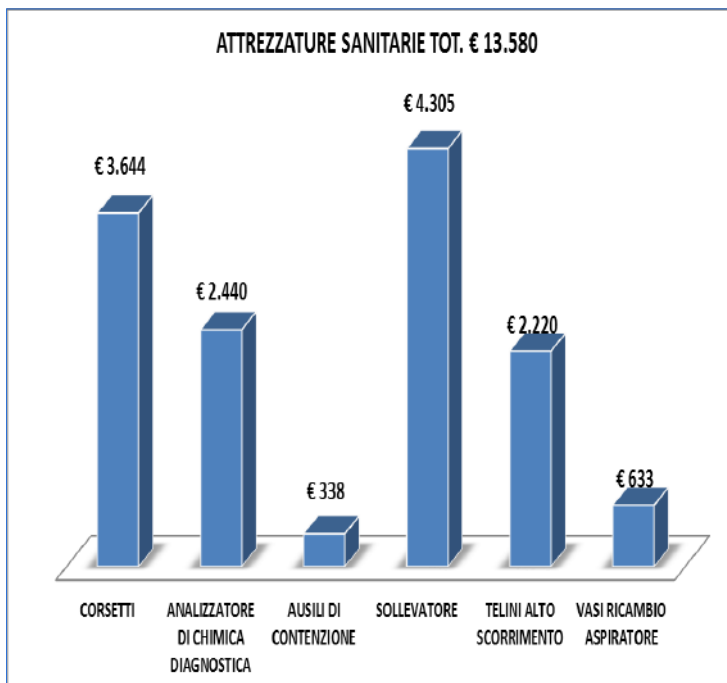
### MOBILI E ARREDI

Gli acquisti più significativi dell'anno 2018 riguardano l'arredo a completamento degli uffici amministrativi e altri uffici. Infatti nel corso del 2018 sono stati effettuati interventi per ampliare le postazioni lavorative. Sono state acquistate scaffalature per l'archiviazione documenti cartacei. Sono state acquistate poltrone regolabili per il riposo e confort dei residenti. L'acquisto degli armadietti del personale sono funzionali all'incremento del personale in organico.



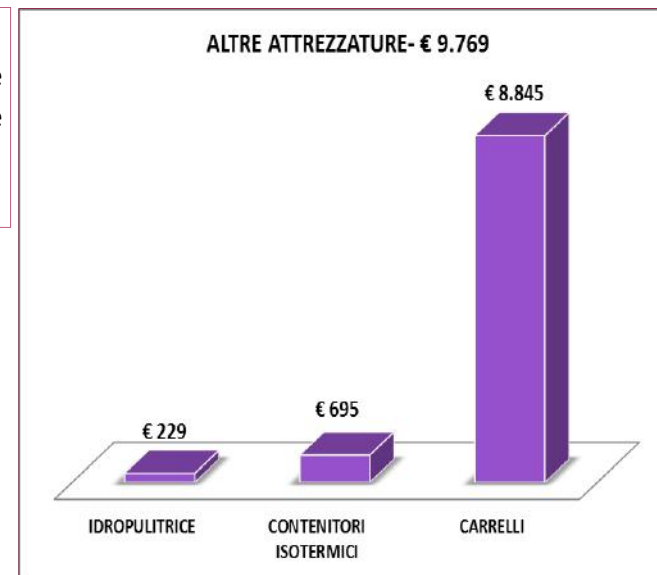
### ALTRE ATTREZZATURE

Sono stati acquistati carrelli funzionali ai vari servizi di RSA, in particolare carrelli per il trasporto rifiuti e biancheria, e contenitori isotermitici, funzionali per la distribuzione del pasto a pazienti allettati con il fine di mantenerlo ad una temperatura adeguata.



### ATTREZZATURE SANITARIE

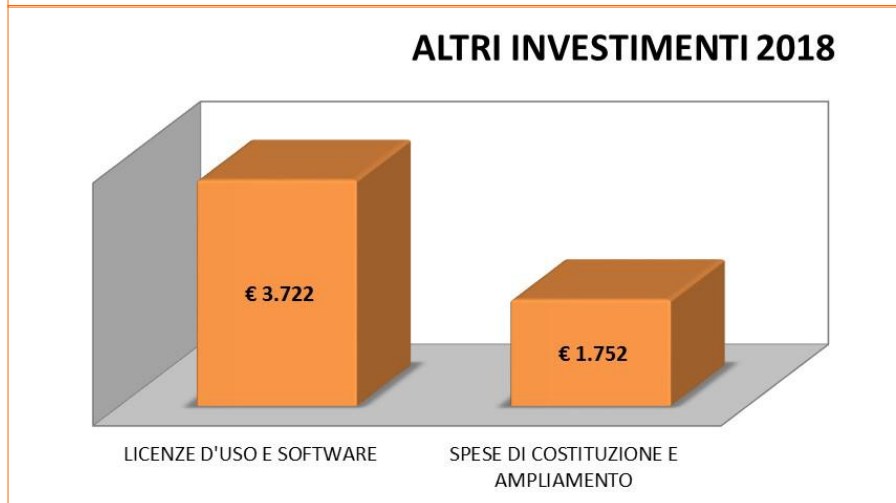
Sono stati acquistati ausili sanitari quali corsetti, ausili di contenzione per carrozzina e telini ad alto scorrimento per la movimentazione degli ospiti. E' stato acquistato un nuovo sollevatore e un analizzatore di chimica diagnostica.



### ALTRI INVESTIMENTI

Nel corso del 2018:

- Si sono concluse le pratiche per la modifica Statutaria della Fondazione.
- Sono state acquistate le licenze d'uso per moduli software inerenti la fatturazione elettronica e la gestione dei pazienti cronici.







①  
**SALVAGUARDIA  
DEL  
PATRIMONIO**

**RECUPERO PERDITA PATRIMONIALE:** raggiunto nel 2016 grazie anche agli sgravi contributivi derivanti dalle assunzioni di personale. Poiché il bilancio 2018 registra una perdita di € 116.482 e che con il 2019 cesseranno la quasi totalità degli sgravi contributivi, l'obiettivo dei prossimi anni sarà il recupero della perdita anche grazie a futuri nuovi investimenti (ampliamento posti letto di RSA).

②  
**SERVIZI DI  
QUALITA'**

**NUOVE PROFESSIONALITA' - STABILIZZAZIONE DEL PERSONALE - POTENZIAMENTO DEI SERVIZI:** in questi anni l'Amministrazione, per offrire servizi di qualità, ha puntato a introdurre **nella propria organizzazione nuove professionalità** e a **stabilizzare e potenziare il proprio personale** oltre che **internalizzare parte dei servizi alberghieri**.

Gli interventi più significativi del 2018 riguardano:

- Collaborazione con 1 Terapista Occupazionale esperto per aiuto nella progettazione del Nucleo Protetto e formazione a tutto il personale
- Assunzione di 2 Terapisti Occupazionali
- Assunzione di 1 Impiegato amministrativo
- Assunzione personale infermieristico
- Assunzione personale oss
  
- Realizzazione di **NUOVI NUCLEI** e differenziazione dei posti letto per l'accoglienza di ospiti con problematiche specifiche:
  - **Nucleo Protetto** per ospiti con disturbi del comportamento
  - **Nucleo ad alta complessità assistenziale** per ospiti in Stato Vegetativo e Minima Coscienza, SLA, tracheostomizzati, portatori di Peg, tracheoventilati, con dialisi peritoneale
  - **Posti letto per Riabilitazione**
- **POTENZIAMENTO DEI SERVIZI** notturno, psico-educativo, fisioterapico
- **REALIZZAZIONE QUARTA EDIZIONE DELLA FESTA IN FAMIGLIA** con le risorse derivanti dagli accantonamenti destinati per progettualità di tutela delle persone fragili e filantropia (scopi statutari)
- **INVESTIMENTI E INIZIATIVE PER FAVORIRE IL BENESSERE DELL'OSPITE**
- Promozione della **TUTELA DEGLI OSPITI**
- **FORMAZIONE CONTINUA DEL PERSONALE**

③  
**PRENDERSI  
CURA DELLE  
PERSONE  
FRAGILI**

Nelle pagine successive si riportano le principali attività realizzate a favore degli ospiti e i riconoscimenti ottenuti nel corso del 2018.

Oltre alle attività settimanali previste dal Piano Educativo che sono state effettuate durante tutto l'anno, nel 2018 sono stati realizzati tre grandi progetti:



### Progetto di musicoterapia a cura di Gianluca Benatti.

Il progetto ha avuto inizio l'8 marzo e si è concluso il 24 maggio.

#### **Obiettivi:**

- **FISICO** Ridurre le stereotipie e le tensioni, stimolare la percezione e l'espressione corporea, favorire una corretta respirazione e migliorare la postura.
- **COGNITIVO** Stimolare l'orientamento spazio temporale e la creatività.
- **RELAZIONALE** Fare sentire accolti i nostri residenti, aumentare le opportunità di comunicazione, di condivisione di affetti e pensieri e di contatto corporeo diretto o mediato.
- **COMPORIMENTALE** ridurre l'agitazione psicomotoria.

### Progetto Pet Therapy "A SPASSO CON DORA"

Il progetto ha avuto inizio il 4 giugno e si è concluso a fine agosto.

**Obiettivo generale:** perseguire il benessere emotivo degli ospiti creando per loro opportunità di socializzazione e di condivisione, servendosi dell'affettività del cane che favorisce una comunicazione libera da stereotipi e un coinvolgimento a livello emotivo e relazionale.



### Progetto "Gite fuori porta"

Le gite sono state realizzate tra maggio e novembre.

Le tre gite realizzate nell'anno 2018 si sono svolte nei comuni limitrofi del nostro territorio. Negli agriturismi individuati come meta si sono svolte diverse **attività didattiche: laboratorio di cucina** con realizzazione di mostarda e forme di pane, **attività creative-manuali e di stimolazione multi-sensoriali**. Sono stati proposti menù biologici tradizionali con pietanze locali richiesti dagli stessi residenti.

Le attività settimanali previste dal Piano Educativo, invece, sono state: ascolto e commento della lettura del giornale, jukebox, laboratori di stimolazione cognitiva, letture animate, tombola, celebrazione della Santa Messa, laboratori creativi, attività occupazionali individuali o in piccolo gruppo e attività di stimolazione multisensoriale per ospiti allettati e/o molto compromessi a livello funzionale. Sono state organizzati, inoltre, diversi momenti di festa con musica e ospiti esterni (volontari di associazioni e bambini delle scuole) in occasione del Natale, della befana e del carnevale e nei momenti a seguire: Sabato 17 marzo Tombola a premi con un gruppo di bambini della parrocchia di San Giovanni del Dosso accompagnati dal parroco Don Elio, catechisti e genitori; Sabato 19 maggio Saggio musicale "Canta che ti passa" realizzato dalle due classi della Scuola Media di San Giacomo delle Segnate e diretti dal musicoterapista Gianluca Benatti; Venerdì 18 agosto Tombola a premi di ferragosto; Domenica 17 settembre "Festa in famiglia"; Martedì 2 ottobre Festa dei nonni.

## FESTA IN FAMIGLIA - Alcuni momenti della giornata

Il 16 settembre, per il quarto anno, è stata organizzata la **Festa in Famiglia**, che ha visto la partecipazione di più di 200 persone tra familiari e ospiti.



La Festa è iniziata alle 9.45 con la S. Messa celebrata da don Elio nella chiesa parrocchiale e animata dal coro degli anziani della RSA ...



... è proseguita con l'aperitivo in giardino con l'intrattenimento musicale de **IL TRIO BENATTI PIANOFORTE VIOLINO E VIOLONCELLO ...**



... alle 12.30 è stato servito il pranzo ...



... la Festa è continuata nel pomeriggio con lo spettacolo di ballo country del gruppo **WESTERN PETNA' ...**



... e si è conclusa con l'estrazione dei premi della Lotteria.

## FESTA IN FAMIGLIA - Gli sponsor

### ACCANTONAMENTO PER LA TUTELA DELLE PERSONE FRAGILI

#### SOMMA UTILIZZATA NEL 2018

€ 7.380

LOTTERIA

€ 935

### SPONSORIZZAZIONI IN DENARO

HCH	<b>€ 2.947</b>
GENERAL BEVERAGE	
SAUBER	
PAVITEK SRL	
EUREKA CASA	
FOROMEDICAL	
STUDIO ASSOCIATO INFERMIERISTICO MANTOVANO	
AV ASCENSORI	
ON OFF	
FARMACIA VIRTUS CAVALLI	
ZENITH SICUREZZA	
ATENA BROKERS	

### SPONSORIZZAZIONI IN BENI

PALUAN	<b>€ 3.000</b>	50% sconto monouso
MARKAS		nessuna maggiorazione costo pranzo utenti e pasticcini
RIGATO PRODOTTI DOLICARI		prodotti dolciari per lotteria
SPACCIO FORMAGGI VILLAPOMA		<i>parmigiano reggiano per lotteria</i>
GRUPPO ARGENTA		<i>noleggito gratuito 4 macchine caffè e cialde</i>
BLOOM di Ghizzoni Sonia		<i>addobbi floreali</i>
BLUFLORA		<i>orchidee per lotteria</i>
CANTINE VIRGILI		<i>sconto fornitura vino</i>
HIP SISTEMA LETTO NUOVA FOLATI		<i>telini scorrimento</i>
PASOTTO MAURIZIO Decorazioni		<i>furgone per trasporto tavoli</i>
COMUNE DI QUINGENTOLE		<i>1 TENDA E TAVOLI 60X80</i>
PD QUINGENTOLE		<i>TAVOLI 80X2MT + SEDIE + TRASPORTO E MONTAGGIO</i>
PROLOCO QUINGENTOLE		<i>1 TENDA</i>

La FESTA IN FAMIGLIA è stata realizzata grazie alla collaborazione di:

**VOLONTARI  
NOSTRO PERSONALE**



COMUNE DI SCHIVENOGLIA

Comune di Quingentole

QUINGENTOLE

Partito Democratico

### SPONSOR dell'evento:



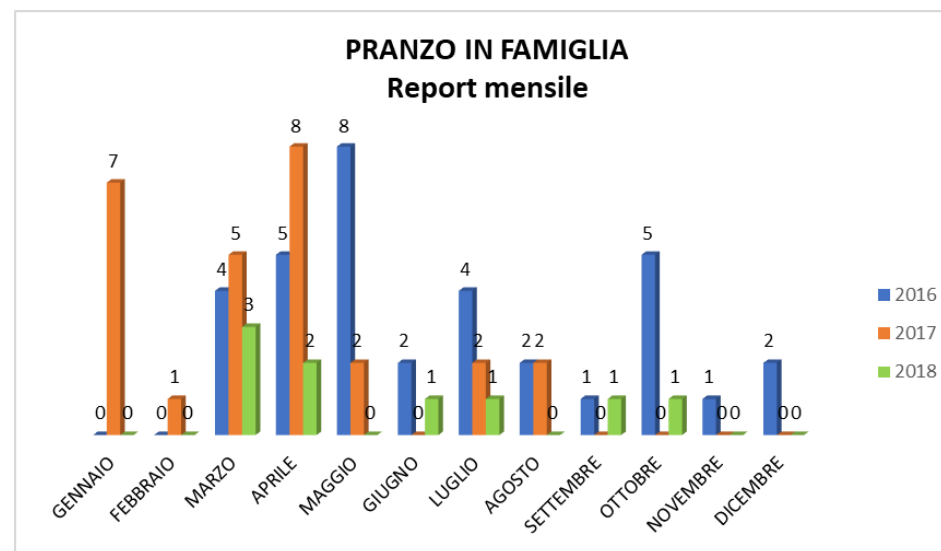
## PRANZO IN FAMIGLIA

La Fondazione Scarpari Forattini Onlus dal 2016 organizza un momento conviviale per gli ospiti e le loro famiglie: ogni sabato, su prenotazione, un piccolo gruppo di famiglie può pranzare assieme al proprio familiare in una saletta riservata. Viene servito il medesimo menù degli ospiti. Il costo è di euro10,00 per ogni familiare.

L'iniziativa non sta avendo il risultato previsto, infatti anche nel 2018 sono diminuite le adesioni, arrivando ad essere un terzo rispetto al 2017.

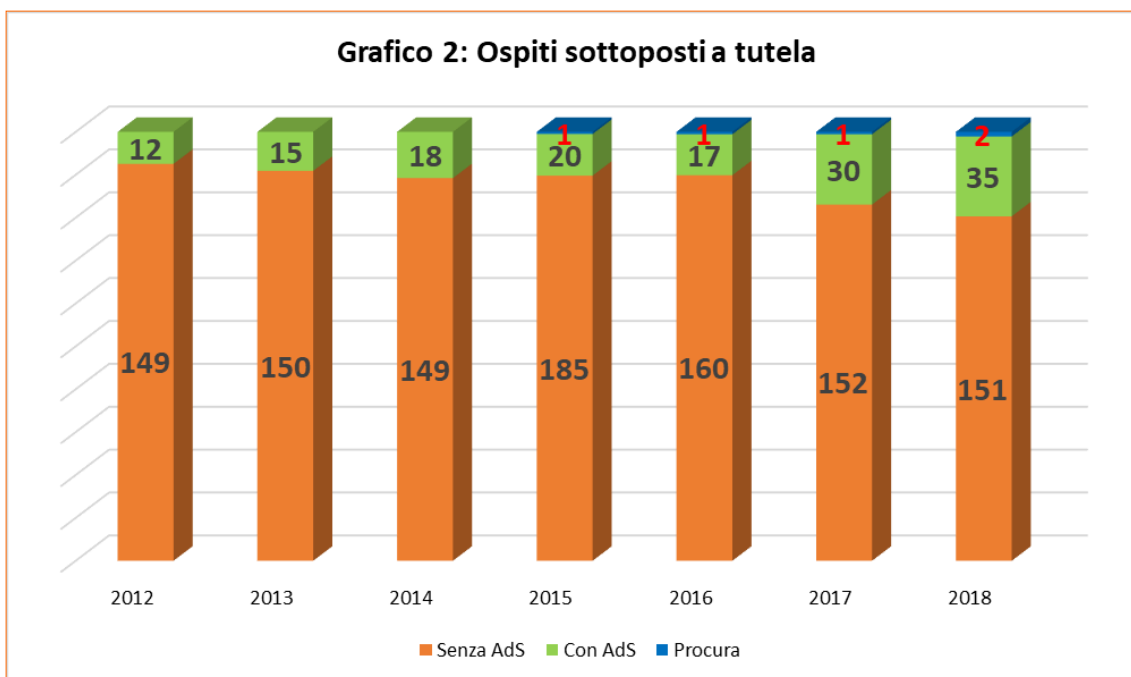
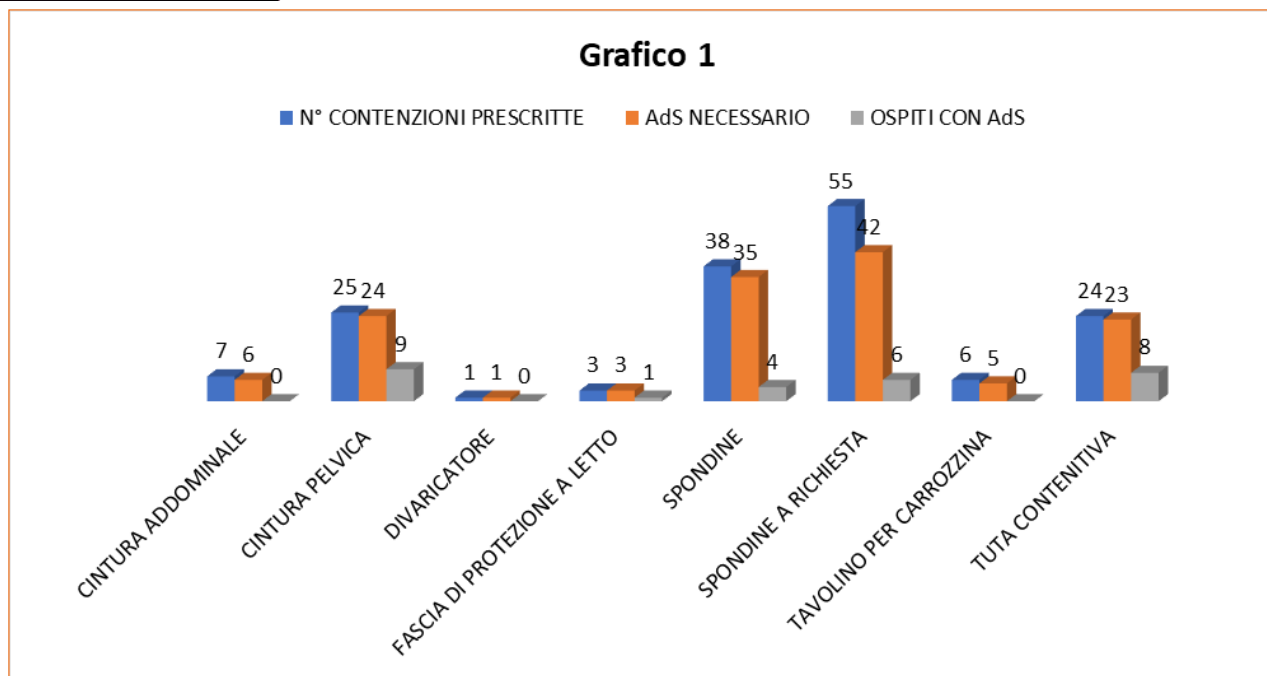
Ciò nonostante, vista la bontà dell'iniziativa e visto che l'impegno per il personale è minimo, si manterrà la proposta anche per il 2019, cercando altre forme per pubblicizzarla.

I due grafici sottostanti mettono a confronto il totale delle adesioni e il report mensile del triennio.



La normativa vigente in materia di esercizio e accreditamento delle Unità di Offerta socio-sanitarie pone l'obbligo di provvedere alla nomina di un **Amministratore di Sostegno nel caso in cui l'assistito non sia in grado di esprimere in maniera consapevole il proprio consenso al ricovero e/o agli atti di natura sanitaria che si dovessero rendere necessari.**

Il grafico 1 riporta il numero di contenzioni prescritte nel 2018, quelle per le quali era necessario venisse nominato un Amministratore di Sostegno poiché l'ospite non era in grado di comprenderne la finalità e quanti ospiti, in realtà, erano sottoposti a tutela dell'Amministratore di Sostegno.



Il grafico 2 mette in evidenza come, nel corso degli anni, sia aumentata la consapevolezza da parte delle famiglie della necessità, ma anche dell'opportunità, di nominare un Amministratore di Sostegno per tutelare l'anziano ricoverato in struttura. C'è da dire che un buon lavoro di sensibilizzazione in tal senso è stato fatto anche dalle Assistenti Sociali e dalle Psicologhe della Fondazione durante i colloqui di condivisione dei PAI, in cui hanno messo in evidenza le difficoltà cognitive degli ospiti e la necessità di tutelarli.

**Bollini RosaArgento: premio alla Fondazione Scarpari Forattini onlus, Residenza Sanitaria Assistenziale a misura di donna**

Nel 2016 la Fondazione aveva partecipato ad un bando promosso dall'Osservatorio Nazionale sulla Salute della Donna che andava a premiare le RSA in possesso di requisiti di qualità per garantire un'assistenza adeguata alle donne anziane ospiti delle strutture residenziali.

La Fondazione è stata premiata con **1 bollino RosaArgento** con validità dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2018, in quanto è stata riconosciuta come **struttura attenta al benessere e alla tutela della dignità dei suoi ospiti**, e in grado di garantire loro una **gestione personalizzata, efficace e sicura** e in possesso dei requisiti, identificati da una Commissione multidisciplinare di esperti, considerati importanti per garantire la migliore accoglienza degli ospiti, che includono non solo caratteristiche socio-sanitarie, come appropriatezza dell'assistenza clinica, caratteristiche strutturali e servizi offerti, ma anche grande **attenzione al lato umano** dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una **buona qualità di vita** e una **permanenza dignitosa** all'interno dell'RSA.





④  
**FILANTROPIA  
 SECONDO GLI  
 SCOPI STATUTARI**

**ALBO DEI BENEFATTORI E DELLE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO**

STATUTO DELLA FONDAZIONE - Art.6 “Composizione del Consiglio di Amministrazione”

*Il Consiglio di Amministrazione è composto da sette membri. [...] Un componente è nominato dall’Albo dei Benefattori. Un componente è nominato dall’Albo delle Associazioni di Volontariato (delle Associazioni convenzionate). La costituzione, l’aggiornamento e il funzionamento degli Albi sono stabilite con appositi **Regolamenti**.*

**Regolamento per la costituzione e il funzionamento  
 dell’Albo dei Benefattori**

*(approvato dal CdA nella seduta del 17/01/2018)*

*[...] Sono iscritti al presente Albo coloro che abbiano effettuato donazioni alla Fondazione per almeno € 3.000,00 nell’ultimo triennio.*

Il Consiglio di Amministrazione in data 17/01/2018 ha iscritto all’Albo **n. 4 Benefattori**.

**Regolamento per la costituzione e il funzionamento  
 dell’Albo delle Associazioni di volontariato**

*(approvato dal CdA nella seduta del 21/03/2018)*

*[...] Sono iscritte al presente Albo le Associazioni che abbiano sottoscritto convenzione per la collaborazione con la Fondazione.*

Nel 2018 risultano iscritte all’Albo n.4 Associazioni.



**IL PRIMO BENEFATTORE**

**Dr. Virgilio Scarpari Forattini** \_ Dai testamenti olografi:

- Donazione di Lire 362.000 del 1939
- Lascito terreni per ettari 150 = B.M. 450 (Valore in Lire 2.180.000 del 1939)

**DONATORI**

2006	€ 2.500	1 donatore
2009	€ 3.643	2 donatori
2012	€ 1.000	1 donatore
2015	€ 2.000	2 donatori
2016	€ 6.600	3 donatori
2017	€ 8.000	3 donatori
2018	€ 34.000	C.G. in memoria di Bettini Isa
		S.E. donazione liberale
		Comune di Mantova liquidazione legati all’eredità Sig.ra C.A.

<i>Associazione</i>	<i>Data Convenzione</i>	<i>Presidente</i>
Associazione "NON TI SCORDAR DI ME"	29/01/2014	Borghi Lamberto
A.V.I.S. COMUNALE di Schivenoglia	07/09/2016	Lamberti Giovanni
Associazione di volontariato "L'ABBRACCIO" Onlus	13/01/2018	Smolari Massimo
Centro Ricreativo SANGIACOMESE	15/01/2018	Guicciardi Gianfranco

**LASCITI EREDITARI**

2004	€ 17.293	AZZONI DON ERIDANO
------	----------	--------------------

## Filantropia secondo gli scopi statuari (1)

### Benefattori e Donatori

PICCOLI DONATORI		
2004	€	1.471
2005	€	1.181
2006	€	1.026
2007	€	347
2008	€	839
2009	€	231
2010	€	560
2011	€	70
2012	€	242
2013	€	492
2014	€	180
2015	€	1.050
2016	€	244
2017	€	240
2018	€	360
<b>TOTALE</b>	<b>€</b>	<b>8.533</b>



#### PROGETTO ALZHEIMER 2010-2011-2012

€ 3.472,80 Destinati al Progetto

FESTA IN FAMIGLIA	ANNO	SPONSORIZZAZIONI IN DENARO	LOTTERIA	TOTALE
	2015	€ 450	€ 606	€ 1.056
	2016	€ 1.314	€ 735	€ 2.049
	2017	€ 3.210	€ 992	€ 4.202
	2018	€ 2.947	€ 935	€ 3.882

5 X MILLE				DESTINAZIONE SOMMA	
Anno domanda	Anno di erogazione	N. scelte	Importo		
2006	2008	37	€ 496,42	PROGETTO ALZHEIMER	
2007	2009	39	€ 697,88		
2008	2010	29	€ 480,29		
2009	2011	58	€ 946,84		
2010	2012	56	€ 1.112,87		
2011	2013	46	€ 998,26		
2012	2014	50	€ 988,78		
2013	2015	54	€ 1.093,19		Progetto AMBULATORI INFERMIERISTICI Schivenoglia e S.Giovanni Dosso
2014	2016	86	€ 2.486,36		Progetto AMBULATORI INFERMIERISTICI e LABORATORI EDUCATIVI per i comuni Schivenoglia, S.Giovanni Dosso, S.Giacomo Segnate e Quingentole
2015	2017	64	€ 1.972,22		
2016	2018	72	€ 2.061,80		

**ALTRI FONDI**

**Accantonamenti destinati alla tutela delle persone fragili,  
alla valorizzazione del capitale umano e a scopi filantropici**

Dal 2015, grazie ai risultati positivi di gestione, l'Amministrazione ha potuto accantonare delle somme da destinare alle iniziative riportate in tabella. Al 31/12/2018 sono state fatte iniziative per complessivi € 47.259 e con l'accantonamento al 31/12/2018 residuano per le iniziative future € 17.741.

ACCANTONAMENTI	IMPORTO	PERSONE FRAGILI	CAPITALE UMANO	FILANTROPIA	PROGETTUALITA'	TOTALE UTILIZZO FONDO	FONDO RESIDUO
2014	€ 18.000	€ 5.630	€ 3.452	€ -	€ -	€ 9.082	€ 8.918
2015	€ 12.000	€ 5.981	€ 3.960	€ 3.000	€ -	€ 12.941	€ 7.977
2016	€ 12.000	€ 7.720	€ -	€ 1.000	€ -	€ 8.720	€ 11.257
2017	€ 16.000	€ 7.380	€ -	€ 1.000	€ 8.136	€ 16.516	€ 10.741
2018	€ 7.000	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
<b>TOTALE</b>	<b>€ 65.000</b>	<b>€ 26.711</b>	<b>€ 7.412</b>	<b>€ 5.000</b>	<b>€ 8.136</b>	<b>€ 47.259</b>	<b>€ 17.741</b>

In particolare i fondi sono stati utilizzati per la realizzazione della Festa in Famiglia nelle varie annualità, per iniziative rivolte al personale, per sostenere l'Associazione di volontariato "L'Abbraccio" costituita nel 2017 e composta da familiari degli ospiti, dipendenti e altri simpatizzanti della Fondazione, per iniziative rivolte alla popolazione del Centro Italia colpita dal sisma, per sostenere i progetti territoriali relativi ai laboratori educativi per anziani e ambulatori infermieristici rivolti a tutti i cittadini nei Comuni di Schivenoglia, San Giovanni del Dosso, San Giacomo delle Segnate e Quingentole.



**Per rendere trasparente il proprio operato, nel 2018 la Fondazione ha intrapreso le seguenti azioni:**

- Continuo aggiornamento del sito internet www.scarpari.it con le novità introdotte nel corso dell'anno
- Redazione e pubblicazione sul sito internet del 5° Bilancio Sociale in riferimento all'anno 2017
- Pubblicazione sul sito internet del Bilancio di esercizio relativo alla gestione 2017
- N. 2 Incontri con le Famiglie: 16/06/2018 e 22/12/2018
- n. 2 incontri con il personale: 21/03/2018 e 05/09/2018

**ARGOMENTI INCONTRI CON LE FAMIGLIE**

<u>16 giugno 2018</u>	<u>22 dicembre 2018</u>
• Bilancio 2017	• Andamento 2018
• Attività e progetti psico-educativi anno 2018	• Analisi Customer satisfaction
• Presentazione Nucleo Protetto	• Rette 2019
• Applicazione nuove rette di degenza nel Nucleo protetto dal 01/07/2018	• Progettualità 2019
• 5 x Mille	
• Festa in Famiglia 2018	

**ARGOMENTI INCONTRI CON IL PERSONALE**

<u>21 marzo 2018</u>	<u>05 settembre 2018</u>
• Primi dati Bilancio 2017	• Incontro con il Consiglio di Amministrazione
• Evoluzione dei servizi offerti dalla Fondazione	

- Quarta edizione della FESTA IN FAMIGLIA: 16/09/2018

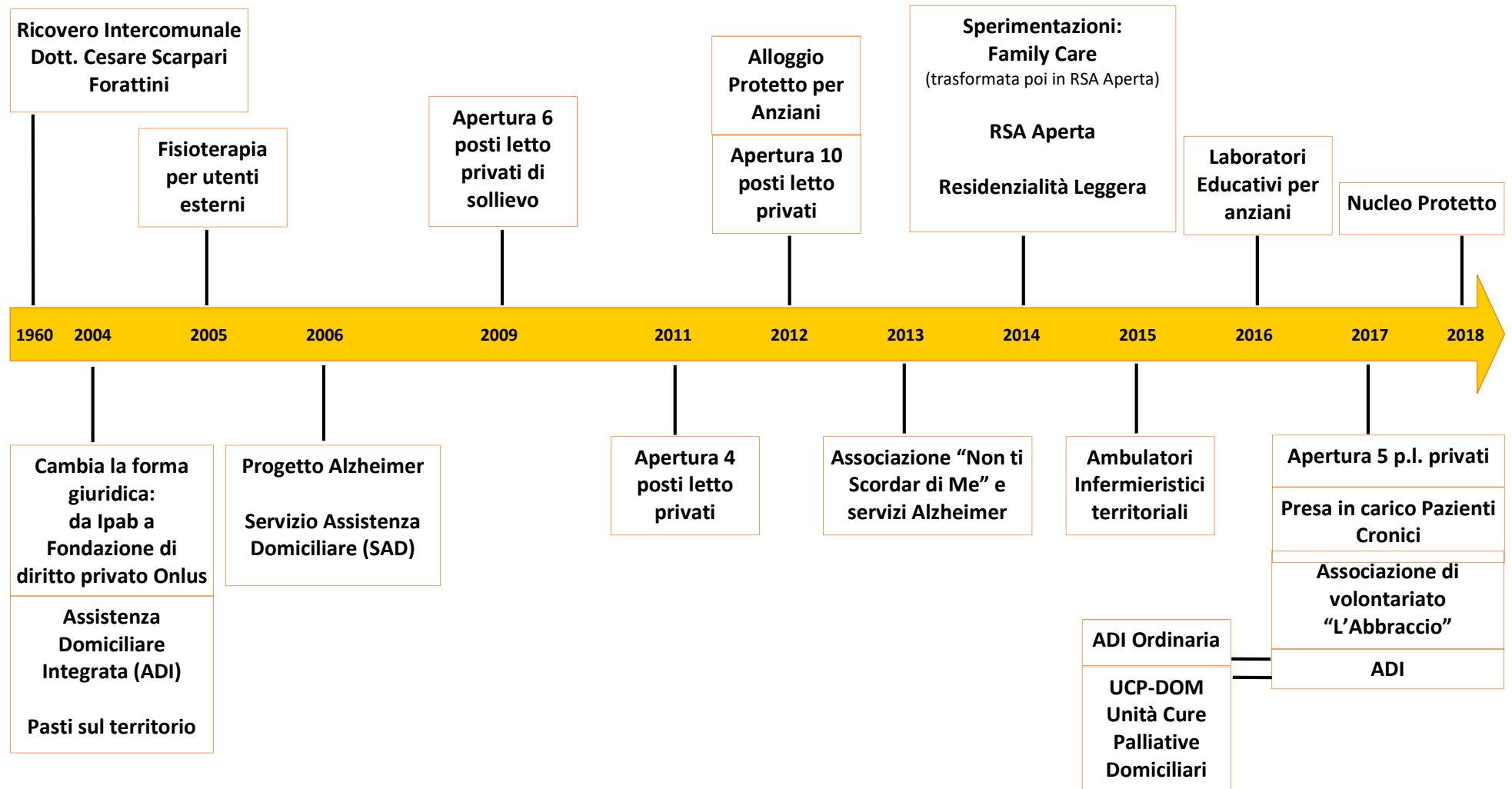


⑥  
**AMPLIAMENTO  
 RETE DEI SERVIZI**

L'Obiettivo della Fondazione è di essere soggetto attivo per la realizzazione di una rete integrata territoriale di servizi alla persona, residenziali, semiresidenziali e domiciliari.

Per riuscire nel suo intento, la Fondazione deve adottare continue strategie per adattarsi ad un contesto socio-culturale ed economico in continua evoluzione al fine di poter prendersi cura delle persone fragili e soddisfare i bisogni sia temporanei che duraturi a 360°. Per questo, parte dei servizi offerti dalla Fondazione sono rivolti a tutta la popolazione.

La linea del tempo riporta l'evoluzione dei servizi erogati dalla Fondazione dal 1960 ad oggi.





FONDAZIONE SCARPARI FORATTINI ONLUS  
C.F. 80017860208 - P.I. 01317830204  
N. REA 220468

<b>BILANCIO 2018</b>		2017	2018	
<b>STATO PATRIMONIALE 2018</b>				
<b>B) IMMOBILIZZAZIONI</b>				
I) IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	€	19.842,00	€	19.366,00
II) IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	€	19.842,00	€	19.366,00
1) Costi d'impiego ed ampliamento	€	11.435,00	€	10.616,00
4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	€	8.407,00	€	8.750,00
II) IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	€	4.588.243,00	€	4.554.319,00
1) IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI CONNESSE	€	158.877,00	€	230.060,00
1) Terreni e fabbricati	€	158.877,00	€	230.060,00
II) IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI PROMISCUÉ	€	4.521.398,00	€	4.424.859,00
1) Terreni e fabbricati	€	4.074.762,00	€	3.949.310,00
2) Impianti e attrezzature	€	237.970,00	€	244.432,00
3) Altri beni	€	148.593,00	€	152.241,00
5) Immobilizzazioni in corso e acconti	€	60.021,00	€	78.967,00
III) IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	€	421.130,00	€	375.000,00
3) Titoli	€	421.130,00	€	375.000,00
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)</b>	€	5.121.215,00	€	4.949.176,00
<b>C) ATTIVO CIRCOLANTE</b>				
I) RIMANENZE	€	16.865,00	€	18.845,00
II) RIMANENZE PROMISCUÉ	€	16.865,00	€	18.845,00
1) Materie prime, sussidiarie e di consumo	€	16.865,00	€	18.845,00
II) CREDITI	€	538.961,00	€	467.613,00
1) Crediti verso clienti	€	458.891,00	€	381.644,00
inferiori a 12 mesi	€	458.891,00	€	381.644,00
3) Crediti verso altri	€	80.070,00	€	75.969,00
inferiori a 12 mesi	€	80.070,00	€	75.969,00
III) ATTIVITA' FINANZ. NON IMMOBILIZZATE	€	-	€	-
2) Altri titoli	€	-	€	-
IV) DISPONIBILITA' LIQUIDE	€	1.652.416,00	€	570.653,00
1) Depositi bancari e postali	€	1.651.760,00	€	569.946,00
3) Denaro e valori in cassa	€	656,00	€	105,00
<b>TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)</b>	€	1.698.243,00	€	1.456.511,00
<b>D) RATEI E RISCONTI ATTIVI</b>	€	16.102,00	€	14.866,00
<b>TOTALE ATTIVO</b>	€	6.745.560,00	€	6.420.653,00
<b>PA S SIVO</b>		31/12/2017		31/12/2018
A) PATRIMONIO NETTO	€	2.848.405,00	€	2.731.523,00
I) PATRIMONIO LIBERO	€	25.803,00	€	90.673,00
1) Riserva gestionale esercizio in corso	€	274,00	€	116.462,00
2) Riserva gestionale da esercizi precedenti	€	25.533,00	€	25.609,00
II) FONDO DI DOTAZIONE	€	2.822.596,00	€	2.822.596,00
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO (A)</b>	€	2.848.405,00	€	2.731.523,00
B) FONDO PER RISCHI E ONERI	€	119.321,00	€	127.546,00
2) Altri fondi	€	119.321,00	€	127.546,00
<b>TOTALE FONDI PER RISCHI E ONERI (B)</b>	€	119.321,00	€	127.546,00
<b>C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO</b>	€	794.524,00	€	737.127,90
<b>C) DEBITI</b>				
3) Debiti verso banche	€	1.745.363,00	€	1.522.447,00
inferiori a 12 mesi	€	222.493,00	€	222.989,00
superiori a 12 mesi	€	1.522.865,00	€	1.299.448,00
5) Acconti	€	12.982,00	€	1.536,90
inferiori a 12 mesi	€	12.982,00	€	1.536,90
6) Debiti verso fornitori	€	330.541,00	€	345.917,00
inferiori a 12 mesi	€	330.041,00	€	345.917,00
7) Debiti tributari	€	59.766,00	€	53.379,60
inferiori a 12 mesi	€	59.766,00	€	53.379,60
8) Debiti verso Istit. provid. e assicur. sociali	€	127.447,00	€	140.832,00
inferiori a 12 mesi	€	127.447,00	€	140.832,00
superiori a 12 mesi	€	-	€	-
10) Altri debiti	€	557.458,00	€	554.809,00
inferiori a 12 mesi	€	436.093,00	€	460.484,00
superiori a 12 mesi	€	218.505,00	€	228.325,00
<b>TOTALE DEBITI (D)</b>	€	3.933.657,00	€	2.759.020,00
<b>E) RATEI E RISCONTI PASSIVI</b>	€	79.613,00	€	65.937,00
<b>TOTALE PASSIVO</b>	€	6.745.560,00	€	6.420.653,00

Schivenoglia, 6 29/04/2019

Conto economico (1)

CONTO ECONOMICO 2018	BILANCIO 2017			BILANCIO 2018		
	attività istituzionale	attività connessa	totale	attività istituzionale	attività connessa	totale
<b>A1) RICAVI DELLE VENDITE E PRE STAZIONI</b>	€ 3.722.344	€ 248.280	€ 3.970.624	€ 3.832.093	€ 230.230	€ 4.062.323
Ricavi per RSA	€ 3.169.987	€ -	€ 3.169.987	€ 3.337.725	€ -	€ 3.337.725
Ricavi Alloggio Protetto	€ 78.930	€ -	€ 78.930	€ 60.358	€ -	€ 60.358
Ricavi per ADI Ordinaria e Ucp-dom	€ 353.281	€ -	€ 353.281	€ 350.872	€ -	€ 350.872
Sperimentazioni RSA Aperta e Residenza leggera	€ 119.463	€ -	€ 119.463	€ 83.138	€ -	€ 83.138
Ricavi per SAD	€ -	€ 134.021	€ 134.021	€ -	€ 132.314	€ 132.314
Ricavi per servizio fornitura pasti	€ -	€ 101.425	€ 101.425	€ -	€ 89.553	€ 89.553
Ricavi per servizio TDR	€ -	€ 12.834	€ 12.834	€ -	€ 8.363	€ 8.363
Ricavi servizi alzheimer	€ 683	€ -	€ 683	€ -	€ -	€ -
<b>A5) ALTRI RICAVI</b>	€ 51.814	€ 1.900	€ 53.714	€ 111.924	€ 1.900	€ 113.824
Ricavi da liberalità e raccolte	€ 4.442	€ -	€ 4.442	€ 4.242	€ -	€ 4.242
Altri ricavi	€ 47.372	€ 1.900	€ 49.272	€ 107.682	€ 1.900	€ 109.582
<b>A) TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	€ 3.774.158	€ 250.180	€ 4.024.338	€ 3.944.017	€ 232.130	€ 4.176.147
<b>B) COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	€ 3.780.910	€ 243.639	€ 4.024.548	€ 4.044.689	€ 235.950	€ 4.280.639
6) COSTI MAT.PRIME, SUSS. DI CONS. MERCI	€ 281.603	€ 1.001	€ 282.604	€ 306.954	€ 1.720	€ 308.674
7) COSTI PER SERVIZI	€ 660.106	€ 222.845	€ 882.951	€ 675.410	€ 211.348	€ 886.757
8) COSTI PER GODIMENTI BENI DI TERZI	€ 4.539	€ -	€ 4.539	€ 4.743	€ -	€ 4.743
9)COSTI PER IL PERSONALE	€ 2.510.921	€ 16.142	€ 2.527.063	€ 2.759.607	€ 14.819	€ 2.774.426
a) Salari e stipendi	€ 1.595.151	€ 11.106	€ 1.606.257	€ 1.774.829	€ 10.132	€ 1.784.961
b) Oneri sociali	€ 351.761	€ 2.839	€ 354.600	€ 402.187	€ 2.888	€ 405.075
c) Trattamento di fine rapporto	€ 122.832	€ 839	€ 123.671	€ 139.464	€ 748	€ 140.212
d) costi personale convenzionato	€ 427.427	€ 1.247	€ 428.674	€ 424.418	€ 1.021	€ 425.439
e) Altri costi del personale	€ 13.750	€ 111	€ 13.861	€ 18.709	€ 30	€ 18.739
10) AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	€ 238.211	€ 836	€ 239.047	€ 261.928	€ 4.349	€ 266.277
a) Ammortamenti immobilizzazioni immateriali	€ 4.043	€ -	€ 4.043	€ 5.950	€ -	€ 5.950
b) Ammortamenti immobilizzazioni materiali	€ 234.168	€ 836	€ 235.004	€ 255.978	€ 4.349	€ 260.327
c) Svalutazioni delle immobilizzazioni	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
d) Svalutazioni dell'attivo circolante	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
11) VAR. RIM. MAT. PR. SUSS. CONS. MERCI	€ 4.404	€ -	€ 4.404	€ -1.980	€ -	€ 1.980
Rimanenze iniziali materie prime, sussidiarie, di consumo	€ 21.270	€ -	€ 21.270	€ 16.865	€ -	€ 16.865
- Rimanenze finali materie prime, sussidiarie, di consumo	€ 16.866	€ -	€ 16.866	€ 18.845	€ -	€ 18.845
12) ACCANTONAMENTI PER RISCHI	€ 2.242	€ -	€ 2.242	€ -	€ -	€ -
13) ALTRI ACCANTONAMENTI	€ 59.977	€ -	€ 59.977	€ 19.000	€ -	€ 19.000
14) ONERI DIVERSI DI GESTIONE	€ 18.906	€ 2.815	€ 21.721	€ 19.028	€ 3.714	€ 22.742
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (B)</b>	€ 3.780.910	€ 243.639	€ 4.024.548	€ 4.044.689	€ 235.950	€ 4.280.639
<b>DIFF. TRA VALORE E COSTI PROD. (A - B)</b>	€ 6.752	€ 6.541	€ 210	€ 100.672	€ 3.820	€ 104.492



## Conto economico (2)

CONTO ECONOMICO 2018	BILANCIO 2017			BILANCIO 2018		
	attività istituzionale	attività connessa	totale	attività istituzionale	attività connessa	totale
<b>C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>						
15) PROVENTI DA PARTECIPAZIONI	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
16) ALTRI PROVENTI FINANZIARI	€ 7.433	€ -	€ 7.433	€ 5.108	€ -	€ 5.108
<i>a) Da crediti iscritti nelle immobilizzazioni</i>	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
<i>b) Da titoli immobilizzati (non partecipazioni)</i>	€ 7.420	€ -	€ 7.420	€ 5.093	€ -	€ 5.093
<i>c) Da titoli attivo circolante (non partecip.)</i>	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
<i>d) Altri proventi finanziari</i>	€ 13	€ -	€ 13	€ 15	€ -	€ 15
17) INTERESSI PASSIVI E ONERI FINANZIARI	€ 14.785	€ -	€ 14.785	€ 14.900	€ -	€ 14.900
<b>TOT. PROVENTI E ONERI FIN. (C15+16-17)</b>	-€ 7.352	€ -	-€ 7.352	-€ 9.792	€ -	-€ 9.792
<b>D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATT. FIN. RIE</b>						
18) RIVALUTAZIONI DI ATTIVITA' FINANZIARIE	€ 12.135	€ -	€ 12.135	€ -	€ -	€ -
<i>a) Di partecipazioni</i>	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
<i>b) Di titoli immobilizzati (non partecipazioni)</i>	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
<i>c) Di titoli attivo circolante (non partecip.)</i>	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
19) SVALUTAZIONI DI ATTIVITA' FINANZIARIE	€ 2.116	€ -	€ 2.116	€ -	€ -	€ -
<i>a) Di partecipazioni</i>	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
<i>b) Di titoli immobilizzati (non partecipazioni)</i>	€ 2.116	€ -	€ 2.116	€ -	€ -	€ -
<i>c) Di titoli attivo circolante (non partecip.)</i>	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
<b>TOT. RETT. VALORE ATT. FIN. (D 18-19)</b>	€ 10.019	€ -	€ 10.019	€ -	€ -	€ -
<b>E) PROVENTI E ONERI STRAORDINARI <span style="color: red;">soppresso</span></b>						
<b>TOT. PROV. E ONERI STRAORD. (E 20-21)</b>	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
<b>RISULTATO ANTE IMPOSTE (A-B+C+D)</b>	-€ 4.085	€ 6.541	€ 2.456	-€ 110.464	€ 3.820	-€ 114.284
22) IMPOSTE D'ESECIZIO	€ 2.182	€ -	€ 2.182	€ 2.200	€ -	€ 2.200
IRES	€ 2.182	€ -	€ 2.182	€ 2.200	€ -	€ 2.200
<b>RISULTATO D'E SERCIZIO</b>	-€ 6.267	€ 6.541	€ 274	-€ 112.664	€ 3.820	-€ 116.484

Schivenoglia, li 29/04/2019

## Rendiconto finanziario

In seguito dell'introduzione della **Direttiva 2013/34/UE** recepita in Italia con il **Decreto Legislativo n. 139 del 18 agosto 2015**, applicabile **a partire dai bilanci che avranno inizio nel 2016**, è stata introdotta l'**obbligatorietà del rendiconto finanziario**. Il rendiconto finanziario è un documento del bilancio di esercizio con cui l'azienda riassume i flussi di cassa avvenuti in un determinato periodo. I flussi finanziari presentati nel rendiconto finanziario derivano dall'attività operativa, dalle variazioni del capitale circolante netto, dall'attività di investimento e dall'attività di finanziamento.

<b>RENDICONTO FINANZIARIO AL 31/12/2018</b>										
Perdita d'esercizio		-	116.482							
Proventi finanziari		-	5.108							
Oneri finanziari			14.900							
			-	<b>106.690,00</b>						
Ammortamenti		286.277								
Variazioni Fondi rischi		8.225	127.546,00	119.321,00	8.225	Voce B Stato Patrimoniale				
Variazione Fondo TFR		32.603	737.127,00	704.524,00	32.603	Voce B Stato Patrimoniale				
			-	-	-					
		307.105	<b>307.105,00</b>							
<b>Flusso finanziario</b>								<b>200.415</b>		
<b>Variazione Capitale circolante netto</b>				<b>2018</b>	<b>2017</b>					
Rimanenze	-	1.979	18.845,00	16.886,00	Rimanenze					
Cienti	67.247		391.644,00	458.891,00	netto fd. Sval					
Altri crediti	4.101		75.969,00	80.070,00	Altri crediti					
Risconti attivi	1.236		14.886,00	16.102,00	Risconti attivi					
Fornitori	-	44.724	345.917,00	390.641,00	Fornitori					
Tributari	-	6.387	53.379,00	59.786,00	Tributari					
Accounti fornitori	-	11.346	1.636,00	12.982,00	Accounti fornitori					
Ist. Previdenziali	13.385		140.832,00	127.447,00	Previdenziali					
Altri debiti	37.311		694.809,00	667.498,00	altri debiti					
Variazione risconti passivi	-	14.576	65.037,00	79.613,00	Risconti passivi					
<b>Variazione positiva Capitale Circ.Netto</b>		<b>44.268</b>	<b>44.268</b>							
<b>Attività finanziaria della Fondazione</b>										
Cessione Titoli	146.130									
Restituzione mutui	-	222.917								
Interessi passivi	-	14.900								
Interessi attivi	5.108									
			86.578,67	-	<b>86.579</b>					
<b>Attività investimento Fondazione</b>										
				saldo acquisti-cessioni immobilizzazioni		Storno F.do amm. dismissioni				
Acquisto immobilizzazioni immateriali	5.474			5.474						
Acquisto immobilizzazioni materiali	234.995			234.995						
			240.469	-	<b>240.469</b>					
Saldo valori finanziari al 01.01.2018		1.052.416								
Saldo valori finanziari al 31.12.2018		970.053								
Aumento cassa della Fondazione		-	82.363	<b>82.363</b>						<b>0</b>

## Indici di Bilancio (1)

INDICI DI BILANCIO		BILANCIO 2012	BILANCIO 2013	BILANCIO 2014
	A(Cred. V.soci) + B III 2 (Cred. Attivo immobiliare.) + CII (Cred. Entro es. succ) +			
<b>Indice di liquidità</b>	C III (Att. Fin. Non imm.) + C IV (Disp. Liq.)	€ 1.510.698,00	€ 1.537.920,00	€ 1.481.544,00
		1,27	1,26	1,41
	D (Deb.scad. Entro esercizio ) + E ( ratei e risc. Pass)	€ 1.189.302,00	€ 1.223.331,00	€ 1.053.528,00
<b>rapporto di indebitamento</b>	Capitale Investito (totale Attivo dello stato patrimoniale)	€ 6.521.340,00	€ 6.658.743,00	€ 6.678.892,00
		2,68	2,66	2,56
	A -Patrimonio Netto	€ 2.430.889,00	€ 2.503.947,00	€ 2.609.917,00
<b>rotazione dei crediti in giorni:</b>	media voce C II ( Crediti attivo circolante)	€ 523.125,00	€ 366.214,00	€ 469.771,00
		55,42	37,90	45,34
	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 3.398.165,00	€ 3.478.567,00	€ 3.730.053,00
<b>rotazione dei debiti in giorni:</b>	media voce C ( debiti ento l'anno)	€ 1.123.924,00	€ 1.155.741,00	€ 987.876,00
		117,77	121,20	97,58
	costi di produzione	€ 3.435.586,00	€ 3.432.898,00	€ 3.644.694,00
<b>Incidenza del costo del personale sul valore produzione</b>	B 9 - costo del personale	€ 1.824.225,00	€ 1.831.063,00	€ 1.930.631,00
		0,53	0,52	0,51
	A - Valore della produzione	€ 3.436.192,00	€ 3.509.142,00	€ 3.752.788,00
<b>valore della produzione per addetto</b>	A - Valore della produzione	€ 3.436.192,00	€ 3.509.142,00	€ 3.752.788,00
		€ 57.269,87	€ 53.168,82	€ 55.188,06
	numero tot. Addetti medio esercizio	60,00	66,00	68,00
<b>Incidenza del costo del personale sui costi di produzione</b>	B 9 - costo del personale	€ 1.824.225,00	€ 1.831.063,00	€ 1.930.631,00
		0,53	0,53	0,53
	costi di produzione	€ 3.435.586,00	€ 3.432.898,00	€ 3.644.694,00

## Indici di Bilancio (2)

INDICI DI BILANCIO		BILANCIO 2015	BILANCIO 2016	BILANCIO 2017	BILANCIO 2018
	A(Cred. V.soci) + B III 2 (Cred. Attivo immobiliare.) + CII (Cred. Entro es. succ) +				
<b>Indice di liquidità</b>	C III (Att. Fin. Non imm.) + C IV (Disp. Liq.)	€ 1.742.662,00	€ 2.147.317,00	€ 2.012.507,00	€ 1.712.666,00
		<b>1,48</b>	<b>1,64</b>	<b>1,51</b>	<b>1,32</b>
	D (Deb.scad. Entro esercizio ) + E ( ratei e risc. Pass)	€ 1.179.358,00	€ 1.305.658,00	€ 1.331.940,00	€ 1.296.284,00
<b>rapporto di indebitamento</b>	Capitale Investito (totale Attivo dello stato patrimoniale)	€ 6.597.709,00	€ 6.808.870,00	€ 6.745.560,00	€ 6.420.653,00
		<b>2,43</b>	<b>2,39</b>	<b>2,37</b>	<b>2,35</b>
	A -Patrimonio Netto	€ 2.710.670,00	€ 2.848.131,00	€ 2.848.405,00	€ 2.731.923,00
	media voce C II ( Crediti attivo circolante)	€ 404.545,00	€ 424.557,00	€ 458.891,00	€ 391.644,00
<b>rotazione dei crediti in giorni:</b>		<b>38,73</b>	<b>40,23</b>	<b>41,61</b>	<b>34,71</b>
	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 3.760.255,00	€ 3.799.438,00	€ 3.970.624,00	€ 4.062.323,00
	media voce C ( debiti entro l'anno)	€ 1.098.019,00	€ 1.198.374,00	€ 1.252.327,00	€ 1.231.247,00
<b>rotazione dei debiti in giorni:</b>		<b>107,21</b>	<b>116,33</b>	<b>112,02</b>	<b>103,55</b>
	costi di produzione	€ 3.686.995,00	€ 3.708.615,00	€ 4.024.548,00	€ 4.280.639,00
	B 9 - costo del personale	€ 2.058.316,00	€ 2.275.515,00	€ 2.527.063,00	€ 2.774.426,00
<b>Incidenza del costo del personale sul valore produzione</b>		<b>0,54</b>	<b>0,59</b>	<b>0,63</b>	<b>0,66</b>
	A - Valore della produzione	€ 3.797.758,00	€ 3.856.644,00	€ 4.024.338,00	€ 4.176.147,00
	A - Valore della produzione	€ 3.797.758,00	€ 3.856.644,00	€ 4.024.338,00	€ 4.176.147,00
<b>valore della produzione per addetto</b>		<b>€ 49.970,50</b>	<b>€ 42.851,60</b>	<b>€ 42.361,45</b>	<b>€ 41.761,47</b>
	numero tot. Addetti medio esercizio	<b>76,00</b>	<b>90,00</b>	<b>95,00</b>	<b>100,00</b>
	B 9 - costo del personale	€ 2.058.316,00	€ 2.275.515,00	€ 2.527.063,00	€ 2.774.426,00
<b>Incidenza del costo del personale sui costi di produzione</b>		<b>0,56</b>	<b>0,61</b>	<b>0,63</b>	<b>0,65</b>
	costi di produzione	€ 3.686.995,00	€ 3.708.615,00	€ 4.024.548,00	€ 4.280.639,00

## Riclassificazione a valore aggiunto (1)

### RICLASSIFICAZIONE A VALORE AGGIUNTO

VALORE AGGIUNTO GLOBALE	BILANCIO 2012			BILANCIO 2013			BILANCIO 2014		
	attività istituzionale	attività connessa	totale	attività istituzionale	attività connessa	totale	attività istituzionale	attività connessa	totale
<b>A) VALORE DELLA PRODUZIONE</b>									
1) Ricavi alle vendite (A) 1))	€ 3.075.078,00	€ 361.114,00	€ 3.436.192,00	€ 3.189.781,00	€ 319.361,00	€ 3.509.142,00	€ 3.416.219,00	€ 336.569,00	€ 3.752.788,00
4) Altri ricavi e proventi della gestione caratteristica, contributi in conto esercizio	€ 3.037.051,00	€ 361.114,00	€ 3.398.165,00	€ 3.161.106,00	€ 317.461,00	€ 3.478.567,00	€ 3.395.384,00	€ 334.669,00	€ 3.730.053,00
	€ 38.027,00	€ -	€ 38.027,00	€ 28.675,00	€ 1.900,00	€ 30.575,00	€ 20.835,00	€ 1.900,00	€ 22.735,00
<b>A) COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE</b>									
5) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci (B) 6)	€ 1.096.585,00	€ 327.045,00	€ 1.423.628,00	€ 1.085.406,00	€ 297.197,00	€ 1.382.603,00	€ 1.174.874,00	€ 314.264,00	€ 1.489.138,00
6) Servizi (B) 7))	€ 208.107,00	€ 33.802,00	€ 241.909,00	€ 226.639,00	€ 12.960,00	€ 239.599,00	€ 218.378,00	€ 12.992,00	€ 231.370,00
7) Godimento beni di terzi (B) 8))	€ 863.351,00	€ 291.717,00	€ 1.155.068,00	€ 819.576,00	€ 281.114,00	€ 1.100.690,00	€ 902.845,00	€ 298.492,00	€ 1.201.337,00
8) Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci (B) 11))	€ 9.368,00	€ 515,00	€ 9.882,00	€ 9.547,00	€ 361,00	€ 9.908,00	€ 11.235,00	€ -	€ 11.235,00
9) Accantonamenti per rischi (B) 12))	-€ 8.857,00	€ -	-€ 8.857,00	€ 3.321,00	€ -	€ 3.321,00	€ 4,00	€ -	€ 4,00
10) Altri accantonamenti (B) 13))	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 5.910,00	€ -	€ 5.910,00
11) Oneri diversi di gestione	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 18.000,00	€ -	€ 18.000,00
	€ 24.616,00	€ 1.011,00	€ 25.627,00	€ 26.323,00	€ 2.762,00	€ 29.085,00	€ 18.502,00	€ 2.780,00	€ 21.282,00
<b>A - B = VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO</b>	<b>€ 1.978.493,00</b>	<b>€ 34.069,00</b>	<b>€ 2.012.564,00</b>	<b>€ 2.104.375,00</b>	<b>€ 22.164,00</b>	<b>€ 2.126.539,00</b>	<b>€ 2.241.345,00</b>	<b>€ 22.305,00</b>	<b>€ 2.263.650,00</b>
<b>C) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI</b>									
12) Saldo gestione accessoria	-€ 22.616,00	€ -	-€ 22.616,00	-€ 989,00	€ -	-€ 989,00	€ 216,00	€ -	€ 216,00
Ricavi accessori (A) 5 -C) 15) 16) 17 bis - D) 18) )	-€ 33.740,00	€ -	-€ 33.740,00	€ 2.228,00	€ -	€ 2.228,00	-€ 3.318,00	€ -	-€ 3.318,00
13) Saldo componenti straordinari	€ 11.124,00	€ -	€ 11.124,00	-€ 3.217,00	€ -	-€ 3.217,00	€ 3.534,00	€ -	€ 3.534,00
Ricavi straordinari (E) 20)) - Costi straordinari (E) 21))	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
<b>A - B +/- C = VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>€ 1.955.877,00</b>	<b>€ 34.069,00</b>	<b>€ 1.989.948,00</b>	<b>€ 2.103.386,00</b>	<b>€ 22.164,00</b>	<b>€ 2.125.550,00</b>	<b>€ 2.241.561,00</b>	<b>€ 22.305,00</b>	<b>€ 2.263.866,00</b>
14) Ammortamenti (B) 10))	€ 207.215,00	€ -	€ 207.215,00	€ 218.867,00	€ 365,00	€ 219.232,00	€ 224.356,00	€ 569,00	€ 224.925,00
<b>A-B/+C-14 = VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO</b>	<b>€ 1.748.662,00</b>	<b>€ 34.069,00</b>	<b>€ 1.782.733,00</b>	<b>€ 1.884.519,00</b>	<b>€ 21.799,00</b>	<b>€ 1.906.318,00</b>	<b>€ 2.017.205,00</b>	<b>€ 21.736,00</b>	<b>€ 2.038.941,00</b>
<b>PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO</b>									
<b>BILANCIO 2012</b>									
A) Remunerazione del personale									
personale dipendente e non dipendente (B) 9))	€ 1.768.542,00	€ 36.200,00	€ 1.804.743,00	€ 1.807.230,00	€ 23.833,00	€ 1.831.063,00	€ 1.910.838,00	€ 19.793,00	€ 1.930.631,00
B) Remunerazione della Pubblica Amministrazione									
Imposte dirette ed indirette (B) 22))	€ 2.054,00	€ 207,00	€ 2.261,00	€ 2.047,00	€ 150,00	€ 2.197,00	€ 2.159,00	€ 181,00	€ 2.340,00
C) Remunerazione del capitale di credito									
Oneri per capitali a breve e lungo termine (B) 17))	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
<b>UTILE / PERDITA DI ESERCIZIO</b>	<b>-€ 21.934,00</b>	<b>-€ 2.338,00</b>	<b>-€ 24.271,00</b>	<b>€ 75.242,00</b>	<b>-€ 2.184,00</b>	<b>€ 73.058,00</b>	<b>€ 104.208,00</b>	<b>€ 1.762,00</b>	<b>€ 105.970,00</b>

## Riclassificazione a valore aggiunto (2)

### RICLASSIFICAZIONE A VALORE AGGIUNTO

VALORE AGGIUNTO GLOBALE	BILANCIO 2015			BILANCIO 2016			BILANCIO 2017			BILANCIO 2018		
	attività istituzionale	attività connessa	totale	attività istituzionale	attività connessa	totale	attività istituzionale	attività connessa	totale	attività istituzionale	attività connessa	totale
<b>A) VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	€ 3.478.405,00	€ 319.353,00	€ 3.797.758,00	€ 3.631.339,00	€ 225.305,00	€ 3.856.644,00	€ 3.774.158,00	€ 250.180,00	€ 4.024.338,00	€ 3.944.017,00	€ 232.130,00	€ 4.176.147,00
1) Ricavi alle vendite (A) 1)	€ 3.442.802,00	€ 317.453,00	€ 3.760.255,00	€ 3.576.033,00	€ 223.405,00	€ 3.799.438,00	€ 3.722.344,00	€ 248.280,00	€ 3.970.624,00	€ 3.832.093,00	€ 230.230,00	€ 4.062.323,00
4) Altri ricavi e proventi della gestione caratteristica, contributi in conto esercizio	€ 35.603,00	€ 1.900,00	€ 37.503,00	€ 55.306,00	€ 1.900,00	€ 57.206,00	€ 51.814,00	€ 1.900,00	€ 53.714,00	€ 111.924,00	€ 1.900,00	€ 113.824,00
<b>A) COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE</b>	€ 1.104.215,00	€ 286.779,00	€ 1.390.994,00	€ 999.964,00	€ 205.739,00	€ 1.205.703,00	€ 1.031.777,00	€ 226.661,00	€ 1.258.438,00	€ 1.023.155,00	€ 216.782,00	€ 1.239.937,00
5) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci (B) 6)	€ 251.752,00	€ 11.429,00	€ 263.181,00	€ 267.026,00	€ 759,00	€ 267.785,00	€ 281.603,00	€ 1.001,00	€ 282.604,00	€ 306.954,00	€ 1.720,00	€ 308.674,00
6) Servizi (B) 7)	€ 802.372,00	€ 272.879,00	€ 1.075.251,00	€ 652.910,00	€ 202.456,00	€ 855.366,00	€ 660.106,00	€ 222.845,00	€ 882.951,00	€ 675.410,00	€ 211.348,00	€ 886.758,00
7) Godimento beni di terzi (B) 8)	€ 11.214,00	€ -	€ 11.214,00	€ 10.200,00	€ -	€ 10.200,00	€ 4.539,00	€ -	€ 4.539,00	€ 4.743,00	€ -	€ 4.743,00
8) Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci (B) 11)	€ 2.004,00	€ -	€ 2.004,00	€ 1.266,00	€ -	€ 1.266,00	€ 4.404,00	€ -	€ 4.404,00	€ 1.980,00	€ -	€ 1.980,00
9) Accantonamenti per rischi (B) 12)	€ 3.000,00	€ -	€ 3.000,00	€ 25.309,00	€ -	€ 25.309,00	€ 2.242,00	€ -	€ 2.242,00	€ -	€ -	€ -
10) Altre accantonamenti (B) 13)	€ 12.000,00	€ -	€ 12.000,00	€ 12.000,00	€ -	€ 12.000,00	€ 59.977,00	€ -	€ 59.977,00	€ 19.000,00	€ -	€ 19.000,00
11) Oneri diversi di gestione	€ 25.881,00	€ 2.471,00	€ 28.352,00	€ 31.253,00	€ 2.524,00	€ 33.777,00	€ 18.906,00	€ 2.815,00	€ 21.721,00	€ 19.028,00	€ 3.714,00	€ 22.742,00
<b>A - B = VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO</b>	€ 2.374.190,00	€ 32.574,00	€ 2.406.764,00	€ 2.631.375,00	€ 19.566,00	€ 2.650.941,00	€ 2.742.381,00	€ 23.519,00	€ 2.765.900,00	€ 2.920.862,00	€ 15.348,00	€ 2.936.210,00
<b>C) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI</b>	€ 7.437,00	€ -	€ 7.437,00	€ 7.801,00	€ -	€ 7.801,00	€ 2.666,00	€ -	€ 2.666,00	€ 9.792,00	€ -	€ 9.792,00
12) Saldo gestione accessori	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Ricavi accessori (A) 5 - C) 15) 16) 17 bis - D) 18)	€ 12.658,00	€ -	€ 12.658,00	€ 7.801,00	€ -	€ 7.801,00	€ 2.666,00	€ -	€ 2.666,00	€ 9.792,00	€ -	€ 9.792,00
13) Saldo componenti straordinari	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Ricavi straordinari (E) 20) - Costi straordinari (E) 21)	€ 5.221,00	€ -	€ 5.221,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
<b>A - B +/- C = VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	€ 2.366.753,00	€ 32.574,00	€ 2.399.327,00	€ 2.623.574,00	€ 19.566,00	€ 2.643.140,00	€ 2.745.047,00	€ 23.519,00	€ 2.768.566,00	€ 2.911.070,00	€ 15.348,00	€ 2.926.418,00
14) Ammortamenti (B) 10)	€ 236.398,00	€ 1.287,00	€ 237.685,00	€ 226.661,00	€ 736,00	€ 227.397,00	€ 238.211,00	€ 836,00	€ 239.047,00	€ 261.928,00	€ 4.349,00	€ 266.277,00
<b>A-B/+C-14 = VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO</b>	€ 2.130.355,00	€ 31.287,00	€ 2.161.642,00	€ 2.396.913,00	€ 18.830,00	€ 2.415.743,00	€ 2.506.836,00	€ 22.683,00	€ 2.529.519,00	€ 2.649.142,00	€ 10.999,00	€ 2.660.141,00
PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO	BILANCIO 2015			BILANCIO 2016			BILANCIO 2017			BILANCIO 2018		
<b>A) Remunerazione del personale</b>												
personale dipendente e non dipendente (B) 9)	€ 2.036.088,00	€ 22.228,00	€ 2.058.316,00	€ 2.262.940,00	€ 12.575,00	€ 2.275.515,00	€ 2.510.921,00	€ 16.142,00	€ 2.527.063,00	€ 2.759.607,00	€ 14.819,00	€ 2.774.426,00
<b>B) Remunerazione e della Pubblica Amministrazione</b>												
Imposte dirette ed indirette (B) 22)	€ 2.394,00	€ 179,00	€ 2.573,00	€ 2.767,00	€ -	€ 2.767,00	€ 2.182,00	€ -	€ 2.182,00	€ 2.200,00	€ -	€ 2.200,00
<b>C) Remunerazione del capitale di credito</b>												
Oneri per capitali a breve e lungo termine (B) 17)	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
<b>UTILE / PERDITA DI ESERCIZIO</b>	€ 91.873,00	€ 8.880,00	€ 100.753,00	€ 131.206,00	€ 6.255,00	€ 137.461,00	€ 6.267,00	€ 6.541,00	€ 27,00	€ 112.665,00	€ 3.820,00	€ 116.485,00

- **ADI = Assistenza Domiciliare Integrata.** Si intende l'intervento, a domicilio del paziente, di Infermieri Professionali, Terapisti della Riabilitazione, personale addetto all'igiene del paziente (ASA/OSS) ed altri operatori sanitari secondo un piano di cura personalizzato.
- **ADL = Activities of Daily Living.** Sono attività legate alla vita quotidiana di una persona (ad esempio la capacità di alimentarsi, vestirsi, gestire l'igiene personale, lavarsi ed altre ancora) e alla sua mobilità (capacità di spostarsi dalla sedia al letto, deambulare in piano, salire e scendere le scale) che permettono di valutare il grado di autonomia/dipendenza della persona.
- **ASA = Ausiliario Socio Assistenziale.** È una figura professionale in grado di affrontare e svolgere interventi di assistenza, cura, igiene, per una molteplicità di utenti in condizioni di bisogno e in situazioni di marginalità sociale e culturale.
- **ICD = International Classification of Disease.** La Classificazione internazionale delle malattie e' un sistema di classificazione che organizza le malattie ed i traumatismi in gruppi sulla base di criteri definiti.
- **LDP = Lesione Da Pressione.** È una lesione ad evoluzione progressiva che porta a necrosi il derma, l'ipoderma ed arriva fino all'osso, con conseguenze gravi, se non si riesce ad intervenire prima. È chiamata anche ulcera o piaga da decubito.
- **MMSE = Mini Mental State Examination.** È un test per la valutazione dei disturbi dell'efficienza intellettiva e della presenza di deterioramento cognitivo.
- **OSG = Operatori Servizi Generali**
- **OSS = Operatore Socio Sanitario.** È un operatore sanitario che svolge attività indirizzate a soddisfare i bisogni primari della persona in un contesto sociale e sanitario e a favorire il benessere e l'autonomia della persona.
- **PAI = Piano di Assistenza Individualizzato.** È il documento di sintesi che raccoglie e descrive in ottica multidisciplinare la valutazione di ciascun ospite, con lo scopo di dare l'avvio a un progetto di assistenza e cura che abbia come obiettivo la salute dell'ospite; è il risultato del coordinamento di tutte le figure che si occupano dell'anziano accolto nella RSA.
- **RSA = Residenza Sanitaria Assistenziale.** È una struttura non ospedaliera, ma comunque a impronta sanitaria, che ospita per un periodo variabile da poche settimane al tempo indeterminato persone non autosufficienti, che non possono essere assistite in casa e che necessitano di specifiche cure mediche di più specialisti e di una articolata assistenza sanitaria.
- **SAD = Servizio Assistenza Domiciliare.** Il Servizio di Assistenza Domiciliare (S.A.D.) è rivolto a persone disabili – minori e adulti – con patologie di tipo fisico, psichico e sensoriale. L'erogazione degli interventi di assistenza avviene presso l'abitazione dell'utente ed è finalizzata a superare situazioni di difficoltà contingente, per migliorare stati di disagio prolungato e/o cronico e, soprattutto, per evitare ricoveri non volontari o per ritardarne la necessità. Le principali prestazioni del servizio sono: cura della persona e della sua abitazione; accompagnamento a visite mediche; disbrigo di pratiche burocratiche; sostegno alla vita di relazione.
- **SOSIA = Scheda Osservazione Intermedia Assistenza.** È la raccolta di dati definiti "amministrativi", necessari per monitorare il grado di fragilità degli ospiti presenti in RSA e per conoscere le prestazioni fornite dalle strutture stesse e la codifica di informazioni che ne permettano la comparazione con altri sistemi di rilevazione.
- **UCPDOM = Unità Cure Palliative Domiciliari.**